

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68441)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: APLICAÇÕES INFORMÁTICAS - APLINF1

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOURS
3	1º Semestre	TP: 72		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

Não tem

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Milena Carla Lima de Carvalho	MDC@ISCAP	Doutoramento
OUTROS / OTHERS	Ana Paula Camarinha Teixeira	ACT@ISCAP	Doutoramento
	Cláudia Susana Gonçalves Pinto	CSGP	Mestrado

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

Competências Gerais:
- Analisar e planear um sistema de informação;
- Analisar requisitos, planear, modelar, desenvolver e implementar um sistema de gestão de conteúdos.
Competências Específicas:
- Conhecer os diversos tipos de aplicações informáticas
- Perante um determinado cenário:
* Analisar os requisitos necessários para o implementar e gerir;
* Caracterizar as aplicações que melhor se adaptam;
* Selecionar a aplicação que melhor se adequa;
* Instalar, configurar e parametrizar a aplicação em função dos requisitos identificados,

ENGLISH

General Skills:
- Analyze and plan an information system;
- Analyze requirements, plan, model, develop and implement a content management system.
Specific Skills:
- Know the different types of computer applications
- Against a given scenario:
* Analyze the necessary requirements to implement and manage it;
* Characterize the applications that best adapt;
* Select the application that best suits you;
* Install, configure and parameterize the application according to the identified requirements,

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

A - Gestão do trabalho com ferramentas web
1. Gestão de trabalho colaborativo: ferramentas diversas no Moodle e ferramentas de gestão de projetos com Workflow (Trello)
2. Gestão do trabalho através de ferramentas web- Trabalho 1.1
3. Gestão de Conteúdos: CMS, LMS e LCMS- Trabalho 1.2
4. Poster para Conferência ? se o Encontro CTDI se realiza no semestre- Trabalho 1.3

B - Desenvolvimento de projetos de conceção e implementação de sistemas de gestão de conteúdos
1. Áreas da Gestão de Conteúdos vs Plataformas digitais- Trabalho 2.1
2. Comparação entre plataformas de gestão de conteúdos instaladas em servidores- Joomla, WordPress, Drupal e outros - análise critica
3. Utilização de um CMS em ambiente servidor para Gestão de conteúdos ? Trabalho 2.2

C - Áreas de desenvolvimento de projetos
1. - Aplicações de repositório
2. - Aplicações baseadas na Web
2.1 Sistemas de Gestão Documental
2.2 Estudo do Koha (ambiente servidor) ? Trabalho 3

ENGLISH

A - Work management with web tools
1. Collaborative work management: various tools in Moodle and project management tools with Workflow (Trello)
2. Work management through web tools - Work 1.1
3. Content Management: CMS, LMS, and LCMS- Work 1.2
4. Poster for Conference - if the CTDI Meeting takes place in the semester - Work 1.3

B - Development of design projects and implementation of content manager systems
1. Areas of Content Management vs Digital Platforms - Work 2.1
2. Comparison between content management platforms installed on servers Joomla, WordPress, Drupal, and others - critical analysis
3. Use of a CMS in a server environment for Content Management ? Work 2

C - Project development areas
1. - Repository applications
2. - Web-based applications
2.1 Document Management Systems
2.2 Study of Koha (server environment) - Work 3

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDING MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

Canavan, T. (2011). CMS Security Handbook: The Comprehensive Guide for WordPress, Joomla, Drupal, and Plone. John Wiley and Sons.
Graf, H. (2008). Building Websites with Joomla! 1.5. Packt Publishing Ltd.
Hasanali, F., Leavitt, P. (2003). Content Management: A Guide for Your Journey to Knowledge Management Best Practices. APQC.
McCourt, C. (2011). Drupal: The Guide to Planning and Building Websites. John Wiley & Sons.
Mehta, N. (2009). Choosing an Open Source CMS: Beginner's Guide. Packt Publishing Ltd.
Varnum, K. J. (2012). Drupal in Libraries. American Library Association.
Yu, H. (2005). Content and Workflow Management for Library Web Sites: Case Studies, Idea Group Inc (IGI).
Atendendo à liberdade de opção entre diferentes aplicações de acordo com o seu entendimento de melhor aplicabilidade, serão apresentadas ao longo do curso, a bibliografia aconselhada para cada um dos casos.

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS

Coelho, P. (2007). Como Criar Páginas Web. FCA - Editora de Informática.
Crowder, D. A. (2010). Criar Websites Para Totós, Porto Editora.
Figueiredo, B. (2004). Web Design - Estrutura, Concepção e Produção de Sites Web - 2a Edição Actualizada e Aumentada. FCA -Editora de Informática
Lms, OpenCMS, Joomla, SPIP, PrestaShop. General Books.
McGovern, G., Norton, R., O'Dowd, C. (2002). Como escrever para a Web. Centro Atlântico.
Sutherland, Jeff. (2019). Scrum - A Arte de Fazer o Dobro do Trabalho em Metade do Tempo de. Lua de Papel.
Wikipedia, F. (2011). Sistemas de Gestão de Conteúdo: WordPress, PHP-Nuke, Drupal, JCMS, XOOPS Cube, Moodle, Amadeus
Atendendo à liberdade de opção entre diferentes aplicações de acordo com o seu entendimento de melhor aplicabilidade, será apresentada ao longo do curso, a bibliografia aconselhada para cada um dos casos

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS

Aulas T/P
- introdução a temas para trabalhos práticos orientados para o desenvolvimento de projetos.
- exposição de matéria através de apresentações, demonstrações e interpelação dos estudantes para estimular a participação e compreensão;
- incentivo para a realização de investigação e leitura complementar.

Os trabalhos a desenvolver, são obrigatoriamente desenvolvidos, na sua grande parte, em ambiente de sala de aula, o que exige 75% de assiduidade em cada um dos trabalhos

ENGLISH

Canavan, T. (2011). CMS Security Handbook: The Comprehensive Guide for WordPress, Joomla, Drupal, and Plone. John Wiley and Sons.
Graf, H. (2008). Building Websites with Joomla! 1.5. Packt Publishing Ltd.
Hasanali, F., Leavitt, P. (2003). Content Management: A Guide for Your Journey to Knowledge Management Best Practices. APQC.
McCourt, C. (2011). Drupal: The Guide to Planning and Building Websites. J Wiley & Sons.
Mehta, N. (2009). Choosing an Open Source CMS: Beginner's Guide. Packt Publishing Ltd.
Varnum, K. J. (2012). Drupal in Libraries. American Library Association.
Yu, H. (2005). Content and Workflow Management for Library Web Sites: Case Studies, Idea Group Inc (IGI).
Atendendo à liberdade de opção entre diferentes aplicações de acordo com o seu entendimento de melhor aplicabilidade, serão apresentadas ao longo do curso a bibliografia aconselhada para cada um dos casos.

ENGLISH

Coelho, P. (2007). Como Criar Páginas Web. FCA - Editora de Informática.
Crowder, D. A. (2010). Criar Websites Para Totós, Porto Editora.
Figueiredo, B. (2004). Web Design - Estrutura, Concepção e Produção de Sites Web - 2a Edição Actualizada e Aumentada. FCA -Editora de Informática
Lms, OpenCMS, Joomla, SPIP, PrestaShop. General Books.
McGovern, G., Norton, R., O'Dowd, C. (2002). Como escrever para a Web. Centro Atlântico.
Sutherland, Jeff. (2019). Scrum - A Arte de Fazer o Dobro do Trabalho em Metade do Tempo de. Lua de Papel.
Wikipedia, F. (2011). Sistemas de Gestão de Conteúdo: WordPress, PHP-Nuke, Drupal, JCMS, XOOPS Cube, Moodle, Amadeus
Atendendo à liberdade de opção entre diferentes aplicações de acordo com o seu entendimento de melhor aplicabilidade, será apresentada ao longo do curso a bibliografia aconselhada para cada um dos casos

ENGLISH

Theoretical / Practical classes
- introduction to themes for practical work oriented to the development of projects.
- exposure of the material through presentations, demonstrations and questioning of students to stimulate participation and understanding;
- incentive to carry out research and further reading.

The works to be developed are necessarily developed, for the most part, in classroom environment, which requires 75% attendance in each work.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames.
Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)

0

NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)

3

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - R Trabalho 1	R	35	7.0
M2 - R Trabalho 2	P	40	7.0
M3 - R Trabalho 3	P	25	7.0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		100	9.50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM	EG	100	9,5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

CF = M1*0.35 + M2*0.4 + M3*0.25
CF = EG

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS

Época Normal:

1. Avaliação Contínua:

Realização, apresentação e defesa de 3 trabalhos práticos em grupo (nota mínima de 7 valores em cada trabalho e nota mínima de 9,5 na média final)
Neste regime os trabalhos são obrigatoriamente desenvolvidos, na sua grande parte, em ambiente de sala de aula, o que exige 75% de assiduidade em cada um dos trabalhos.

2. Avaliação Final

Prova Escrita e apresentação/defesa dos 2 trabalhos práticos desenvolvidos individualmente.

Restantes épocas: igual ao sistema de Avaliação Final da Época Normal.

Cada prova tem nota mínima de 7 valores e final uma média ponderada de 10 valores.

ENGLISH

Normal Season:

1. Continuous evaluation:

Realization, presentation, and defense of 3 practical assignments in group (minimum grade of 7 values in each work and a minimum grade of 9,5 in the final average)

In this regime, the works are necessarily developed, for the most part, in a classroom environment, which requires 75% attendance in each of the work

2. Final Evaluation

Written test and presentation/defense of the 2 practical works developed individually.

Other seasons: same as the Normal Season Final Assessment system.

Each test has a minimum score of 7 points and a weighted average of 10 points

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS

NOTA IMPORTANTE:

O Moodle é usado para publicação de conteúdos das aulas e informações sobre o funcionamento da disciplina, discussão de temas e receção dos trabalhos. Por este motivo, a inscrição é OBRIGATÓRIA.

A ferramenta Trello é de uso obrigatório em todos os trabalhos e tem que estar permanentemente atualizada para um maior acompanhamento dos trabalhos.

CONTACTOS:

Ana Paula Camarinha Teixeira

- E-mail: apteixeira.iscap.ipp.pt

- Gabinete: 326 (3.º andar) Na situação de emergência epidemiológica resultante do COVID19, a avaliação de conhecimentos teóricos e práticos poderá ser efetuada à distância (avaliação online). Neste caso, a prova escrita pode ser complementada ou substituída por uma prova oral. A nota a lançar na pauta será a nota resultante da avaliação escrita e/ou oral.

ENGLISH

IMPORTANT NOTE:

Moodle is used for publishing class content and information on how the discipline works, discussing topics and receiving papers. For this reason, registration is MANDATORY.

The Trello tool is mandatory for all jobs and must be permanently updated for better monitoring of jobs.

CONTACTS:

Ana Paula Camarinha Teixeira

- E-mail: apteixeira.iscap.ipp.pt

- Office: 326 (3rd floor)

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS

Todos os alunos que obtiveram aprovação e pretendem fazer melhoria, serão sujeitos às provas previstas para o regime de Avaliação Final, podendo apenas melhorar as versões dos trabalhos para os quais atingiram a nota mínima.

ENGLISH

All students who obtained approval and intend to improve, will be subjected to the tests provided for the Final Evaluation regime, being able to only improve the versions of the works for which they reached the minimum grade.

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Milena Carvalho, professora Adjunta no ISCAP-P.Porto, na área da Ciência da Informação, Doutorada em Ciências Documentais - Especialização em Gestão da Informação e Serviços de Informação, na FLUC. Mestre em Arquivos, Bibliotecas e Ciência da Informação na Universidade de Évora. Especialista em Ciências Documentais - Opção Arquivo na FLUP. Diretora da Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação e foi Coordenadora do Curso de Especialização em Gestão de Bibliotecas Escolares, desde 2014-2019. Tem publicações em conferências e revistas científicas e colabora como revisora de pares em conferências nacionais e internacionais. Os seus interesses de investigação são nas áreas da Ciência da Informação, Mediação e Comportamento informacional, Gestão da Informação e do Conhecimento, Preservação e Conservação.

ENGLISH

Milena Carvalho, Adjunct Professor at ISCAP-P. Porto, in the area of Information Science, PhD in Documentary Sciences - Specialization in Information Management and Information Services, fluc. Master's degree in Archives, Libraries and Information Science at the University of Évora. Specialist in Documentary Sciences - Archival Option at FLUP. Director of the Degree in Science and Technologies of Documentation and Information and was Coordinator of the Specialization Course in School Library Management, since 2014-2019. She has publications in conferences and scientific journals and collaborates as a peer reviewer in national and international conferences. Her research interests are in the areas of Information Science, Mediation and InformationAI Behavior, Information and Knowledge Management, Preservation and Conservation.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES**DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE ' UNIT'S OBJECTIVES**

PORTUGUÊS

A implementação de projetos interdisciplinares, envolvendo todas as fases do desenvolvimento de sistemas de informação contribui para o desenvolvimento de competências.

A avaliação definida permite, não só avaliar a aquisição de conhecimentos obtidos ao longo da licenciatura, mas também comprovar o desenvolvimento de competências através da elaboração de projetos em cenários próximos dos que poderão encontrar em futuras organizações para as quais trabalhem.

ENGLISH

The implementation of interdisciplinary projects, involving all phases of the development of information systems, contributes to the development of skills. The defined evaluation allows not only to evaluate the acquisition of knowledge obtained during the undergraduate course but also to prove the developer's competences through the elaboration of projects in scenarios close to those they may encounter in future organizations for which they work.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE OF TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

O processo de ensino/aprendizagem combina metodologias de Flipped Classroom e aprendizagem ativa suportada nas tecnologias. As metodologias utilizadas revelam-se assim coerentes com os objetivos da unidade curricular na medida em que contribuem para a aquisição de competências de natureza essencialmente prática e de aprendizagem ao longo da vida. Toda a matéria lecionada é acompanhada por conteúdos selecionados/elaborados/adaptados pelo docente e disponibilizados atempadamente na plataforma do ISCAP, de modo a facilitar a aprendizagem e a atingir os objetivos propostos. Aos alunos são estimuladas as capacidades de pesquisa e de investigação, sugerindo-se que consultem a bibliografia referenciada.

ENGLISH

The teaching / learning process combines Flipped Classroom methodologies active learning supported by technologies. The methodologies used thus prove to be coherent with the objectives of the course as they contribute to the acquisition of skills of an essentially practical nature and lifelong learning. All the material taught is accompanied by content selected / elaborated / adapted by the teacher and made available in a timely manner on the ISCAP platform, in order to facilitate learning and achieve the proposed objectives. Students are encouraged to search and investigate, suggesting that they consult the referenced bibliography.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68442)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto
CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO
UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS - INTDS

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOURS
3	1º Semestre	TP: 72		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

Não tem

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	António José Abreu da Silva	AAS@ISCAP	Doctor
OUTROS / OTHERS	Mário Miguel Fernandes Cordeiro	MMFC	Mestrado

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

1. Compreender o conceito de interoperabilidade de sistemas com base nos padrões abertos existentes
2. Dominar o desenho e a implementação de mecanismos de interação entre sistemas heterogéneos
3. Estudar e analisar o padrão XML como metalinguagem para outros standards
4. Estender padrões de forma a personalizar linguagens de comunicação
5. Aplicar mecanismos de uniformização, transformação e visualização de informação entre sistemas heterogéneos.

ENGLISH

1. To understand the concept of interoperability of systems on the basis of existing open standards
2. To master the design and implementation of interaction mechanisms between heterogeneous systems
3. To study and analyze the XML standard as a metalanguage for other standards.
4. To extend standards in order to personalise communication languages
5. To apply mechanisms for standardization, transformation and visualization information between heterogeneous systems.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

Parte I - Modelos e Tecnologias de Integração
1. Padrões abertos
2. Descrição de dados: XML:
2.1 Conceito, Regras de desenho e boa formação, representação hierárquica de dados
2.2. Elementos, atributos, conteúdo dos elementos e atributos
2.3 Namespaces e declaração de namespaces
2.4 XPath
3. Transformação: XSLT
3.1 XSLT types and expressions
3.2 XSLT patterns
4. XML Schema
4.1Data types
4.2 Agrupamentos de elementos do esquema
4.3 Estruturas
Parte II - Interoperabilidade de Sistemas e integração de sistemas de informação
1. Conceitos
2. Tipos de Integração (Dados, Métodos, Interfaces, Portais)
3. Casos de Uso
4 Serviços Web (RSS, SOAP, WSDL, REST)

ENGLISH

Part I - Integration Models and Technologies
1. Open standards
2. Data description: XML:
2.1 Concept, Design rules and well-formedness, hierarchical representation data
2.2 Elements, attributes, content of elements and attributes
2.3 Namespaces and namespaces declaration
2.4 XPath
3. Transformation: XSLT
3.1 XSLT types and expressions
3.2 XSLT patterns
4. XML Schema
4.1Data types
4.2 Groupings of schema elements
4.3 Structures

Part II - System Interoperability and Information Systems Integration
1. Concepts
2. Types of Integration (Data, Methods, Interfaces, Portals)
3. Use Cases
4 Web Services (RSS, SOAP, WSDL, REST)

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDING MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

1. Utilização de PCs, com ligação à Internet para pequenos trabalhos de pesquisa, a serem realizados durante o decorrer das aulas.
2. Utilização de ferramentas de edição, validação e visualização de estruturas de dados

ENGLISH

1. Use of PCs, with Internet connection for small research work to be done during the classes.
2. Use of tools for editing, validation and visualization of data structures.

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS

Parte I
? Goldberg, K. H. (2010). XML: Visual quickstart guide. Peachpit Press.
? Walmsley, P. (2013). Definitive XML Schema. Prentice-Hall. ISBN-13: 978-0-132-88672-7
? Skonnard, A and Gudgin, M. (2002). Essential XML Quick Reference. Addison-Wesley. ISBN: 0-201-74095-8
Parte II
? Lopes, Carlos Jorge; Ramanhos, J. C. (2005). Web Services: Aplicações distribuídas sobre protocolos Internet. FCA-Editora de Informática. ISBN: 972-722-421-0

ENGLISH

Parte I
? Goldberg, K. H. (2010). XML: Visual quickstart guide. Peachpit Press.
? Walmsley, P. (2013). Definitive XML Schema. Prentice-Hall. ISBN-13: 978-132-88672-7
? Skonnard, A and Gudgin, M. (2002). Essential XML Quick Reference. Addison-Wesley. ISBN: 0-201-74095-8
Parte II
? Lopes, Carlos Jorge; Ramanhos, J. C. (2005). Web Services: Aplicações distribuídas sobre protocolos Internet. FCA-Editora de Informática. ISBN: 972-722-421-0

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS

Aulas Teóricas-Práticas (expositivas, demonstrativo e interrogativo)
1. Apresentação dos conteúdos utilizando projeções e escrevendo no quadro, explicando diversos exemplos e exibindo aplicações em situações práticas.
2. Elaboração de pequenos exercícios a serem resolvidos pelos alunos na aula; indicação dos passos principais de resolução, esclarecimento de dúvidas e avaliação imediata do trabalho individual do aluno.

ENGLISH

Theoretical-Practical Classes (expository, demonstrative and interrogative)
1. Presentation of contents using projections and writing on the board, explaining various examples and showing applications in practical situations
2. Elaboration of small exercises to be solved by the students in the class; a indication of the main steps of resolution, clarification of doubts and immedi evaluation of the individual work of the student.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames.
Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)

NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - R Projecto	P	75	7,0
M2 - R Mini-teste	T	25	7,0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		100	9,50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM	EG	100	9,5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

CF = M1*0,75 + M2*0,25
CF = EG

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS

As/os alunas/os deverão desenvolver um projecto que apresente um enquadramento XML para partilha de dados de uma comunidade (organizações ou grupo de cidadãos).
O projecto é desenvolvido ao longo do semestre, durante as aulas e fora delas naturalmente, por grupos de 2 - em casos excepcionais de 3 pessoas.
O projecto é composto por:
? PROJ1: Definição do projecto - Uma página A4 com a explicação do problema que será resolvido com um modelo de dados XML.
? PROJ2: Entrega do esquema (ficheiro XSD)
? PROJ3: Entrega dos ficheiros XSLT de extração de dados para um ficheiro HTML e de transformação de dados para outro XLM (no mínimo 2 transformações de cada).

As entregas são efectuadas através da página da UC no Moodle em local próprio criado pela docente para a entrega. Cada entrega implica a apresentação/defesa perante um júri composto pelo docente e uma aluna/o sorteada/o pela docente no momento.

ENGLISH

The students must develop a project that presents an XML framework for sharing the data of a community (organisations or groups of citizens).
The project is developed throughout the semester, during classes and outsid them naturally, by groups of 2 - in exceptional cases of 3 people.
The project consists of the following:
- PROJ1: Project definition - An A4 page explaining the problem will be solve with an XML data model.
- PROJ2: Delivery of the schema (XSD file)
- PROJ3: Delivery of the XSLT data extraction files to an HTML file and of da transformation to another XLM (at least 2 transformations of each).

The deliveries are made through the page of the UC in Moodle in place creat by the teacher for delivery. Each delivery implies the presentation/defence before a jury composed of the teacher and a student drawn by the teacher i the time.

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS

Os alunos poderão melhorar a nota de avaliação de acordo com o estipulado no RIFA em vigor.

ENGLISH

ENGLISH

Students will be able to improve their assessment score in accordance with RIFA.

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Professor Coordenador no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Instituto Politécnico do Porto.

Pós-Doutorado em Tecnologias e Sistemas de Informação, pela Universidade de Coimbra, Departamento de Engenharia Informática da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra, Doutorado em Engenharia de Software baseada em componentes reutilizáveis com aplicações de interface Homem-Máquina, pela Universidade de Vigo. Mestre em Informática de Gestão pela Universidade do Minho e Licenciado em Informática-Matemáticas Aplicadas pela Universidade Lusíada. Desempenha atualmente funções de docente, na área científica de Sistemas de Informação, do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto/Politécnico do Porto, ISCAP/PPorto. É membro efetivo do Centro de Investigação CEOS.PP ? Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto, Investigador associado no Centro de Investigação CISUC - Center for Informatics and Systems of the University of Coimbra. Entre 2015 e 2018 foi Coordenador dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) do Instituto Superior e Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP) e Coordenador para o Desenvolvimento de Mercados do Centro de Formação e Serviços ao Exterior do ISCAP. Atualmente é responsável pelo grupo disciplinar dos Sistemas de Informação dos CTeSP. É membro da comissão científica de várias conferências e iniciativas nacionais e internacionais na área das Tecnologias e Sistemas de Informação (CISTI ? Conferencia Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información; WORLDCIST ? World Conference on Information Systems and Technologies; CAPSI ? Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação; COMETEL ? Congresso Internacional de Computación y Telecomunicaciones; RISTI ? Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação); MICRADS - Conferência Internacional Multidisciplinar de Pesquisa Aplicada à Defesa e Segurança, General Chair da conferência ICOTTS - International Conference on Tourism, Technology & Systems. General Chair da conferência ICITED -International Conference in Information Technology & Education. Editor-chefe da revista JISEM - Journal of Information Systems Engineering and Management, indexada na base de dados Scopus. Autor de vários livros publicados na área de Sistemas de Informação.

ENGLISH

Coordinator Professor at the Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Instituto Politécnico do Porto.

Post-Doctorate in Information Technologies and Systems, University of Coimbra, Department of Computer Engineering, Faculty of Sciences and Technology, University of Coimbra, PhD in Software Engineering based on reusable components with Human-Machine Interface applications, by the University of Vigo. Master in Management Informatics by the University of Minho and Degree in Applied Mathematics Informatics by the Lusíada University. He currently works as a lecturer, in the scientific area of Information Systems, at Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto/Politécnico do Porto, ISCAP/PPorto. He is a full member of the CEOS.PP - Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto (Oporto Polytechnic Centre Organizational and Social Studies). Associate researcher at Centro de Investigação CISUC - Center for Informatics and Systems of the University of Coimbra. Between 2015 and 2018 he was Coordinator of the Professional Higher Technical Courses (CTeSP) of Instituto Superior e Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP) and Market Development Coordinator of Centro de Formação e Serviços ao Exterior do ISCAP. He is currently responsible for the Information Systems disciplinary group of CTeSP. He is member of the scientific commission of several national and international conferences and initiatives in the area of Information Systems and Technologies (CISTI - Conferencia Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información; WORLDCIST - World Conference on Information Systems and Technologies; CAPSI - Conference of the Portuguese Association of Information Systems; COMETEL - Congresso Internacional de Computación y Telecomunicaciones; RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação); MICRADS - Conferência Internacional Multidisciplinar de Pesquisa Aplicada à Defesa e Segurança, General Chair of ICOTTS - International Conference on Tourism, Technology & Systems. General Chair of ICITED - International Conference in Information Technology & Education. Editor-in-chief of JISEM - Journal of Information Systems Engineering and Management, indexed in Scopus database. Author of several books published in the area of Information Systems.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES**DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE ' UNIT'S OBJECTIVES**

PORTUGUÊS

A Parte I do programa apresenta o XML como uma linguagem de marcação para guardar dados e para transferir dados entre dois sistemas. Aí os alunos aprenderão os princípios do XML e a criar ficheiros com dados estruturados. Ainda na Parte I, aprenderão a criar templates para o XML de forma a possibilitar a transformação de ficheiros XML em um outro qualquer ficheiro, patterns para especificar nodos para a aplicação do template e expressions para especificar os conjuntos de nodos que devem ser processados. Tendo todos estes conhecimentos os alunos saberão então lidar com o universo XML, a linguagem padrão para a transferência de dados através da Internet, atingindo os objectivos expressos nos pontos 2 e 5.

A Parte II do programa apresenta os métodos de transferência de dados na Web que usam protocolos no universo da tecnologia XML. Aí os objectivos 1, 2 e 4 são atingidos.

ENGLISH

Part I of the programme introduces XML as a markup language for storing a transferring data between two systems. Here students will learn the principal XML and how to create files with structured data. Also in Part I, they will learn how to create templates for XML to enable the transformation of XML files in any other file, patterns to specify nodes for the application of the template and expressions to identify the sets of nodes that are to be processed. Having all knowledge, students will then be able to deal with the XML universe, the standard language for data transfer over the Internet, reaching the objectives expressed in points 2 and 5.

Part II of the programme presents the methods of data transfer on the Web using protocols in the XML technology universe -objectives 1, 2 and 4 are met

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE OF TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

Aulas Teóricas-Práticas (expositivas, demonstrativo e interrogativo)

1. Apresentação dos conteúdos utilizando projecções e escrevendo no quadro, explicando diversos exemplos e exibindo aplicações em situações práticas.
2. Elaboração de pequenos exercícios a serem resolvidos pelos alunos na aula; indicação dos passos principais de resolução, esclarecimento de dúvidas e avaliação imediata do trabalho individual do aluno.

Uso de ferramentas:

1. Utilização de PCs, com ligação à Internet para pequenos trabalhos de pesquisa, a serem realizados durante o decorrer das aulas.
2. Utilização de ferramentas de edição, validação e visualização de estruturas de dados

ENGLISH

Theoretical-Practical Classes (expositive, demonstrative and interrogative)

1. Presentation of content using projections and writing on the board, explaining several examples and showing applications in practical situations.
2. Preparation of small exercises to be solved by students in class; an indication of the main steps of resolution, clarification of doubts and immediate evaluation of the student's individual work.

Use of tools:

1. Use of PCs, with Internet connection for small research works, to be carried out during the classes.
2. Use of editing, validation and visualization tools for data structures

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68443)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: PROJETO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO - PGESTI

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOURS
3	1º Semestre	TP: 96		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

None

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Milena Carla Lima de Carvalho	MDC@ISCAP	Doutoramento

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

ENGLISH

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

ENGLISH

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDING MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

ENGLISH

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS

Armando Malheiro da Silva; DeltCI - Dicionário Eletrónico de Terminologia em Ciência da Informação (<https://paginas.fe.up.pt/~lci/index.php/1668>)
 DURANTI, Luciana -The Thinking on appraisal of electronic records: its evolution,focuses, and future directions. Archivi & Computer, San Miniato, 6 (1996).
 DGARQ. (2011). Orientações para a descrição arquivística. Lisboa: DGARQ. (Disponível em WWW: <http://www.iantt.pt/downloads/ODA1-2-3.pdf>)
 NP 4041: informação e documentação: Terminologia arquivística: conceitos básicos. (2005). Lisboa: IPQ.
 Ribeiro, F. (1997-1998). A Classificação em arquivos: processo natural ou arranjo a posteriori? Leituras, Série 3(2), 119-126.
 Silva, A. M. da (et al.). (2002). Arquivística: teoria e prática de uma ciência da informação. Porto: Afrontamento.

Será ainda disponibilizada no Moodle diversa bibliografia complementar e guíões de trabalho.

ENGLISH

Armando Malheiro da Silva; DeltCI - Dicionário Eletrónico de Terminologia e Ciência da Informação (<https://paginas.fe.up.pt/~lci/index.php/1668>)
 DURANTI, Luciana -The Thinking on appraisal of electronic records: its evolution,focuses, and future directions. Archivi & Computer, San Miniato, 6 (1996).
 DGARQ. (2011). Orientações para a descrição arquivística. Lisboa: DGARQ. (Disponível em WWW: <http://www.iantt.pt/downloads/ODA1-2-3.pdf>)
 NP 4041: informação e documentação: Terminologia arquivística: conceitos básicos. (2005). Lisboa: IPQ.
 Ribeiro, F. (1997-1998). A Classificação em arquivos: processo natural ou arranjo a posteriori? Leituras, Série 3(2), 119-126.
 Silva, A. M. da (et al.). (2002). Arquivística: teoria e prática de uma ciência informação. Porto: Afrontamento.

Será ainda disponibilizada no Moodle diversa bibliografia complementar e guíões de trabalho.

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS

A componente de projeto e de trabalhos práticos é proposta aos estudantes, no sentido de se simular o contexto real de trabalho, enfatizando a discussão e a apresentação de resultados.
 A plataforma será, também, usada para publicação de informações sobre o funcionamento da disciplina e para a receção dos trabalhos. Por este motivo, a inscrição dos alunos nesta plataforma é obrigatória.

ENGLISH

The project component and practical work is proposed to students, in order simulate a real work environment, emphasizing discussion and presentation results.
 The platform will also be used to publish information on the functioning of the discipline and the acceptance of works. For this reason, the enrollment of students in this platform is mandatory.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES**TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE**

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames.
 Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)

NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - NR RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS	R ▼	50	8,0
M2 - R Teste	T ▼	25	0
M3 - R Teste	T ▼	25	0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE NON REPEATABLE ELEMENTS		50	8,00
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		50	9,50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM	EG	50	9,5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
 L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
 P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
 R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
 A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
 O: OUTROS / OTHERS;
 EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
 CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

CF = M1*0,5 + M2*0,25 + M3*0,25
 CF = M1*0,5 + EG*0,5

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS

Avaliação durante o período letivo:
 1 Trabalho/Projeto em grupo: 50% da nota final
 2 Testes: 50% da nota final - nota mínima de 10 valores na média dos testes
 Avaliação durante o período de Exames (época normal e de recurso)
 1 Trabalho/Projeto: 50% da nota final
 1 Exame: 50% da nota final
 Avaliação durante o período de Exames (época especial)
 1 Trabalho/Projeto: 50% da nota final
 1 Exame: 50% da nota final

ENGLISH

Assessment during the academic period:
 1 Group work/Project: 50% of the final grade
 2 Tests: 50% of the final grade - minimum score of 10 values in the average the tests
 Assessment during the Exam period (normal season and appeal)
 1 work/Project: 50% of the final grade
 1 exam: 50% of the final grade
 Assessment during the Exam period (special time)
 1 work/Project: 50% of the final grade
 1 exam: 50% of the final grade

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS

A unidade curricular deverá ser lecionada em sala de informática em 100% da carga horária da componente letiva.
 Inscrição obrigatória no Moodle para todos os alunos inscritos na unidade curricular.
 E-mail: milenacarvalho@iscap.ipp.pt
 Office: 301

ENGLISH

The course will be taught in the computer room at 100% of the workload.Mandatory subscription of this curricular unit at Moodle.
 E-mail: milenacarvalho@iscap.ipp.pt
 Office: 301

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS

A melhoria de nota realiza-se pela apresentação do projeto e exame

ENGLISH

The improvement of note is made by the delivery, presentation of the project and exam.

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Professora Adjunta no ISCAP-P, Porto, na área da Ciência da Informação. Doutorada em Ciências Documentais - Especialização em Gestão da Informação e Serviços de Informação, na FLUC. Mestre em Arquivos, Bibliotecas e Ciência da Informação na Universidade de Évora. Especialista em Ciências Documentais - Opção Arquivo na FLUP. Diretora da Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação e foi Coordenadora do Curso de Especialização em Gestão de Bibliotecas Escolares, desde 2014-2019. Tem publicações em conferências e revistas científicas e colabora como revisora de pares em conferências nacionais e internacionais. Os seus interesses de investigação são nas áreas da Ciência da Informação, Mediação e Comportamento informacional, Gestão da Informação e do Conhecimento, Preservação e Conservação.

ENGLISH

Adjunct Professor at ISCAP-P, Porto, in the area of Information Science. PhD Documentary Sciences - Specialization in Information Management and Information Services, fluc. Master's degree in Archives, Libraries and Information Science at the University of Évora. Specialist in Documentary Sciences - Archival Option at FLUP. Director of the Degree in Science and Technologies of Documentation and Information and was Coordinator of the Specialization Course in School Library Management, since 2014-2019. She publications in conferences and scientific journals and collaborates as a peer reviewer in national and international conferences. His research interests are the areas of Information Science, Mediation and Information Behavior, Information and Knowledge Management, Preservation and Conservation.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES**DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE ' UNIT'S OBJECTIVES**

PORTUGUÊS

Os conteúdos desta unidade curricular privilegiam, numa primeira fase os benefícios de uma política integrada de gestão documental, permitindo aos estudantes através de estudos de caso analisar e implementar todas as fases de gestão da informação. Numa segunda fase os estudantes deverão ter a capacidade de conceber um projeto complexo, realizando estudos orgânicos-funcionais, analisando os requisitos necessários de organização documental e gestão de arquivos eletrónicos, enfatizando as funções do arquivista como gestor da informação, avaliando e aplicando aplicações de informática de gestão documental.

ENGLISH

The contents of this course emphasize initially the benefits of an integrated document management, allowing students through case studies to analyze and implement all phases of information management. In the second phase, students should be able to design a complex project, conducting organic-functional studies, analyzing the requirements document organization and management of electronic archives, emphasizing the roles of archivist and manager of the documentary, evaluating and implementing computer applications of document management.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE OF TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

O trabalho destina-se a consolidar os conhecimentos e as competências adquiridas para desenvolver um projeto prático, na área da Ciência da Informação (CI) e na área de Tecnologias (T) que permitam fazer a análise crítica de fontes bibliográficas, de acordo com o formato académico. O estudo de caso, aplicado a um fundo selecionado, na área da CI permite aprofundar a importância da política de gestão documental, o reconhecimento dos benefícios organizacionais da sua implementação, assim como, identificar os problemas decorrentes da sua ausência. A exposição oral do trabalho permite estimular a reflexão e o debate coletivos em torno destes temas. Por outro lado, na área de T, o envolvimento dos alunos em projetos de trabalho em grupo, nomeadamente no estudo e análise crítica de várias aplicações informáticas para a realização da descrição arquivística e de gestão documental para, na prática, aplicarem os modelos de organização e gestão de arquivos eletrónicos, permitindo, assim, a ponte entre os aspetos teóricos e a prática e uma caracterização real destes contextos de trabalho.

ENGLISH

The work is intended to consolidate the knowledge and skills acquired to develop a practical project in the area of Information Science (CI) and the area of technology (T) on which to make a critical analysis of literature sources, according to the academic format. The case study applied to a selected collection in the area of CI allows deepening the political importance of document management, recognition of the organizational benefits of its implementation, as well as identify problems resulting from their absence. The oral presentation of the work allows stimulate collective reflection and discussion around these themes. On the other hand, in the area of (T), the involvement of students in group work projects, including the study and critical analysis of various computer applications to perform the archival description and for document management, in practice, thus allow the bridge between the theoretical and practical aspects and characterization these real work contexts.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68444)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO - RECINF

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOURS
3	1º Semestre	TP: 48		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

None

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Anabela Prista Saraiva Serrano	ASS@ISCAP	Doutoramento

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

Competências gerais
1. Compreender e definir conceitos básicos de recuperação de informação;
2. Desenvolver a capacidade de análise, e a de avaliação e diagnóstico;
3. Aplicar os conhecimentos adquiridos a novas situações equacionando a resolução de problemas no domínio profissional, e implementar projetos.
Competências específicas
1. Analisar pedidos de informação complexos, elaborar estratégias de pesquisa e reproduzir o resultado da pesquisa;
2. Identificar e selecionar fontes de informação;
3. Dominar instrumentos e técnicas de pesquisa;
4. Diagnosticar e avaliar sistemas de recuperação de informação (SRI).

ENGLISH

General powers
1. Understanding and defining the basic concepts of information retrieval;
2. Develop the capacity of analysis and evaluation and diagnosis;
3. Apply the acquired knowledge to new situations equating the resolution of problems in the professional field and implement projects.
Specifics skills
1. Analyze complex information requests, develop search strategies, and reproduce the search result;
2. Identify and select sources of information;
3. Mastering tools and search techniques;
4. Diagnose and evaluate information retrieval systems (IRS).

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

1. Introdução à recuperação da informação (RI)
1.1. O processo de recuperação da informação
2. Sistemas de RI
2.1. Conceitos e evolução
3. Modelos de RI
3.1. Modelos clássicos
3.2. Modelos estruturados
4. Processamento de interrogações
4.1. Operadores e funcionalidades de pesquisa
4.2. Sintaxe de pesquisa
5. Recuperação da informação na World Wide Web
5.1. Motores de pesquisa e meta/pesquisadores
5.2. Diretórios e Portais temáticos
5.3. Bases de dados especializadas
6. A interface do utilizador e a visualização
6.1. Design da interface do utilizador
6.2. Técnicas de visualização
7. Avaliação de Sistemas de Recuperação da Informação
7.1. Estudos e indicadores

ENGLISH

1. Introduction to information retrieval (IR)
1.1. The process of retrieving information
2. IR systems
2.1. Concepts and evolution
3. Models of IR
3.1. Classical models
3.2. Structured models
4. Processing queries
4.1. Operators and search features
4.2. Syntax search
5. Information retrieval on the World Wide Web
5.1. Search engines and meta / searchers
5.2. Directories and thematic Portals
5.3. Specialized databases
6. The user interface and visualization
6.1. Design the user interface
6.2. Visualization techniques
7. Evaluation of Information Retrieval Systems
7.1. Studies and indicators

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDING MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

BAEZA-YATES, Ricardo; RIBEIRO-NETO, Berthier - Modern information retrieval. 2nd ed. New York : Addison-Wesley Professional, 2011. 944 p. ISBN 0-321-41691-0.
CHOWDHURY, G.G - Introduction to modern information retrieval. 3rd ed. New York : Neal-Schuman Publishers, 2010. ISBN 978-1-55570-715-6.
CHOWDHURY, G.G.; CHOWDHURY, Sudatta - Information sources and searching on the world wide web. London : Library Association Publishing, 2001. XVIII, 174 p. ISBN 1-85604-394-0.
HAYNES, David - Metadata for information management and retrieval : understanding metadata and its use. 2nd revised ed. London : Facet Publishing, 2017. 368 p. ISBN 1-85604-824-1.
MANNING, Christopher D.; RAGHAVAN, Prabhakar; SCHÜTZE, Hinrich - Introduction to information retrieval. Cambridge University Press, 2008. ISBN 978-0-521-86571-5.

ENGLISH

BAEZA-YATES, Ricardo; RIBEIRO-NETO, Berthier - Modern information retrieval. 2nd ed. New York : Addison-Wesley Professional, 2011. 944 p. ISBN 0-321-41691-0.
CHOWDHURY, G.G - Introduction to modern information retrieval. 3rd ed. New York : Neal-Schuman Publishers, 2010. ISBN 978-1-55570-715-6.
CHOWDHURY, G.G.; CHOWDHURY, Sudatta - Information sources and searching on the world wide web. London : Library Association Publishing, 2001. XVIII, 174 p. ISBN 1-85604-394-0.
HAYNES, David - Metadata for information management and retrieval : understanding metadata and its use. 2nd revised ed. London : Facet Publishing, 2017. 368 p. ISBN 1-85604-824-1.
MANNING, Christopher D.; RAGHAVAN, Prabhakar; SCHÜTZE, Hinrich - Introduction to information retrieval. Cambridge University Press, 2008. ISBN 978-0-521-86571-5.

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS

LARGE, Andrew - Information seeking in the online age : principles and practice. München : K.G.Saur , 2001. ISBN 3-598-11505-9.

ENGLISH

LARGE, Andrew - Information seeking in the online age : principles and practice. München : K.G.Saur , 2001. ISBN 3-598-11505-9.

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS

Aulas teórico-práticas em sistema de ensino misto privilegiando o método tutorial. Foi definida uma estratégia mista que se centrada na personalização do ensino com Tutoria de Inteligência Artificial (IA). Os alunos aprendem a interagir com a IA em contexto de aprendizagem e profissional, o que lhes permitirá abordar o mercado de trabalho com maior segurança e desenvolver competências imprescindíveis a novas profissões e à renovação profissional em contexto de IA.

ENGLISH

Theoretical-practical classes in a blended teaching system that favors the tutorial method. A blended strategy has been defined which focuses on personalizing teaching with Artificial Intelligence (AI) Tutoring. Students learn to interact with AI in a learning and professional context, which will enable them to approach the job market with greater confidence and develop skills that are essential for new professions and professional renewal in an AI context.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames. Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)

0

NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)

3

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - R Trabalho	R ▼	30	8,0
M2 - R Teste Teórico	T ▼	35	8,0
M3 - R Teste Prático	T ▼	35	8,0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		100	9,50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM	EG	100	9,5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

$$CF = M1 \cdot 0,3 + M2 \cdot 0,35 + M3 \cdot 0,35$$
$$CF = EG$$

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS

A modalidade de avaliação definida é a de "avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa".
A classificação final de cada aluno corresponderá ao resultado obtido a partir dos seguintes critérios de ponderação tendo a nota mínima de 9,5 valores:
- Trabalho 30% (classificação mínima de 8 valores);
- Testes 70% - 1 Teste Teórico com 35% e 1 Teste Prático com 35% de ponderação (classificação mínima de 8 valores).
Na modalidade de Avaliação Final, tem lugar um exame com ponderação de 100% e nota mínima de 9,5 valores.
Como alternativas de avaliação recorrente, existem as épocas de Recurso e Especial por meio de exame com ponderação de 100% e nota mínima de 9,5 valores.

ENGLISH

The assessment method defined is "assessment during the school term with assessment during the exam period, optional".
Each student's final mark will correspond to the result obtained from the following weighting criteria, with a minimum mark of 9.5:
- Work 30% (minimum mark of 8);
- Tests 70% - 1 Theoretical Test with 35% weighting and 1 Practical Test with 35% weighting (minimum mark of 8).
In the Final Assessment mode, there is an exam with a weighting of 100% and a minimum mark of 9.5.
As alternatives to recurrent assessment, there are the Appeal and Special periods by means of an exam with a weighting of 100% and a minimum mark of 9.5.

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS

A unidade curricular deverá ser lecionada em sala de informática em 100% da carga horária da componente letiva.
A frequência é obrigatória em 75% das aulas para os alunos que pretendam ser considerados no âmbito da avaliação durante o período letivo.
Inscrição obrigatória no Moodle para todos os alunos inscritos na unidade curricular, e no grupo fechado do Facebook (seguir ligação disponível no Moodle) para os alunos inscritos na modalidade de avaliação contínua.
Gabinete 301
Email: anabelaserrano@iscap.ipp.pt

ENGLISH

Email: anabelaserrano@iscap.ipp.pt
Office: 301
The course will be taught in the computer room at 100% of the workload.
Mandatory subscription of this curricular unit at Moodle and at the Facebook group.

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS

Em caso de melhoria de nota, a classificação obtida no respetivo exame terá um peso de 100% na classificação final.

ENGLISH

In case of grade improvement, the grade obtained in its review will take a weight of 100% in the final standings.

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Doutorada em Informação e Comunicação em Plataformas Digitais (Ciência da Informação) pela Universidade do Porto / Universidade de Aveiro, Professora Adjunta da Área Científica de Sistemas de Informação do ISCAP/P.PORTO, Investigadora Integrada no CITCEM da Universidade do Porto, Investigadora Colaboradora no CEOS,PP do ISCAP/P.PORTO, Interesses de investigação: competências digitais no ensino superior, recuperação de informação, avaliação de bibliotecas digitais e de arquivos digitais, sistemas de organização do conhecimento, testes de usabilidade com eyetracking, impacto da inteligência artificial.

ENGLISH

PhD in Information and Communication on Digital Platforms (Information Science) by the University of Porto / University of Aveiro, Portugal. Assistant Professor at the Department of Information Systems - Porto Accounting and Business School - Polytechnic Institute of Porto, Portugal. Researcher at CITCEM - University of Porto and at CEOS,PP, Portugal - having research interests in digital skills in higher education, information retrieval, digital libraries and archives evaluation, knowledge organization systems, eyetracking usability testing, artificial intelligence impact.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES**DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE ' UNIT'S OBJECTIVES**

PORTUGUÊS

Os pontos 1 a 4.1 do programa pretendem conferir as competências referidas no ponto 1 das competências gerais. Os pontos 4.2 a 7.2 do programa pretendem conferir as competências referidas nos pontos 2 e 3 das competências gerais. Os pontos 4.2-5.3 do programa pretendem conferir as competências referidas nos pontos 1 e 2 das competências específicas. Os pontos 4.1 e 5 do programa pretendem conferir as competências referidas no ponto 3 das competências específicas. O ponto 7 do programa pretende conferir as competências referidas no ponto 4 das competências específicas.

ENGLISH

Sections 1-4.1 of the program intend to confer skills mentioned in point 1 of general skills. Sections 4.2-7.2 of the program intend to confer skills mentioned in points 2 and 3 of the general skills. Sections 4.2-5.3 of the program intend to give the skills referred to in points 1 and 2 of the specific skills. Sections 4.1 and 5 of the program intend to give the skills referred to in point 3 of the specific skills. Section 7 of the program intends to give the skills referred to in point 4 of the specific skills.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE OF TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

Os objetivos de aprendizagem privilegiam a aquisição de competências de acordo com o preconizado pelo Processo de Bolonha, pelo que os métodos de ensino adotados são, predominantemente, ativos e a avaliação incide sobre a componente prática numa percentagem significativa.

ENGLISH

The learning objectives emphasize the acquisition of skills in accordance with recommendations by the Bologna Process and, therefore, the teaching methods adopted are, mainly, active and evaluation focuses on the practical component a significant percentage.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68445)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: TEORIA E MÉTODO DAS CIÊNCIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO - TMCIC

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOURS
3	1º Semestre	TP: 48; TP: 72		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

None

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Anabela Prista Saraiva Serrano	ASS@ISCAP	Doutoramento

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

Competências gerais
1. Compreender e definir conceitos fundamentais de Ciência da Informação e saber identificar o carácter científico de uma disciplina;
2. Saber questionar os fundamentos teóricos e adaptá-los a novos contextos.
Competências específicas
1. Perspetivar a Ciência da Informação no contexto do conhecimento científico;
2. Conhecer e compreender as correntes teóricas fundamentais da CI;
3. Saber aplicar os diferentes métodos e modelos utilizados em CI.

ENGLISH

General powers
1. Understanding and defining information science (IS) foundations, and identifying the scientific character of a discipline;
2. Questioning theoretical foundations and adapting them to new contexts. Specific skills
1. To put information science in perspective within the scientific knowledge;
2. Knowing and understanding theoretical foundations of IS;
3. Knowing how to apply the different methods and models used in IS.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

1. A Informação como ciência
1.1. Análise conceptual da terminologia usada: documentação e informação
1.2. Definição do objeto
1.3. Definição do método
2. A Comunicação como ciência
2.1. O processo de informação / comunicação
3. A interdisciplinaridade / multidisciplinaridade / transdisciplinaridade da Ciência da Informação (CI)
4. A História da CI
4.1. Precursores e as origens
4.3. Fontes e historiografia da CI
5. As Teorias da Informação e os modelos de aplicação teórico-prática
5.1. Teorias - do estruturalismo às teorias da comunicação
5.2. Modelos de aplicação teórico-prática
6. O impacto social da CI no contexto da sociedade da informação

ENGLISH

1. Information as a science
1.1. Conceptual analysis of the terminology: documentation and information
1.2. Definition of the object
1.3. Definition of the method
2. Communication as science
2.1. The information / communication process
3. Interdisciplinarity / multidisciplinarity / transdisciplinarity of Information Science (IS)
4. History of IS
4.1. Precursors and origins
4.2. Sources and historiography
5. Information Theories and models of theoretical-practical application
5.1. Theories - from structuralism to theories of communication
5.2. Application models theoretical and practical
6. The social impact of IS among the information society

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDING MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

LE COADIC, Yves-François - A ciência da informação, 2ª. ed. rev. Brasília : Briquet de Lemos Livros, 2004. ISBN 85-85637-23-4.
LESTER, June; KOEHLER, Jr., Wallace C. - Fundamentals of Information Studies : understanding information and its environment, 2nd ed. New York : Neal-Schuman Publishers, 2010. ISBN 978-1-55570-594-7.
LÓPEZ YEPES, José (compil.) - Fundamentos de información y documentación. 2ª ed. Madrid : EUDEMA, 1990. ISBN 84-7754-054-3.
SILVA, Armando Malheiro da - A informação : da compreensão do fenómeno e construção do objecto científico. Porto : Edições Afrontamento, 2006. ISBN 972-36-0859-6.

ENGLISH

LE COADIC, Yves-François - A ciência da informação, 2ª. ed. rev. Brasília : Briquet de Lemos Livros, 2004. ISBN 85-85637-23-4.
LESTER, June; KOEHLER, Jr., Wallace C. - Fundamentals of Information Studies : understanding information and its environment, 2nd ed. New York : Neal-Schuman Publishers, 2010. ISBN 978-1-55570-594-7.
LÓPEZ YEPES, José (compil.) - Fundamentos de información y documentación. 2ª ed. Madrid : EUDEMA, 1990. ISBN 84-7754-054-3.
SILVA, Armando Malheiro da - A informação : da compreensão do fenómeno e construção do objecto científico. Porto : Edições Afrontamento, 2006. ISBN 36-0859-6.

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS

LESSARD-HÉBERT, Michelle ; GOYETTE, Gabriel ; BOUTIN, Gérald - Investigação qualitativa : fundamentos e práticas. Lisboa : Instituto Piaget, [1994?]. ISBN 972-9295-75-1.
LÓPEZ YEPES, José - Teoría de la documentación. Pamplona : Ediciones Universidad de Navarra, 1978. ISBN 84-313-0541-X.
MATTELART, Armand ; MATTELART, Michèle - História das teorias da comunicação. Porto : Campo das Letras Editores, 2002. ISBN 972-610-002-X.
SILVA, Armando Malheiro da ; RIBEIRO, Fernanda - Das «ciências» documentais à ciência da informação : ensaio epistemológico para um novo modelo curricular. Porto : Edições Afrontamento, 2002. ISBN 972-36-0622-4.

ENGLISH

LESSARD-HÉBERT, Michelle ; GOYETTE, Gabriel ; BOUTIN, Gérald - Investigação qualitativa : fundamentos e práticas. Lisboa : Instituto Piaget, [1994?]. ISBN 972-9295-75-1.
LÓPEZ YEPES, José - Teoría de la documentación. Pamplona : Ediciones Universidad de Navarra, 1978. ISBN 84-313-0541-X.
MATTELART, Armand ; MATTELART, Michèle - História das teorias da comunicação. Porto : Campo das Letras Editores, 2002. ISBN 972-610-002-SILVA, Armando Malheiro da ; RIBEIRO, Fernanda - Das «ciências» documentais à ciência da informação : ensaio epistemológico para um novo modelo curricular. Porto : Edições Afrontamento, 2002. ISBN 972-36-0622-4.

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS

Aulas teórico-práticas em sistema de ensino misto privilegiando o método tutorial. Foi definida uma estratégia mista que se centrada na personalização do ensino com Tutoria de Inteligência Artificial (IA). Os alunos aprendem a interagir com a IA em contexto de aprendizagem e profissional, o que lhes permitirá abordar o mercado de trabalho com maior segurança e desenvolver competências imprescindíveis a novas profissões e à renovação profissional em contexto de IA.

ENGLISH

Theoretical-practical classes in a blended teaching system that favors the tutorial method. A blended strategy that focuses on personalizing teaching with Artificial Intelligence (AI) Tutoring has been defined. Students learn to interact with AI in a learning and professional context, enabling them to approach the job market with greater confidence and develop skills essential for new professions and professional renewal in an AI context.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames. Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR) 0

NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R) 2

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - R Teste Final	T	70	8,0
M2 - R Trabalho	R	30	8,0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		100	9,50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM	EG	100	9,5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

CF = M1*0,7 + M2*0,3
CF = EG

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS

A modalidade de avaliação definida é a de "avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa".
A classificação final de cada aluno terá a nota mínima de 9,5 valores e será obtida a partir de:
- 1 Trabalho com média ponderada de 30% (classificação mínima de 8 valores);
- 1 Teste com média ponderada de 70% (classificação mínima de 8 valores).
Na avaliação durante o período de exames facultativa, tem lugar um exame com ponderação de 100% e nota mínima de 9,5 valores.
Como alternativas de avaliação recorrente, existem as épocas de Recurso e Especial por meio de exame com ponderação de 100% e nota mínima de 9,5 valores.

ENGLISH

The assessment method defined is "assessment during the school term with optional assessment during the exam period".
Each student's final grade will have a minimum of 9,5 points and will be based on:
- 1 Assignment with a weighted average of 30% (minimum mark of 8).
- 1 Test with a weighted average of 70% (minimum mark of 8).
In the assessment during the optional exam period, there is an exam with a weighting of 100% and a minimum mark of 9.5.
Alternatives to recurrent assessment are the Appeal and Special periods through an exam with a weighting of 100% and a minimum mark of 9.5.

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS

A unidade curricular deverá ser lecionada em sala de informática em 100% da carga horária da componente letiva.
A frequência é obrigatória em 75% das aulas para os alunos que pretendam ser considerados no âmbito da avaliação durante o período letivo.
Inscrição obrigatória no Moodle para todos os alunos inscritos na unidade curricular.
Gabinete 301
Email: anabelaserrano@iscap.ipp.pt

ENGLISH

Email: anabelaserrano@iscap.ipp.pt
Office: 301
The course will be taught in the computer room at 100% of the workload.
Attendance at 75% of classes is compulsory for students who wish to be considered for assessment during the school term.
Mandatory subscription to this curricular unit at Moodle.

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS

Em caso de melhoria de nota, a classificação obtida no respetivo exame terá um peso de 100% na classificação final.

ENGLISH

Theoretical-practical classes in mixed education system, and mixed educational method focusing on the active method.

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Doutorada em Informação e Comunicação em Plataformas Digitais (Ciência da Informação) pela Universidade do Porto / Universidade de Aveiro.
Professora Adjunta da Área Científica de Sistemas de Informação do ISCAP/P.PORTO.
Investigadora Integrada no CITCEM da Universidade do Porto.
Investigadora Colaboradora no CEOS.PP do ISCAP/P.PORTO.
Interesses de investigação: competências digitais no ensino superior, recuperação de informação, avaliação de bibliotecas digitais e de arquivos digitais, sistemas de organização do conhecimento, testes de usabilidade com eye tracking, impacto da inteligência artificial.

ENGLISH

PhD in Information and Communication in Digital Platforms (Information Science) from the University of Porto / University of Aveiro.
Adjunct Professor of Information Systems at ISCAP/P.PORTO.
Researcher at CITCEM, University of Porto.
Collaborating Researcher at CEOS.PP at ISCAP/P.PORTO.
Research interests: digital skills in higher education, information retrieval, evaluation of digital libraries and digital archives, knowledge organization systems, usability testing with eye tracking, impact of artificial intelligence.

15/09/25, 11:51

SC - Instituto Politécnico do Porto

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE ' UNIT'S OBJECTIVES

PORTUGUÊS

O ponto 1 do programa pretende conferir as competências referidas no ponto 1 das competências gerais. Os pontos 2 e 3 do programa pretendem conferir as competências referidas no ponto 1 das competências específicas. Os pontos 4 e 5 do programa pretendem conferir as competências referidas nos pontos 2 e 3 das competências específicas. O ponto 6 do programa pretende conferir as competências referidas no ponto 2 das competências gerais.

ENGLISH

Section 1 of the program intends to confer skills mentioned in point 1 of the general skills. Sections 2-3 of the program intend to give the skills referred point 1 of the specific skills, Sections 4-5 of the program intend to give the : referred to in points 2-3 of the specific skills, Section 6 of the program inter to give the skills referred to in point 2 of the general skills.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

Aulas teórico-práticas em sistema de ensino misto privilegiando o método tutorial. Foi definida uma estratégia mista que se centra na personalização do ensino com Tutoria de Inteligência Artificial (IA). Os alunos aprendem a interagir com a IA em contexto de aprendizagem e profissional, o que lhes permitirá abordar o mercado de trabalho com maior segurança e desenvolver competências imprescindíveis a novas profissões e à renovação profissional em contexto de IA. Os objetivos de aprendizagem privilegiam a aquisição de competências de acordo com o preconizado pelo Processo de Bolonha, pelo que os métodos de ensino adotados são, predominantemente, ativos.

ENGLISH

Theoretical-practical classes in a blended teaching system that favors the tutorial method. A blended strategy has been defined which focuses on personalizing teaching with Artificial Intelligence (AI) Tutoring. Students lea interact with AI in a learning and professional context, which will enable the approach the job market with greater confidence and develop skills that are essential for new professions and professional renewal in an AI context. The learning objectives focus on the acquisition of skills in line with the Bolo Process, so the teaching methods adopted are predominantly active.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68446)

Ficha de Unidade Curricular Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: GESTÃO DA QUALIDADE - GQ_OP2

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOURS
3	1º Semestre	TP: 48		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

Não tem

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Paula de Sande Marinho Lemos Costa	PLC	Doutoramento

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

No final da disciplina os alunos deverão:

- Compreender o conceito de qualidade, da melhoria contínua e a sua importância para as organizações e a satisfação do cliente.
- Compreender as diferentes abordagens à qualidade e as respectivas vantagens e desvantagens.
- Conhecer os principais teóricos da Qualidade: Shewhart, Deming, Juran, Crosby, Ishikawa, Taguchi.
- Conhecer os vários tipos de custos da qualidade e ser capaz de compreender as suas causas.
- Conhecer algumas ferramentas da qualidade e saber como e quando as utilizar.
- Conhecer e compreender a norma ISO 9001.
- Compreender os princípios da gestão lean e as noções de valor e desperdício e a sua importância para a obtenção de níveis elevados de qualidade nas organizações.
- Compreender as implicações da existência de um sistema de gestão da qualidade para as organizações, nomeadamente em bibliotecas e arquivos.
- Conhecerem o conceito de sustentabilidade e a Agenda 2030 da ONU.

ENGLISH

At the end of the course, students will:

- Understand the concept of quality and continuous improvement and its importance for organizations and customer satisfaction.
- Understand the different approaches to quality and their respective advantages and disadvantages.
- Meet the main quality theorists: Shewhart, Deming, Juran, Crosby, Ishikawa, Taguchi.
- Know the various types of quality costs and be able to understand their causes.
- Know some quality tools and know how and when to use them.
- Know and understand the ISO 9001 standard.
- Understand the principles of lean management and the notions of value and waste and its importance for achieving high levels of quality in organizations.
- Understand the implications of the existence of a quality management system for organizations, namely in libraries and archives.
- Know the concept of sustainability and the UN 2030 Agenda.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

1- Conceito de Qualidade e a sua evolução ao longo do tempo.
2- Os gurus da qualidade
3- Os custos da qualidade
4- Princípios da gestão lean: conceitos de valor e desperdício
5- As ferramentas da qualidade e a melhoria contínua
6- A sustentabilidade e a qualidade
7- A definição de Kpis
8- Os ODS e a Agenda 2030 da ONU.

ENGLISH

1- Concept of Quality and its evolution over time.
2- The quality gurus
3- The costs of quality
4- Principles of lean management: concepts of value and waste
5- Quality tools and continuous improvement
6- Sustainability and quality
7- The definition of Kpis
8- The SDGs and the UN 2030 Agenda.

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDY MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

Lemos Costa, P., Sá e Silva, E. (2021). A qualidade e o pensamento lean - O poder do bom senso, Quântica Editora - Conteúdos Especializados, Lda, Porto
Lemos Costa, P. (2022), A Qualidade e o Pensamento Lean - ISO 9001:2015 numa perspetiva Lean, Quântica Editora - Conteúdos Especializados, Lda, Porto
Antunes, M. L., 2007, Qualidade para principiantes, Edições Sílabo
Bank, J., 2002, Como se pode introduzir a qualidade total nos negócios, Edições CETOP
Bicheno, J., 2008, The lean toolbox for Service Systems, PICSIE Books, Buckingham
Branco, R. F., 2008, O movimento da qualidade em Portugal, Vida Económica, Porto
Creech, B., 1998, Os cinco pilares do TQM, Publicações D. Quixote, Lisboa
Lopes, A., Capricho, L., 2007, Manual de gestão da qualidade, Editora RH
Rosa, M. J., Moura e Sá, P., Sarrico, C. S., 2014, Qualidade em Ação, Da teoria para a Prática, da Prática para a Excelência, Edições Sílabo, 1ª Ed.
Pinto, J.P., 2014, O pensamento Lean ? A filosofia das organizações vencedoras, Ed. Lidel, 6ª ed.
Pinto, S. S., 2003, Gestão de serviços - Avaliação da qualidade, Edições Verbo
Pinto, A., 2017, ISO 9001:2005, Guia Prático, Ed. Lidel, 1ª ed.

ENGLISH

Lemos Costa, P., Sá e Silva, E. (2021). A qualidade e o pensamento lean - O poder do bom senso, Quântica Editora - Conteúdos Especializados, Lda, Porto
Lemos Costa, P. (2022), A Qualidade e o Pensamento Lean - ISO 9001:2015 numa perspetiva Lean, Quântica Editora - Conteúdos Especializados, Lda, Porto
Antunes, M. L., 2007, Qualidade para principiantes, Edições Sílabo
Bank, J., 2002, Como se pode introduzir a qualidade total nos negócios, Edições CETOP
Bicheno, J., 2008, The lean toolbox for Service Systems, PICSIE Books, Buckingham
Branco, R. F., 2008, O movimento da qualidade em Portugal, Vida Económica, Porto
Creech, B., 1998, Os cinco pilares do TQM, Publicações D. Quixote, Lisboa
Lopes, A., Capricho, L., 2007, Manual de gestão da qualidade, Editora RH
Rosa, M. J., Moura e Sá, P., Sarrico, C. S., 2014, Qualidade em Ação, Da teoria para a Prática, da Prática para a Excelência, Edições Sílabo, 1ª Ed.
Pinto, J.P., 2014, O pensamento Lean ? A filosofia das organizações vencedoras, Ed. Lidel, 6ª ed.
Pinto, S. S., 2003, Gestão de serviços - Avaliação da qualidade, Edições Verbo
Pinto, A., 2017, ISO 9001:2005, Guia Prático, Ed. Lidel, 1ª ed.

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS	ENGLISH
Crosby, P. B., 1979, Quality is free - The art of making quality certain, McGraw-Hill Company, NY Dale, B., Bunney, H., 1999, Total quality management, Blackwell Business Dale, B. Cooper, C., 1995, Qualidade total e recursos humanos, Edições Presença Womack, J.P, Jones, D. T., Roos, D., 1990, The machine that changes the world, Rawson Associates, Simon & Schuster Inc., New York Ramos Pires, A., Qualidade, Edições Sílabo, 3ªed., Lisboa, 2007	Crosby, P. B., 1979, Quality is free - The art of making quality certain, McGr Hill Company, NY Dale, B., Bunney, H., 1999, Total quality management, Blackwell Business Dale, B. Cooper, C., 1995, Qualidade total e recursos humanos, Edições Presença Womack, J,P, Jones, D. T., Roos, D., 1990, The machine that changes the w Rawson Associates, Simon & Schuster Inc., New York Ramos Pires, A., Qualidade, Edições Sílabo, 3ªed., Lisboa, 2007

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS	ENGLISH
As aulas baseiam-se em metodologias de ensino/aprendizagem expositivas balanceadas com metodologias demonstrativas e baseadas em estudos de caso. A aprendizagem realiza-se em grupo e individualmente. Serão colocados desafios para os alunos resolverem em grupo durante a aula e atividades para resolverem individualmente.	Classes are based on expository teaching/learning methodologies balanced , demonstrative methodologies and based on case studies. Learning takes pla groups and individually. Challenges will be posed for students to solve in grc during the class and activities to solve individually.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames. Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)	0
NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)	2

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - R Teste	T ▼	50	7.0
M2 - R Trabalho de grupo	R ▼	50	7.0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		100	9.50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM	EG	100	9.5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

CF = M1*0,5 + M2*0,5
CF = EG

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS	ENGLISH
Os estudantes devem realizar um teste escrito durante o período letivo e um trabalho de grupo sobre um case study que escolhem.	Students must take a written test during the academic period and a group project on a case study they choose.

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS	ENGLISH
A realização do trabalho de grupo e do teste é obrigatória e, caso os estudantes faltem ou não tenham a nota mínima de 7 valores, só poderão fazer o exame na época de recurso.	Carrying out group work and the test is mandatory and, if students are abse or do not have a minimum grade of 7, they will only be able to take the exa during the appeal period.

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS	ENGLISH
Para melhorarem a nota da UC, mesmo tendo obtido aprovação, os estudantes poderão realizar o exame na época de recurso.	To improve their UC grade, even if they have passed, students will be able t take the exam during the appeal period.

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS	ENGLISH
Licenciada em Química, Mestre em Engª Química e Doutorada em Gestão. Pós-graduada em Gestão da Qualidade, Empreendedorismo e Criação de Empresas, e em Lean Management.	Degree in Chemistry, Master in Chemical Engineering and PhD in Managemeg Postgraduate in Quality Management, Entrepreneurship and Business Creati and Lean Management.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE ' UNIT'S OBJECTIVES

PORTUGUÊS

O conteúdo programático desta unidade curricular permite que os alunos adquiram conhecimentos sobre qualidade, gestão lean, valor, desperdício e percebam as razões pelas quais a qualidade e a melhoria contínua é tão importante para as organizações.

Este programa permite também incutir nos alunos a importância que tem a medição e a avaliação como base para a melhoria do desempenho, em todas as áreas.

E, por último, sensibilizam-se os estudantes para a importância da sustentabilidade e da Agenda 2030 da ONU.

ENGLISH

The programmatic content of this curricular unit allows students to acquire knowledge about quality, lean management, value, waste and understand the reasons why quality and continuous improvement is so important for organizations.

This program also allows students to instill in students the importance of measurement and evaluation as a basis for improving performance in all areas. And, finally, students are made aware of the importance of sustainability and UN 2030 Agenda.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE OF TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

A exposição teórica da matéria é seguida pela sua discussão com os alunos para que os conceitos sejam, de facto, apreendidos e compreendidos.

Através de casos práticos e dos trabalhos de grupo os alunos aplicam as aprendizagens, no sentido de compreenderem as implicações inerentes à aplicação prática dos conceitos.

Disponibilizam-se aos alunos vários elementos de estudo, como livros, apontamentos, artigos científicos e jornalísticos, sítios na internet, que facilitem a aproximação dos alunos aos temas estudados e sustentem as discussões nas aulas.

ENGLISH

The theoretical exposition of the subject is followed by its discussion with the students so that the concepts are, in fact, apprehended and understood.

Through case studies and group work, the students apply what they've learned in order to understand the implications inherent to the practical application of the concepts.

Several elements of study are available to the students, such as books, notes, scientific and journalistic articles, websites, which facilitate the approach of students to the studied themes and support the discussions in class.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68447)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO - ISI_OP2

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOU
3	1º Semestre	TP: 48		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

None

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Rosalina Maria Gonçalves Ferreira Bessa Babo	RBB	Doctor
OUTROS / OTHERS	Luís Gonzaga Valente de Barros	LGVB	Mestrado

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

Objetivos gerais: Reconhecer a importância dos Sistemas Integrados de Gestão e o papel do sistema ERP nas organizações; providenciar conhecimentos e visão de Key User em SAP; compreender o alinhamento do ERP com a estratégia de negócio; Identificar os principais módulos da aplicação; Capacitar o aluno na operação e navegação de recursos básicos do sistema

ENGLISH

General objectives: Recognize the importance of integrated management systems and the role of the ERP system in organisations; Provide knowledge vision of Key User in SAP; Understand the alignment of the ERP with the business strategy; Identify th main modules of the application; Empower the student in the operation and navigation of basic system resources

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

1. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
1.1. Abordagem aos Sistemas de Informação
1.2. Sistemas de Informação integrados (ERP; CRM; SCM; BI)
2. VISÃO GERAL DA SAP (Sistema de Navegação; Case Study)
3. IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETO SAP (Metodologia Waterfall e Agile)
4. MÓDULO SD (Visão Geral; Dados Principais; Processo, Criação e Entrega dos Pedidos de Venda)
5. MÓDULO MM (Visão Geral; Dados Principais; Planeamento e Controlo de Materiais; Compras e Recebimento de Mercadorias; Administração de Stocks; Verificação de Faturas)
6. MÓDULO FI (Visão Geral, Contabilidade de fornecedores, de Clientes, do Imobilizado; Movimentos Logísticos de Mercadorias; Serviços nas Atualizações Contábeis)

ENGLISH

1. INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS
1.1. Approach to Information Systems
1.2. Integrated Information Systems (ERP; CRM; SCM; BI)
2. SAP OVERVIEW (System Navigation; Case Study)
3. SAP PROJECT IMPLEMENTATION (Waterfall and Agile Methodology)
4. SD MODULE (Overview; Master Data; Sales Order Process, Creation and Delivery)
5. MM MODULE (Overview; Master Data; Materials Planning and Managemer Purchasing and Receiving Goods; Stocks Management; Invoice Verification)
6. FI MODULE (Overview, Accounts Payable and Receivable; Asset Accountir Logistical Goods Movements; Accounting Services Updates)

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDING MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

Amaral, L. e Varajão, J. (2000). Planeamento de Sistemas de Informação, FCA Editora de Informática
Anderson, George et al. (2009) SAP Implementation Unleashed: A Business and Technical Roadmap to Deploying SAP. SamsPublishing
Harwood, S. (2003), ERP: The Implementation Cycle?, Elsevier Science.
Hossain, L., Patrick, J.D. and Rashid, M.A. (2002), Enterprise Resource Planning: Global Opportunities & Challenges. Idea Group Publishing.
Khosrowpour, M. (2001), Managing Information Technology in a Global Economy, Idea Group Publishing.
Mazzullo, Jim, & Wheatley, Peter. (2006). SAP R/3 for Everyone: Step-by-Step Instructions, Practical Advice, and Other Tips and Tricks for Working with SAP. Prentice Hall
Missbach & Anderson, (2016). SAP in 24 Hours, SamsTeach Yourself?, 5th Edition, SamsPublishing. ISBN-13:9780672337406
O'Leary, D.E. (2000), Enterprise Resource Planning Systems, Cambridge University Press.
Oz, E. (2000), Management Information Systems, Thomson Learning.
Shields, M.G. (2001), E-Business and ERP: Rapid Implementation and Project Planning, John Wiley & Sons, Inc.
Silva, Firmino, & Alves, José. (2001). "ERP and CRM" Edições Centroatlantico, ISBN: 972-8426-31-3

ENGLISH

Amaral, L. e Varajão, J. (2000). Planeamento de Sistemas de Informação, F Editora de Informática
Anderson, George et al. (2009) SAP Implementation Unleashed: A Business Technical Roadmap to Deploying SAP. SamsPublishing
Harwood, S. (2003), ERP: The Implementation Cycle?, Elsevier Science.
Hossain, L., Patrick, J.D. and Rashid, M.A. (2002), Enterprise Resource Plani Global Opportunities & Challenges. Idea Group Publishing.
Khosrowpour, M. (2001), Managing Information Technology in a Global Econ Idea Group Publishing.
Mazzullo, Jim, & Wheatley, Peter. (2006). SAP R/3 for Everyone: Step-by-St Instructions, Practical Advice, and Other Tips and Tricks for Working with SA Prentice Hall
Missbach & Anderson. (2016). SAP in 24 Hours, SamsTeach Yourself?, 5th Edition, SamsPublishing. ISBN-13:9780672337406
O'Leary, D.E. (2000), Enterprise Resource Planning Systems, Cambridge University Press.
Oz, E. (2000), Management Information Systems, Thomson Learning.
Shields, M.G. (2001), E-Business and ERP: Rapid Implementation and Proje Planning, John Wiley & Sons, Inc.
Silva, Firmino, & Alves, José. (2001). "ERP and CRM" Edições Centroatlantic ISBN: 972-8426-31-3

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS

Na plataforma Moodle, na meta-disciplina «Introdução aos Sistemas Integrados de Gestão» estão disponíveis todos os materiais pedagógicos à disposição do aluno, nomeadamente diapositivos, casos, etc.
No momento da inscrição na turma de ISIG, o estudante é automaticamente inscrito neste espaço.

ENGLISH

In the Moodle platform, in the meta-discipline " Introdução aos Sistemas Integrados de Gestão", all the available pedagogical materials are at the student's disposal, namely slides, case studies, etc.
At the time of enrollment in the ISIG class, the student is automatically enrri in this space.

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS

A metodologia de ensino compreenderá métodos expositivos, convidando a participação e intervenção do aluno envolvendo um misto de aulas teóricas e práticas em salas equipadas com computadores.
Na componente prática os alunos terão de, em grupo, pesquisar e sistematizar informação, que será apresentada no âmbito dos trabalhos propostos.
A componente prática passará também por fornecer aos alunos experiência prática em SAP S/4 HANA.

ENGLISH

The teaching methodology will include expository methods, inviting student participation and intervention involving a mix of theoretical and practical cla in rooms equipped with computers.
In the practical component, students will have to research and systematize information as a group, which will be presented within the scope of the prop works.
The practical component will also provide students with practical experience SAP S / 4 HANA.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL E

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames.
Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)

1

NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)

3

COMPONENTES / COMPONENTS		TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - NR	Entrega e Apresentação de Trabalhos - em Grupo	A ▾	20	7.0
M2 - R	Teste Teórico - Individual	T ▾	30	7.0
M3 - R	Teste Prático - Individual	T ▾	20	7.0
M4 - R	Exercícios práticos no SAP S/4 HANA Individual	L ▾	30	9.0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE NON REPEATABLE ELEMENTS			20	7.00
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS			80	9.50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?				
NORMAL / 1 ST EXAM: ☒ SIM / YES ☐ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☒ SIM / YES ☐ NÃO / NO				
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM		EG	80	9.5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

$CF = M1*0.2 + M2*0.3 + M3*0.2 + M4*0.3$
 $CF = M1*0.2 + EG*0.8$

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS

A avaliação dos alunos poderá ser realizada durante o período letivo ou durante o período de exames.

A. Avaliação durante o período letivo

A avaliação durante o período letivo permite valorizar constantemente as competências e os conhecimentos demonstrados pelo aluno ao longo do período letivo nas mais diversas circunstâncias.

Aplicando-se este regime de avaliação, considera-se aprovado na unidade curricular o aluno que satisfaça os seguintes requisitos:

1) Tiver frequentado pelo menos 75% das aulas (estão dispensados desta alínea os alunos com o estatuto de trabalhador-estudante e/ou de estudante com deficiência). Para que o aluno possa ser avaliado na UC durante o período letivo, é obrigatória a frequência na turma na qual o aluno se encontra efetivamente inscrito, não podendo ser abertas quaisquer exceções.

2) A execução de pequenos trabalhos semanais práticos, fora das horas de contacto professor/aluno, pedidos pelo professor poderá influenciar a classificação final, permitindo que o docente arredonde a classificação final para a unidade mais próxima.

3) Obtiver uma classificação final superior ou igual a 10 valores, resultante da aplicação dos critérios de ponderação nos seguintes elementos da avaliação:

M1 Entrega e Apresentação de Trabalhos (em Grupo): 20% (elemento que não poderá ser repetido no período de exames) ? nota mínima: 7

M2 Teste Teórico (Individual): 30% ? nota mínima: 7

M3 Teste Prático (Individual): 20% ? nota mínima: 7

M4 Exercícios práticos no SAP S/4 HANA (Individual): 30% ? nota mínima: 9

A classificação final (CF) será calculada através da seguinte fórmula: $CF = M1 \times 0,2 + M2 \times 0,3 + M3 \times 0,2 + M4 \times 0,3$

O aluno deverá obter a nota mínima em cada um dos elementos de avaliação.

Para a realização dos elementos de avaliação, os alunos deverão ter frequentado, pelo menos, 75% das aulas até à data da avaliação.

Caso o aluno não obtenha aprovação através da avaliação durante o período letivo ficará sujeito a avaliação durante o período de exames.

B. Avaliação durante o período de exames

A avaliação durante o período de exames é concretizada nas datas estabelecidas no calendário de exames e da qual estarão dispensados os alunos aprovados na avaliação durante o período letivo.

Os alunos têm as seguintes épocas de avaliação: NORMAL, de RECURSO, ESTATUTO e ESPECIAL.

Considera-se aprovado na unidade curricular o aluno que obtiver uma classificação final (CF) superior a 10 valores, resultante da aplicação dos critérios de ponderação:

EG: Avaliação Global em Período de Exames - prova na qual serão avaliados os conhecimentos ministrados ao longo do semestre.

M1 é um elemento de avaliação contínua não repetível durante o período de exames.

A classificação final será calculada através da seguinte fórmula: $CF = M1 \times 0,2 + EG \times 0,8$

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS

Os alunos só serão admitidos a avaliação durante o período letivo se obtiverem um mínimo de 75% de presenças em aula.

Os estudantes que realizem a avaliação em período letivo e não atinjam a nota mínima em algum dos momentos de avaliação realizados ficam "reprovados em período letivo - RPL" e têm acesso apenas à época de exame de recurso.

Os estudantes que realizem a avaliação em período letivo e faltem a um dos momentos de avaliação previstos ficam "reprovados em período letivo - RPL" e têm acesso apenas à época de exame de recurso.

Os estudantes que faltem a todos os momentos de avaliação serão considerados como "Não classificados - NC" e têm acesso à época de exames normal e de recurso.

Os alunos que desistam formalmente (email enviado ao docente ou assinar que desistiu no dia do teste) até ao primeiro momento de avaliação serão considerados como "Desistiu - DT" e têm acesso à época de exames normal e de recurso.

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS

Os alunos poderão melhorar a nota de avaliação de acordo com o estipulado no RIFA em vigor.

ENGLISH

Students can be assessed during the academic term or during the exam period.

A. Assessment during the academic term

The assessment during the academic term allows to constantly value the sk and knowledge demonstrated by the student throughout the school period in most diverse circumstances.

Applying this assessment regime, the student who meets the following requirements is considered approved in the course:

1) Have attended at least 75% of the classes (students with the status of worker-student and / or student with disabilities are exempt from this paragraph). In order for the student to be evaluated in the UC by the contin evaluation regime, it is mandatory to attend the class in which the student is effectively enrolled, and no exceptions can be made.

2) The performance of practical weekly work, outside the hours of teacher / student contact, can influence the final classification allowing the lecturer to round up the final classification to the closest value.

3) Obtain a final classification greater than or equal to 10 values, resulting from the application of the weighting criteria:

M1 Project's Delivery and Presentation: 20% (element that cannot be repeated in the during the exam period) ? minimal mark: 7

M2 Theoretical Test (Individual): 30% ? minimal mark: 7

M3 Practical Test (Individual): 20% ? minimal mark: 7

M4 Practical exercises on SAP S/4 HANA: 30% ? minimal mark: 9

The grade (CF) is calculated like so: $CF = M1 \times 0,2 + M2 \times 0,3 + M3 \times 0,2 + M4 \times 0,3$

The students must obtain the minimal mark in each assessment moment.

To complete the assessment elements, students must attend at least 75% of classes.

If the students are not approved through assessment during the school term they will be subject to assessment during the exam period.

B. Assessment during the exam period

The assessment regime is carried out on the dates established in the exam calendar and from which students who have passed the assessment during academic term will be exempt.

The students have the following assessment periods: NORMAL, RESOURCE, STATUS and SPECIAL.

Therefore, the student who obtains a final classification (CF) greater than or equal to 10 values, resulting from the application of the following weighting criteria, is considered approved in this curricular unit:

EG: Global Evaluation at the End of the Term - Examination test, in which the knowledge taught throughout the semester will be evaluated.

M1 is a continuous assessment element that is not repeatable during the exam period.

The final classification will be calculated using the following formula: $CF = M1 \times 0,2 + EG \times 0,8$

ENGLISH

Students will only be admitted to assessment during the academic term if they obtain a minimum of 75% attendance in class.

Students who take the assessment during the academic period and do not reach the minimum grade in any of the assessment moments carried out are "failed during the academic period - RPL" and only have access to the Resource exam period.

Students who take the assessment during the academic period and miss one or more of the scheduled assessment moments are "failed during the academic period - RPL" and only have access to the Resource exam period.

Students who are absent in all assessment moments will be considered as "Not classified - NC" and will have access to the Normal and Resource exam period.

Students who formally withdraw (email sent to the teacher or sign that they withdrew on the day of the test) by the first assessment moment will be considered as "Withdrawn - DT" and have access to the Normal and Resource exam period.

ENGLISH

The students will be able to improve the evaluation grade as stipulated in the RIFA.

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Rosalina Babo é Professora Coordenadora no Departamento de Sistemas de Informação do ISCAP / P.Porto, Portugal. Desde 2000 a 2022, Rosalina Babo exerceu funções de Diretora do Departamento de Sistemas de Informação e durante 12 anos atuou como membro do conselho científico da universidade. O reconhecimento internacional de Rosalina foi melhorado com a oportunidade de Visiting Professor em várias universidades de diferentes países, nomeadamente Bélgica (KU LEUVEN), Croácia (University of Split), Kosovo (University of Prishtina) e Letónia (Latvia University of Agriculture). Rosalina foi uma das fundadoras do centro de investigação CEOS,PP (antigo CEISE / STI) e sua diretora durante 5 anos. Rosalina participou em comités de conferências internacionais e atua como revisora em revistas científicas e conferências. Como editora de livros, Rosalina colabora com editoras como Elsevier, Springer e IGI Global nas áreas de análise de dados em social networks e e-learning. Com diversos artigos publicados, as suas principais áreas de investigação são e-learning, e-assessment, e-business, Internet applications on usability and social networks.

Luís Barros é empresário em várias áreas de atividade, sendo a principal e aquela a que dedica mais do seu tempo como CEO, Sales Executive e Consultor SAP na SBSS Consulting, parceiro VAR SAP. Durante 18 anos, Luís realizou mais de 50 implementações ERP SAP completas (Full Cycle) em diferentes setores da indústria - os projetos mais relevantes foram no setor de Petróleo, Distribuição, Produção Industrial e Retalho. Possui uma Licenciatura em Engenharia Informática (Ramo de Sistemas de Informação) pela Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro e a componente curricular do Mestrado em Tecnologias da Informação e Comunicação pela mesma Universidade. A nível académico é professor convidado pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, para lecionar as unidades curriculares (UCs) de Sistemas de Informação, da Licenciatura/Mestrado em Engenharia Informática e Computação (LEIC/MIEIC) e também professor convidado pelo ISCAP / P. Porto para lecionar as mesmas UCs em Licenciaturas e CTesp.

ENGLISH

Rosalina Babo is Coordinator Professor (Tenure) of Information Systems Department, School of Accounting and Administration of Polytechnic of Porto (ISCAP/ P.Porto), Portugal. From 2000 to 2022, Rosalina is Head of the Information Systems Department and for about 12 years acted as a member of the university scientific board. Rosalina's international recognition was improved with the opportunity to be a Visiting Professor at several universities in different countries, namely Belgium (KU LEUVEN), Croatia (University of Split), Kosovo (University of Prishtina), and Latvia (Latvia University of Agriculture). Rosalina was one of the founders of CEOS,PP (former CEISE/STI) research center and its director for 5 years. Rosalina has served on committees for international conferences, and acts as a reviewer in scientific journals and conferences. As a Book Editor, Rosalina collaborates with publishers such as Elsevier, Springer and IGI Global in the fields of data analysis in social networks and e-learning. With several published papers, her main areas of research are e-learning, e-assessment, e-business, Internet applications focusing on usability and social networks.

Luís Barros is an entrepreneur with experience in various business sectors, primarily dedicating most of his time as CEO, Sales Executive, and SAP Consultant at SBSS Consulting, a SAP VAR partner. Over the course of 18 years, Luís has carried out more than 50 full-cycle SAP ERP implementations across different industries, with the most significant projects being in the Oil, Distribution, Industrial Production, and Retail sectors. He holds a degree in Computer Engineering (Information Systems branch) from the University of Trás-os-Montes and Alto Douro, as well as the coursework component of the Master's in Information and Communication Technologies from the same university.

Academically, he is a guest lecturer at the Faculty of Engineering of the University of Porto, where he teaches Information Systems courses for the Bachelor's/Master's in Computer and Software Engineering (LEIC/MIEIC). He is also a guest lecturer at ISCAP / P. Porto, teaching the same courses for Bachelor's degrees and CTesp programs.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES**DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE UNIT'S OBJECTIVES**

PORTUGUÊS

Os conteúdos desta UC permitem adquirir conhecimentos e desenvolver competências que permitam ao profissional aplicar conceitos, estratégias e ferramentas na área dos sistemas integrados de gestão nas organizações. Permitem ainda a aplicação de um sistema standard ERP (SAP) em situações concretas com diferentes cenários e exemplos de negócio, em diversas áreas de uma organização.

ENGLISH

The contents of this course allow to acquire knowledge and develop competencies that enable the professional to apply concepts, strategies and tools in the area of integrated management systems in organisations. They allow the application of a standard ERP system (SAP) in concrete situations with different scenarios and business examples, in several areas of an organisation.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE OF THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

As metodologias de ensino/aprendizagem adotadas nesta UC têm por base a componente de formação teórica e prática, que se concretiza através da existência de aulas teóricas, onde se lecionam os conceitos, aulas práticas, onde se resolvem problemas relacionados com os conceitos lecionados na componente teórica, e um projeto prático e vários estudos de caso, durante o qual os conceitos poderão ser aplicados.

O método pedagógico subjacente à componente letiva é orientado para o saber fazer e o aprender-a-aprender e interliga os três tipos de métodos pedagógicos: expositivo, tutorial e experimental combinando métodos e práticas de ensino presencial e de e-learning.

O método pedagógico subjacente à componente tutorial é orientado para o aprender-a-aprender e o trabalhar em grupo onde os alunos serão desafiados a colocar em prática os conceitos abordados na UC, sob a supervisão do docente durante o semestre.

O ensino/aprendizagem tem uma perspetiva multidisciplinar que pretende estimular a capacidade de pesquisa e o trabalho em grupo.

ENGLISH

The teaching / learning methodologies adopted in this curricular unit are based on the component of theoretical and practical training, which is realized through the existence of theoretical classes, where the concepts are taught, practical classes, where problems related to the concepts taught are solved, theoretical component, and a practical project and several case studies, during which the concepts can be applied.

The pedagogical method underlying the teaching component is oriented towards know-how and learn-to-learn and interconnects the three types of pedagogical methods: expository, tutorial and experimental, combining classroom and e-learning teaching methods and practices.

The pedagogical method underlying the tutorial component is oriented towards learning-to-learn and working in groups where students will be challenged to put into practice the concepts covered in the curricular unit, under the supervision of the teacher during the semester.

Teaching / learning has a multidisciplinary perspective that aims to stimulate research capacity and workgroup.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68448)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: POLÍTICAS DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA - PITEC

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025				
ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOURS
3	2º Semestre	TP: 48; TP: 72		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

Não tem

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Anabela Prista Saraiva Serrano	ASS@ISCAP	Doutoramento

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

Objetivos gerais:
1. Desenvolver o pensamento crítico de forma tolerante, cooperante e democrática;
2. Conceber projetos de desenvolvimento de políticas tendo em conta contextos sociais, culturais, económicos, científicos e tecnológicos, bem como relações de poder;
3. Desenvolver a capacidade de avaliação e diagnóstico de contextos sociais, culturais, económicos, científicos e tecnológicos.
Objetivos específicos:
1. Conhecer e compreender os conceitos fundamentais e a evolução das políticas de informação em Portugal, na União Europeia e no mundo;
2. Conhecer e compreender as linhas de desenvolvimento e as tendências de evolução da política de ciência e tecnologia em Portugal e na União Europeia;
3. Compreender as políticas de informação e tecnologia como elementos essenciais à sociedade da informação e do conhecimento;
4. Compreender o impacto do contexto digital e cognitivo na política de informação;
5. Compreender o impacto do contexto digital e cognitivo na política de ciência e tecnologia;
6. Desenvolver estudos sobre políticas de informação e tecnologia.

ENGLISH

General objectives:
1. To develop critical thinking in a tolerant, cooperative and democratic way
2. Design policy development projects taking into account social, cultural, economic, scientific and technological contexts, as well as power relations;
3. Develop the ability to assess and diagnose social, cultural, economic, scientific and technological contexts.
Specific objectives:
1. To know and understand the fundamental concepts and evolution of information policies in Portugal, the European Union and the world.
2. To know and understand the lines of development and trends in science and technology policy in Portugal and the European Union.
3. Understand information and technology policies as essential elements of information and knowledge society.
4. Understand the impact of the digital and cognitive context on information policy.
5. Understand the impact of the digital and cognitive context on science and technology policy.
6. Develop studies on information and technology policies.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

1. Política de informação
1.1. Conceitos
1.2. Diacronia e traços globais
1.3. Portugal e a União Europeia
1.4. O acesso à informação e o valor da informação
1.5. Os meios de comunicação de massa, o mercado editorial e os serviços de informação
1.6. A World Wide Web e o Acesso Aberto
1.7. A privacidade dos dados
1.8. A desinformação globalizada
1.9. A Inteligência artificial no presente e no futuro

2. Política de Ciência e Tecnologia
2.1. Abordagens transversais
2.2. Portugal e a União Europeia
2.3. A relação entre o ensino superior, a ciência e as organizações
2.4. Inovação e empreendedorismo
2.5. A ciência aberta e o desenvolvimento tecnológico e científico

ENGLISH

1. Information policy
1.1. Concepts
1.2. Diachrony and global features
1.3. Portugal and the European Union
1.4. Access to information and the value of information
1.5. The mass media, the publishing market and information services
1.6. The World Wide Web and Open Access
1.7. Data privacy
1.8. Globalized disinformation
1.9. Artificial intelligence now and in the future

2. Science and technology policy
2.1. Cross-cutting approaches
2.2. Portugal and the European Union
2.3. The relationship between higher education, science and organizations
2.4. Innovation and entrepreneurship
2.5. Open science and technological and scientific development

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDING MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

COMISSÃO EUROPEIA - Uma agenda digital para a Europa. Bruxelas. 19.5.2010. COM(2010)245 final.

Cramer, K. C., & Hallonsten, O. (Eds.). (2020). Big Science and Research Infrastructures in Europe. Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishing. Retrieved Mar 1, 2024, from https://doi.org/10.4337/9781839100017

Jaeger, P., & Taylor, N. G. (2019). Foundations of Information Policy (1st ed.). American Library Association, ISBN 978-0-8389-1802-9.

PRATAS, Sérgio - Transparência do Estado, administração aberta e Internet. Lisboa: Edições INA, 2013.

RESOLUÇÃO do Conselho de Ministros n.º 112/2012. Diário da República. 1ª série. 252 (31.12.2012) 7307-7319.

ROS GARCÍA, Juan; LÓPEZ YEPES, José - Políticas de información y documentación. Madrid: Editorial Síntesis, 1996.

ROSA, António Machuco - Os direitos de autor e os novos média. Coimbra: Angelus Novus Editora, 2009.

WILLINSKY, John - The access principle: the case for open access to research and scholarship. Cambridge: MIT Press, 2006.

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS

GANDOMI, Amir; HAIDER, Murtaza - "Beyond the hype: big data concepts, methods, and analytics". International Journal of Information Management. Vol. 35, n.º 2 (2015) p. 137?144.

MARCOS-MARTÍN, Carlos; SORIANO-MALDONADO, Salvador-Luis - Reutilización de la información del sector público y open data en el contexto español y europeo. Proyecto APORTA. El profesional de la información. Vol. 20, n. 3 (2011), p. 291-297.

MARTÍN GONZÁLEZ, Yolanda - "Política europea de reutilización de la información del sector público. De la norma jurídica al portal de datos abiertos". Revista Universitaria Europea, nº 19 (Diciembre 2013), p. 113-134.

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS

Aulas teórico-práticas em sistema de ensino misto privilegiando o método tutorial. Foi definida uma estratégia mista que se centrada na personalização do ensino com Tutoria de Inteligência Artificial (IA). Os alunos aprendem a interagir com a IA em contexto de aprendizagem e profissional, o que lhes permitirá abordar o mercado de trabalho com maior segurança e desenvolver competências imprescindíveis a novas profissões e à renovação profissional em contexto de IA.

ENGLISH

COMISSÃO EUROPEIA - Uma agenda digital para a Europa. Bruxelas. 19.5.2010. COM(2010)245 final.

Cramer, K. C., & Hallonsten, O. (Eds.). (2020). Big Science and Research Infrastructures in Europe. Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishing. Retrieved Mar 1, 2024, from https://doi.org/10.4337/9781839100017

Jaeger, P., & Taylor, N. G. (2019). Foundations of Information Policy (1st ed.). American Library Association, ISBN 978-0-8389-1802-9.

PRATAS, Sérgio - Transparência do Estado, administração aberta e Internet. Lisboa: Edições INA, 2013.

RESOLUÇÃO do Conselho de Ministros n.º 112/2012. Diário da República. 1ª série. 252 (31.12.2012) 7307-7319.

ROS GARCÍA, Juan; LÓPEZ YEPES, José - Políticas de información y documentación. Madrid: Editorial Síntesis, 1996.

ROSA, António Machuco - Os direitos de autor e os novos média. Coimbra: Angelus Novus Editora, 2009.

WILLINSKY, John - The access principle: the case for open access to research and scholarship. Cambridge: MIT Press, 2006.

ENGLISH

GANDOMI, Amir; HAIDER, Murtaza - "Beyond the hype: big data concepts, methods, and analytics". International Journal of Information Management. 35, n.º 2 (2015) p. 137?144.

MARCOS-MARTÍN, Carlos; SORIANO-MALDONADO, Salvador-Luis - Reutiliza de la información del sector público y open data en el contexto español y europeo. Proyecto APORTA. El profesional de la información. Vol. 20, n. 3 (2011), p. 291-297.

MARTÍN GONZÁLEZ, Yolanda - "Política europea de reutilización de la información del sector público. De la norma jurídica al portal de datos abiertos". Revista Universitaria Europea, nº 19 (Diciembre 2013), p. 113-134.

ENGLISH

Theoretical-practical classes in a blended teaching system that favors the tutorial method. A blended strategy has been defined which focuses on personalizing teaching with Artificial Intelligence (AI) Tutoring. Students interact with AI in a learning and professional context, which will enable the approach the job market with greater confidence and develop skills that are essential for new professions and professional renewal in an AI context.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames. Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)

0

NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)

2

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - R Teste	T ▼	70	8,0
M2 - R Trabalho	R ▼	30	8,0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		100	9,50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM	EG	100	9,5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

CF = M1*0.7 + M2*0.3
CF = EG

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS

A modalidade de avaliação definida é a de "avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa".
A classificação final de cada aluno terá a nota mínima de 9,5 valores e será obtida a partir de:
- 1 Trabalho com média ponderada de 30% (classificação mínima de 8 valores);
- 1 Teste com média ponderada de 70% (classificação mínima de 8 valores).
Na avaliação durante o período de exames facultativa, tem lugar um exame com ponderação de 100% e nota mínima de 9,5 valores.
Como alternativas de avaliação recorrente, existem as épocas de Recurso e Especial por meio de exame com ponderação de 100% e nota mínima de 9,5 valores.

ENGLISH

The assessment method defined is "assessment during the school term with optional assessment during the exam period".
Each student's final grade will have a minimum of 9.5 points and will be based on:
- 1 Assignment with a weighted average of 30% (minimum mark of 8).
- 1 Test with a weighted average of 70% (minimum mark of 8).
In the assessment during the optional exam period, there is an exam with a weighting of 100% and a minimum mark of 9.5.
As alternatives to recurrent assessment, there are the Appeal and Special periods by means of an exam with a weighting of 100% and a minimum mark of 9.5.

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS

A unidade curricular deverá ser lecionada em sala de informática em 100% da carga horária da componente letiva.
Inscrição obrigatória no Moodle para todos os alunos inscritos na unidade curricular.
Gabinete 301
Email: anabelaserrano@iscap.ipp.pt

ENGLISH

Email: anabelaserrano@iscap.ipp.pt
Office: 301
The course will be taught in the computer room at 100% of the workload.
Mandatory subscription of this curricular unit at Moodle.

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS

Em caso de melhoria de nota, a classificação obtida no respetivo exame terá um peso de 100% na classificação final.

ENGLISH

If a raise in final classification occurs through another final examination (known as Melhoria de Nota), this one will be pondered with 100%.

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Doutorada em Informação e Comunicação em Plataformas Digitais (Ciência da Informação) pela Universidade do Porto / Universidade de Aveiro.
Professora Adjunta da Área Científica de Sistemas de Informação do ISCAP/P.PORTO.
Investigadora Integrada no CITCEM da Universidade do Porto.
Investigadora Colaboradora no CEOS.PP do ISCAP/P.PORTO.
Interesses de investigação: competências digitais no ensino superior, recuperação de informação, avaliação de bibliotecas digitais e de arquivos digitais, sistemas de organização do conhecimento, testes de usabilidade com eye tracking, impacto da inteligência artificial.

ENGLISH

PhD in Information and Communication in Digital Platforms (Information Science) from the University of Porto / University of Aveiro.
Adjunct Professor of Information Systems at ISCAP/P.PORTO.
Researcher at CITCEM, University of Porto.
Collaborating Researcher at CEOS.PP at ISCAP/P.PORTO.
Research interests: digital skills in higher education, information retrieval, evaluation of digital libraries and digital archives, knowledge organization systems, usability testing with eye tracking, impact of artificial intelligence.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES**DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE ' UNIT'S OBJECTIVES**

PORTUGUÊS

Os pontos 1 e 2 do programa pretendem atingir os objetivos referidos nos pontos 1-3 dos objetivos gerais e no ponto 6 dos objetivos específicos. Os pontos 1.1, a 1.3, do programa pretendem cumprir o objetivo referido no ponto 1 dos objetivos específicos. Os pontos 2.1. e 2.2. do programa pretendem cumprir o objetivo referido no ponto 2 dos objetivos específicos. Os pontos 1.4, a 1.9, do programa pretendem atingir os objetivos referidos no ponto 4 dos objetivos específicos. Os pontos 2.3, a 2.5, do programa pretendem atingir os objetivos referidos no ponto 5 dos objetivos específicos.

ENGLISH

Points 1 and 2 of the program aim to achieve the objectives referred to in points 1-3 of the general objectives and point 6 of the specific objectives. Points 1.1, 1.3, of the program aim to meet the objective referred to in point 1 of the specific objectives. Points 2.1. and 2.2. of the program aim to meet the objective referred to in point 2 of the specific objectives. Points 1.4, to 1.9, the program aim to achieve the objectives referred to in point 4 of the specific objectives. Points 2.3, to 2.5, of the program aim to achieve the objectives referred to in point 5 of the specific objectives.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE OF TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

Aulas teórico-práticas em sistema de ensino misto privilegiando o método tutorial. Foi definida uma estratégia mista que se centra na personalização do ensino com Tutoria de Inteligência Artificial (IA). Os alunos aprendem a interagir com a IA em contexto de aprendizagem e profissional, o que lhes permitirá abordar o mercado de trabalho com maior segurança e desenvolver competências imprescindíveis a novas profissões e à renovação profissional em contexto de IA.
Os objetivos de aprendizagem privilegiam a aquisição de competências de acordo com o preconizado pelo Processo de Bolonha, pelo que os métodos de ensino adotados são, predominantemente, ativos.

ENGLISH

Theoretical-practical classes in a blended teaching system that favors the tutorial method. A blended strategy has been defined which focuses on personalizing teaching with Artificial Intelligence (AI) Tutoring. Students learn to interact with AI in a learning and professional context, which will enable them to approach the job market with greater confidence and develop skills that are essential for new professions and professional renewal in an AI context.
The learning objectives focus on the acquisition of skills in line with the Bologna Process, so the teaching methods adopted are predominantly active.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68450)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: SERVIÇOS INDICADORES E QUALIDADE EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - SIQCI

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOU
3	2º Semestre	TP: 96		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

Nono tem

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Susana Alexandra da Costa Martins	SCM@ISCAP	Doutoramento

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

Objetivos gerais
- Desenvolver a capacidade de avaliação e de diagnóstico de serviços de informação
- Compreender o uso de indicadores diferenciados como ferramentas para a prossecução da qualidade e dos objetivos em serviços de informação

Objetivos específicos
- Diagnosticar e avaliar serviços de informação através do uso de indicadores aplicáveis aos serviços de informação
- Diagnosticar e avaliar sistemas de recuperação de informação (SRI) com base nas medidas tradicionais e alternativas
- Usar as principais fontes de informação bibliométrica, bem como leis e princípios para calcular e interpretar indicadores informétricos, bibliométricos e cientométricos por forma a desenvolver estudos para quantificar, caracterizar e avaliar a produção científica

ENGLISH

General objectives
- Develop the capacity to assess and diagnose information services
- Understand the use of differentiated indicators as tools for the pursuit of quality and objectives in information services

Specific objectives
- Diagnose and evaluate information services through the use of indicators applicable to information services
- Diagnose and evaluate information retrieval systems (SRI) based on tradit and alternative measures
- Use the main sources of bibliometric information, as well as laws and princ to calculate and interpret informametric, bibliometric and scientometric indicators in order to develop studies to quantify, characterize and evaluate scientific production

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

1. A avaliação em Ciência da Informação e Serviços de Informação
2. Avaliação, Indicadores e Qualidade
2.1. Avaliação de recursos materiais, uso, eficiência e desenvolvimento; de recursos humanos; modelos organizativos; análise e descrição do posto de trabalho; avaliação do trabalho e métodos
2.3. O edifício, o projeto e a sua avaliação
2.4. Avaliação da coleção e de serviços
3. Avaliação de Sistemas de Recuperação da Informação
3.1. Abordagem holística: qualidade do sistema e a satisfação do utilizador
3.2. Indicadores: relevância, precisão, recall e fallout - O paradigma Cranfield
4. Avaliação da Ciência e da documentação científica: perspetiva histórica e a sua relação com a Ciência da Informação
4.1.Bibliometria, cientimetria, infometria, cybermetria/webmetria, altnmetria, o efeito Mateus - leis, indicadores e fontes bibliométricas.
5. Aplicação prática de indicadores de avaliação em serviços de informação.

ENGLISH

1. Assessment in Information Science and Information Services
2. Assessment, Indicators and Quality
2.1. Assessment of material resources, use, efficiency and development; of human resources; organizational models; analysis and description of the job work evaluation and methods
2.3. The building, the project and its evaluation
2.4. Evaluation of the collection and services
3. Assessment of Information Retrieval Systems
3.1. Holistic approach: system quality and user satisfaction
3.2. Indicators: relevance, accuracy, recall and fallout - The Cranfield paradi
4. Evaluation of Science and Scientific Documentation: historical perspective its relationship with Information Science
4.1.Bibliometrics, scientometrics, infometrics, cybermetrics/webmetrics, altnmetrics, the Matthew effect - laws, indicators and bibliometric sources.
5. Practical application of evaluation indicators in information services.

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDING MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

Os materiais/slides disponibilizados pela professora e a seguinte bibliografia:

BAEZA-YATES, Ricardo; RIBEIRO-NETO, Berthier - Modern information retrieval. New York : Addison-Wesley Professional, 2011. 944 p. ISBN 0-321-41691-0.

FUENTES ROMERO, Juan José - Planificación y organización de centros documentários: organización y funcionamiento de bibliotecas, centros de documentación y centros de información, Gijón : Trea, cop. 2007. ISBN 9788497043311.

FUENTES, Juan José - Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información. Gijón : Ediciones Trea, 1999. ISBN 84-95178-36-2.

MATTHEWS, Joseph R. - The Evaluation and Measurement of Library Services. California : Libraries Unlimited, 2017. ISBN 978-1-4408-5536-8.

TODESCHINI, Roberto; BACCINI, Alberto - Handbook of Bibliometric Indicators: Quantitative Tools for Studying and Evaluating Research. [S.I.] : Wiley-VCH, 2016, ISBN 978-3527337040,

ENGLISH

The materials/slides provided by the teacher and the following bibliography:

BAEZA-YATES, Ricardo; RIBEIRO-NETO, Berthier - Modern information retriee New York : Addison-Wesley Professional, 2011. 944 p. ISBN 0-321-41691-0

FUENTES ROMERO, Juan José - Planificación y organización de centros documentários: organización y funcionamiento de bibliotecas, centros de documentación y centros de información, Gijón : Trea, cop. 2007. ISBN 9788497043311.

FUENTES, Juan José - Evaluación de bibliotecas y centros de documentación información. Gijón : Ediciones Trea, 1999. ISBN 84-95178-36-2.

MATTHEWS, Joseph R. - The Evaluation and Measurement of Library Service California : Libraries Unlimited, 2017. ISBN 978-1-4408-5536-8.

TODESCHINI, Roberto; BACCINI, Alberto - Handbook of Bibliometric Indicat Quantitative Tools for Studying and Evaluating Research. [S.I.] : Wiley-VCH, 2016, ISBN 978-3527337040,

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS	ENGLISH
A bibliografia pode ser complementada ao longo do semestre.	The bibliography can be supplemented throughout the semester.

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS	ENGLISH
Aulas teórico-práticas onde se implementarão metodologias expositivas e interrogativas-ativas através da resolução de exercícios de grupo. Será facultado apoio Científico-Pedagógico bem como horas de apoio. Todos os materiais apresentados nas aulas serão publicados no Moodle, complementados com indicação de recursos adicionais para estudo sempre que necessário. Haverá recurso a gamificação, a materiais interativos e em certos tópicos, recurso supervisionado a Inteligência Artificial.	Theoretical-practical classes where expository and interrogative-active methodologies will be implemented by the resolution of group exercises. Scientific-Pedagogical support will be provided as well as hours of support. / materials presented in the classes will be published in Moodle, complemented with indication of additional resources for study whenever necessary. Gamification, interactive materials and, in certain topics, supervised AI will I used.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames. Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)	0
NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)	4

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - R Relatório de trabalho de pesquisa de grupo 1	T ▼	30	0
M2 - R Relatório de trabalho de pesquisa de grupo 2	T ▼	30	0
M3 - R Relatório de trabalho de pesquisa de grupo 3	T ▼	30	0
M4 - R Participação e empenho	O ▼	10	0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		100	9.50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM		EG	100
			9,5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

CF = M1*0,3 + M2*0,3 + M3*0,3 + M4*0,1
CF = EG

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS	ENGLISH
Avaliação durante o período letivo M1-R 30% M2-R 30% M3-R 30% M4-R 10% Participação e empenho (a forma como os estudantes estão e participam nas aulas e nas atividades propostas) Classificação final: => a 9,5 valores.	Assessment during the semester M1-R 30% M2-R 30% M3-R 30% M4-R 10% Participation and commitment (the way students act and particip in the classes and in the proposed activities) Final classification: => to 9.5 values.
Avaliação durante o período de exames (Época normal, de recurso e especial) Exame - 100% Nota mínima: => a 9,5 valores.	Assessment during the exam period (Normal, appeal and special season) Exam - 100% Minimum grade: => to 9.5 values.

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS	ENGLISH
Gabinete da docente e email 301 - susanamartins@iscap.ipp.pt A bibliografia poderá ser complementada ao longo do semestre. No sentido de garantir a equidade entre todos os estudantes, a duração das provas será determinada pela docente e constará do enunciado das mesmas. As provas que se prolongarem para além da duração estabelecida, não serão aceites pela docente.	Teacher's office and email 301 - susanamartins@iscap.ipp.pt The bibliography may be supplemented throughout the semester. In order to guarantee fairness among all students, the duration of the tests be determined by the teacher and will appear in their statement. Tests that extend beyond the established duration will not be accepted by the teacher.
MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO	
PORTUGUÊS	ENGLISH
Exame - 100%	Exam - 100%

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Doutorada em Educação-especialização em Educação e Bibliotecas pela Universidade Portucalense Infante D. Henrique desde 2015 e Professora Adjunta no ISCAP-IPP na área de Ciência da Informação. Investigadora no CEOS.PP. Apresentou diversas comunicações em congressos internacionais, publicou os artigos nas respetivas atas, tendo igualmente publicado artigos em várias revistas científicas. É revisora científica de diversas conferências na área da Ciência da Informação e Educação. As suas principais áreas de interesse são: Literacia da Informação; Comportamento informacional; Bibliometria; Documentação e Informação científica; Organização e gestão da informação; Representação da informação; Políticas de Informação; Gestão da Informação; Património informacional; web semântica e uso das tecnologias de informação nos serviços de informação.

ENGLISH

PhD in Education-specialization in Education and Libraries by Universidade Portucalense Infante D. Henrique since 2015 and Adjunct Professor at ISCAI in the area of Information Science. Researcher at CEOS.PP. Presented several communications in international conferences, published articles in their proceedings books and has also published articles in various scientific journals. She is a scientific reviewer of several conferences in the area of Information Science and Education. The main areas of interest are: Information Literacy; Informational behavior; Bibliometry; Scientific documentation and information; Organization and management of information; Representation of information; Information Policies; Information management; Informational heritage; semantic web and use of information technologies in information services.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES**DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE UNIT'S OBJECTIVES**

PORTUGUÊS

O programa delineado vai de encontro aos objetivos identificados, sendo trabalhada a componente teórica da avaliação especificamente em Ciência da Informação, seguida da abordagem a indicadores de diversa natureza usados em serviços de informação, que contempla uma forte componente prática.

ENGLISH

The outlined program meets the identified objectives, being worked on the theoretical component of the assessment, specifically in Information Science in information services, followed by the approach to indicators of different nature used in information services, which includes a strong practical component.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE OF TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

Aulas teórico-práticas onde o docente exporá os conteúdos programáticos, convidando os alunos a intervir com questões e comentários complementada pela resolução de exercícios práticos. Haverá por isso lugar a lecionação expositiva de conteúdos fundamentais que será complementada com exercícios práticos, potenciadores de uma melhor compreensão e facilitação dos conteúdos lecionados. Será igualmente desenvolvido um trabalho prático de avaliação de serviços de informação, em aula, como trabalho de grupo orientado sendo este um componente da avaliação contínua. Pretende-se que estas estratégias sejam conducentes ao entendimento dos princípios conceptuais, teóricos e metodológicos inerentes à avaliação em Ciência da Informação. A gamificação, atividades interativas e o recurso a IA visa fortalecer a componente teórica.

ENGLISH

Theoretical-practical classes where the teacher will expose the syllabus, inviting students to intervene with questions and comments complemented by the resolution of practical exercises. There will therefore be an expository teaching of fundamental contents that will be complemented with practical exercises, enhancing a better understanding and facilitation of the contents taught. A practical assessment of information services will also be developed, in class, guided group work, which is a component of continuous assessment. It is intended that these strategies are conducive to the understanding of the conceptual, theoretical and methodological principles inherent to assessment in Information Science. Gamification, interactive activities and AI aim to strengthen the theoretical component.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68449)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: SEMINÁRIO DE PROJETO FINAL/ESTÁGIO - SPFE

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOURS
3	2º Semestre	E: 192; OT: 72		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

Não tem

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Milena Carla Lima de Carvalho	MDC@ISCAP	Doutoramento
OUTROS / OTHERS	Maria Inês Peixoto Braga	MPB	Doutoramento
	Susana Alexandra da Costa Martins	SCM@ISCAP	Doutoramento

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

Desenvolver um trabalho de investigação conducente à preparação de um projeto de estágio sobre um tema da área de conhecimento do curso. Promover a abordagem de problemas novos, a seleção e recolha criteriosa de informação e de bibliografia adequada, a adoção fundamentada de metodologias de abordagem, a conceção de uma solução para o problema proposto e respetiva implementação, e ainda a análise crítica dos resultados. Ter capacidade para elaborar um trabalho de investigação, escrito de acordo com regras formais específicas e divulgadas previamente. Ter capacidade de elaborar esse trabalho cumprindo todas as etapas específicas e previamente divulgadas, incluindo a apresentação das principais conclusões.

ENGLISH

To develop a professional project leading to the preparation of a training report regarding a specific topic related to the degree. To approach new problems, select and collect information and adequate bibliography, choose relevant approach methodologies, design a solution to a problem and respective implementation, and carry out critical analysis of results. To be able to prepare a training report, written according to specific formal rules. To be able to develop that work fulfilling all specific and needed steps, including the presentation of the main findings.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

Realização de um estágio envolvendo um projeto na área da Ciência da Informação.

ENGLISH

Professional training and preparation of a training report in Information Science area.

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDY MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

O aconselhamento bibliográfico será feito de acordo com os temas a desenvolver pelos alunos no projeto de estágio.

ENGLISH

Bibliographic counseling will be done according to the themes to be developed by the students in the internship project.

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDY MATERIAL

PORTUGUÊS

Material a designar e a disponibilizar pela docente sempre que necessário

ENGLISH

Material to be designated and made available by the teacher whenever necessary

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS

Orientação tutorial.

ENGLISH

Tutorial supervision.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL EVALUATION

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames. Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)

0

NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)

1

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - R Estágio	T ▼	100	9,5
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		100	9.50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☐ SIM / YES ☒ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM	EG	100	9,5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

CF = M1
CF = EG

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS

Defesa pública, perante um júri, do relatório de estágio.
Avaliação durante o período letivo: (época normal, recurso e especial).

ENGLISH

Public defense, with a jury, of the training report.

Assessment during the Exam period:(regular, second chance and special tir

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS

Gabinete 301
Email: milenacarvalho@iscap.ipp.pt
Inscrição obrigatória no Moodle para todos os alunos inscritos na unidade curricular.
Casos omissos e particulares serão resolvidos de acordo com, e sempre que justificável, a docente / regulamentos e despachos e / ou pelos órgãos.
Na situação de emergência epidemiológica resultante do COVID19, a avaliação de conhecimentos teóricos e práticos poderá ser efetuada à distância (avaliação online).

ENGLISH

Office 301
email: milenacarvalho@iscap.ipp.pt

Omissions and particular cases will be resolved according to, and whenever justified, the teacher / regulations and orders and / or by the agencies.

In the case of an epidemiological emergency resulting from COVID19, the assessment of theoretical and practical knowledge can be carried out remot (online assessment).

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS

n.a.

ENGLISH

n.a.

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Professora Adjunta no ISCAP-P,Porto, na área da Ciência da Informação. Doutorada em Ciências Documentais - Especialização em Gestão da Informação e Serviços de Informação, na FLUC, Mestre em Arquivos, Bibliotecas e Ciência da Informação na Universidade de Évora. Especialista em Ciências Documentais - Opção Arquivo na FLUP. Diretora da Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação e foi Coordenadora do Curso de Especialização em Gestão de Bibliotecas Escolares, desde 2014-2019. Tem publicações em conferências e revistas científicas e colabora como revisora de pares em conferências nacionais e internacionais. Os seus interesses de investigação são nas áreas da Ciência da Informação, Mediação e Comportamento informacional, Gestão da Informação e do Conhecimento, Preservação e Conservação

ENGLISH

Adjunct Professor at ISCAP-P, Porto, in the area of Information Science. PhD Documentary Sciences - Specialization in Information Management and Information Services, fluc. Master's degree in Archives, Libraries and Information Science at the University of Évora. Specialist in Documentary Sciences - Archival Option at FLUP, Director of the Degree in Science and Technologies of Documentation and Information and was Coordinator of the Specialization Course in School Library Management, since 2014-2019. She publications in conferences and scientific journals and collaborates as a peer reviewer in national and international conferences. His research interests ar the areas of Information Science, Mediation and InformationAl Behavior, Information and Knowledge Management, Preservation and Conservation.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE ' UNIT'S OBJECTIVES

PORTUGUÊS

Os conteúdos programáticos estão alinhados com os objetivos propostos, na medida em que se pretende que os estudantes desenvolvam competências na área da Ciência da Informação através da realização de um estágio, envolvendo atividades de inovação profissional e de investigação nesta área científica.

ENGLISH

The teaching/learning methodology consists in implementing supervision fro faculty member, within the specific area of the training project, to enable th student to acquire skills and develop a training project in Information Scienc area.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

A metodologia de ensino/aprendizagem a implementar consistirá na orientação por parte de um docente, da área específica do projecto de estágio, com o objetivo de permitir que o aluno adquira hábitos de investigação e desenvolva um projeto na área da Ciência da Informação.

ENGLISH

The contents are aligned with the objectives, in that it is intended that stud develop skills in Information Science area through a professional training an trough the preparation of a training report, as a result of professional scient innovation and research activities in this area.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (../EDUCATION/VISUALIZA_FICHA_UC_V8.ASPX?CDE=68451)

Ficha de Unidade Curricular

Histórico

ESTADO DA FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

ESTADO: APROVADA

I - IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

INSTITUIÇÃO / INSTITUTION: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

CURSO / DEGREE: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

UNIDADE CURRICULAR / COURSE TITLE: TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL - TCO_OP3

ANO ESCOLAR / ACADEMIC YEAR: 2024-2025

ANO / YEAR	SEMESTRE / SEMESTER	HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS *	HORAS DE TRABALHO AUTÓNOMO / AUTONOMOUS WORK HOURS	CARGA HORÁRIA TOTAL / TOTAL HOURS
3	2º Semestre	TP: 48		0,00

* T: TEÓRICA / LECTURE; TP: TEÓRICO-PRÁTICA / PRACTICAL; PL: PRÁTICA LABORATORIAL / LABORATORY; TC: TRABALHO DE CAMPO / FIELD WORK; OT: ORIENTAÇÃO TUTORIAL / TUTORIAL

PRÉ-REQUISITOS FORMAIS (PRECEDÊNCIAS) / FORMAL PRECEDENCES:

PORTUGUÊS

Não tem

ENGLISH

None

DOCENTE / PROFESSOR

	NOME / NAME	SIGLA / ACRONYM	HABILITAÇÕES / QUALIFICATIONS
RESPONSÁVEL / RESPONSIBLE	Maria Inês Peixoto Braga	MPB	Doutoramento

II - PROPÓSITOS, RESUMO, CARATERIZAÇÃO / PURPOSES, OVERVIEW, DESCRIPTION

OBJETIVOS / OBJECTIVES

PORTUGUÊS

Competências gerais:

- Desenvolver a competência de comunicação social e profissional, no domínio da língua oral e escrita.
- Saber descodificar o pensamento de outrem e codificar corretamente o seu próprio pensamento, perante públicos e contextos diversificados.
- Implementar técnicas de compreensão e de expressão com vista a um eficaz desempenho comunicativo

Competências específicas:

- Conhecer os elementos do processo comunicativo
- Conhecer as estruturas linguísticas necessárias a um bom desempenho comunicacional.
- Interpretar documentos orais e escritos de carácter geral e da área da Ciência da Informação.
- Identificar diferentes tipologias textuais.
- Produzir adequadamente textos de diferentes tipologias, de acordo com as necessidades organizacionais e o seu suporte (imprensa, rádio, televisão e internet)
- Desenvolver o espírito crítico relativamente aos princípios da coerência, coesão e conexão textuais

ENGLISH

General skills:

- To develop the competence of social and professional communication, in the domain of oral and written language.
- To know how to decode the thoughts of others and correctly encode your own thoughts, in different audiences and contexts.
- To implement comprehension and expression techniques with a view to an effective communicative performance

Specific skills:

- To know the elements of the communicative process
- To know the linguistic structures necessary for a good communication performance.
- To interpret oral and written documents of a general nature and in the area of Information Science.
- To identify different textual typologies.
- Properly produce texts of different types, according to organizational need and their support (press, radio, television and internet)
- To develop critical thinking regarding the principles of textual coherence, cohesion and connection

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / CONTENTS

PORTUGUÊS

1. A Comunicação: enquadramento geral

1.1 O processo comunicacional

1.2 Linguagem verbal, não verbal e mista

1.3 Barreiras na comunicação

1.4 A norma linguística vs desvio

2. A comunicação organizacional

2.1 A comunicação interna e externa no âmbito do sucesso e competitividade

2.2 Os instrumentos de comunicação: oral, escrita, audiovisual e digital

3. Técnicas de Comunicação

3.1. Argumentação e persuasão nos negócios

3.1.1 Estruturas da língua aplicadas à comunicação organizacional

3.2 Preparação e gestão de reuniões

3.3 A entrevista

3.4 Tipologias textuais usadas em contexto profissional

3.4.1 O texto informativo

3.4.2 A correspondência comercial e administrativa

3.4.3 Notas informativas e circulares

3.4.4 A convocatória e a Ata

3.4.5 O plano e o relatório de atividades

3.4.6 O manual de acolhimento

ENGLISH

1. Communication: general framework

1.1 The communicational process

1.2 Verbal, non-verbal and mixed language

1.3 Communication barriers

1.4 The linguistic norm vs. deviation

2. Organizational communication

2.1 The importance of internal and external communication in the scope of success and competitiveness

2.2 Communication tools: oral, written, audiovisual and digital

3. Communication techniques

3.1. Business argumentation and persuasion

3.1.1 Language structures applied to organizational communication

3.2 Meeting preparation and management

3.3 The interview

3.4Textual typologies used in a professional context

3.4.1 The informative text

3.4.2 Commercial and administrative correspondence

3.4.3 Informative notes and circulars

3.4.4 The call and the minutes

3.4.5 The activity plan and report

3.4.6 The host manual

MATERIAL E FERRAMENTAS DE ENSINO MAIS IMPORTANTE / MOST IMPORTANT STUDING MATERIAL AND TOOLS

PORTUGUÊS

Bibliografia

- Marchiori, M. (Org.) (2022). Liderança e comunicação interna. SENAC RIO.
- Martin, S., Marks, J. (2022). Comunicar com Eficácia: Quem Ouvimos, Quem Não Ouvimos e Porquê. Vogais & Companhia
- Rego, A. (2022). Comunicação Pessoal e Organizacional (5ª ed.). Ed. Silabo.
- Tavares, S.D. (2019). Comunicar Com Sucesso. Oficina do Livro.
- Terra, C., Dreyer, B. M., Raposo, J.F. (2021). Comunicação organizacional: Práticas, desafios e perspectivas digitais. Summus Editorial.

MATERIAL DE ENSINO COMPLEMENTAR / SUPPLEMENTARY STUDING MATERIAL

PORTUGUÊS

Bibliografia Complementar

- Andrade, A. (2020). Falar em Público - Como vencer a ansiedade, ser autêntico e fazer-se ouvir. Matéria Prima.
- Longo, W. (2019). Marketing e Comunicação na Era Pós-digital: As Regras Mudaram. Alta Books.

METODOLOGIA ENSINO-APRENDIZAGEM / TEACHING-LEARNING METHODOLOGY

PORTUGUÊS

O processo de ensino-aprendizagem é interativo, interdisciplinar, privilegiando-se o diálogo. Há leituras de bibliografia, trabalhos individuais/ grupo e pesquisas.
O docente apresenta os conteúdos programáticos, através de sínteses. São selecionados preferencialmente documentos autênticos, utilizados profissionalmente e recorre-se à produção escrita de textos diferentes, bem como a simulações.
Os estudantes realizam trabalhos individuais/ grupo, apresentados na turma.

ENGLISH

Bibliography

- Marchiori, M. (Org.) (2022). Liderança e comunicação interna. SENAC RIO
- Martin, S., Marks, J. (2022). Comunicar com Eficácia: Quem Ouvimos, Quê Não Ouvimos e Porquê. Vogais & Companhia
- Rego, A. (2022). Comunicação Pessoal e Organizacional (5ª ed.). Ed. Silat
- Tavares, S.D. (2019). Comunicar Com Sucesso. Oficina do Livro.
- Terra, C., Dreyer, B. M., Raposo, J.F. (2021). Comunicação organizacional: Práticas, desafios e perspectivas digitais. Summus Editorial.

ENGLISH

Complementary Bibliography

- Andrade, A. (2020). Falar em Público - Como vencer a ansiedade, ser autê e fazer-se ouvir. Matéria Prima.
- Longo, W. (2019). Marketing e Comunicação na Era Pós-digital: As Regras Mudaram. Alta Books.

ENGLISH

The teaching-learning process is interactive, interdisciplinary, giving priority dialogue. There are readings of bibliography, individual / group works and research.
The teacher presents the syllabus, through summaries. Preferably authentic documents are used, used professionally and the written production of diffe texts is used, as well as simulations.
Students carry out individual / group assignments, presented in the class.

III - PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO / EVALUATION PROCEDURES

TIPO DE AVALIAÇÃO / EVALUATION TYPE

Avaliação durante o período letivo com avaliação durante o período de exames facultativa / Evaluation during the term with optional final evaluation

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO COM AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE EXAMES FACULTATIVA / EVALUATION DURING THE TERM WITH OPTIONAL FINAL E

Os estudantes têm a possibilidade de realizar parcial ou totalmente a avaliação antes do período letivo de exames ou durante o período de exames.
Students are given the possibility to carry out all items of evaluation throughout the term. If approved, students are dismissed from the final evaluation. If this does not happen, and all non minimums are met, students still have the possibility to be evaluated at the end of the term.

AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO LETIVO / EVALUATION DURING THE TERM

NÚMERO DE ELEMENTOS NÃO REPETÍVEIS (NR) / NUMBER OF NON REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (NR)

0

NÚMERO DE ELEMENTOS REPETÍVEIS (R) / NUMBER OF REPEATABLE EVALUATION ELEMENTS (R)

3

COMPONENTES / COMPONENTS	TIPO / TYPE	PESO / WEIGHT (%)	MÍN / MIN
M1 - R 1 Teste	T	55	9,5
M2 - R Trabalho de pesquisa em grupo com apresentação ora	R	35	9,5
M3 - R Participação e empenho	O	10	0
MÉDIA PONDERADA ELEMENTOS REPETÍVEIS / WEIGHED AVERAGE REPEATABLE ELEMENTS		100	9,50
PERMITE NO EXAME A REPETIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO? / THE INDIVIDUALIZED REPETITION OF EVALUATION ELEMENTS IS ALLOWED IN THE EXAM?			
NORMAL / 1 ST EXAM: ☒ SIM / YES ☐ NÃO / NO RECURSO / 2 ND EXAM: ☒ SIM / YES ☐ NÃO / NO			
EXAME GLOBAL / GLOBAL EXAM	EG	100	9,5

T: PROVAS ESCRITAS (TESTES, QUESTÕES, ...) / WRITTEN TESTS;
L: TRABALHOS DE LABORATÓRIO OU DE CAMPO / LAB WORKS, OR FIELDWORKS;
P: PROJETO, ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO / PROJECT, THESIS;
R: RELATÓRIOS, TRABALHOS DE PESQUISA, TRABALHOS APLICADOS / PAPERS, APPLIED WORKS, ACADEMIC WORKS;
A: APRESENTAÇÕES / PRESENTATIONS;
O: OUTROS / OTHERS;
EG: AVALIAÇÃO GLOBAL EM PERÍODO DE EXAMES (EXAMES OU OUTROS) / GLOBAL EVALUATION AT THE END OF THE TERM (EXAMS OR OTHERS);
CF: CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION

FÓRMULA(S) DE CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL / FINAL CLASSIFICATION FORMULA(S) (CF)

CF = M1*0,55 + M2*0,35 + M3*0,1
CF = EG

DESCRIÇÃO DAS DIFERENTES MODALIDADES DE AVALIAÇÃO / DESCRIPTION OF THE VARIOUS ASSESSMENT METHODOLOGIES

PORTUGUÊS

Avaliação durante o período letivo:

1 Teste: 55% * (Elemento repetível)

1 Trabalho de pesquisa em grupo com apresentação oral- 35% * (Elemento repetível)

- Participação e empenho: Trabalho(s) de Pesquisa e outros- 10%

*Nota mínima: 10 valores

Ficam excluídos da modalidade da avaliação durante o período letivo os estudantes que ultrapassem o número de faltas equivalente a 25% das aulas lecionadas.

Avaliação final:

Exame parcial

Poderá ser repetido um elemento de avaliação negativo com nota mínima, a saber:

1 Teste presencial: 60% * (Elemento repetível) ou

1 Trabalho de pesquisa em grupo com apresentação oral- 40% *

Exame global

Os estudantes devem realizar um exame final e devem submeter os resultados dos trabalhos de pesquisa no moodle anteriormente à realização do exame final

Exame-60%*

1 Trabalho de pesquisa (em grupo ou individual) : 40% *

*Nota mínima: 10 valores

ENGLISH

Assessment during the academic period:

1 test: 55% * (repeatable element) or

1 Research work in group or individual with oral presentation - 35% * (Repeatable element)

- Participation and commitment: Research work (s) and others - 10%

* Minimum grade: 10 points

Students who exceed the number of absences equivalent to 25% of the clas taught are excluded from the evaluation modality during the academic peric

Final evaluation:

Partial examination

A negative evaluation element with a minimum grade can be repeated, nam

1 Test: 60% * (Repeatable element)

1 Group research work with oral presentation - 40% *

Global exam

Students must take a final exam and must submit the results of the researc work on the moodle prior to the completion of the final exam.

Exam-60% *

1 Research work in group (or individual) with oral presentation: 40% *

* Minimum grade: 10 points

OBSERVAÇÕES / COMMENTS

PORTUGUÊS

Gabinete da docente: 301

inesbraga@iscap.ipp.pt

ENGLISH

Teacher's office: 301

inesbraga@iscap.ipp.pt

MELHORIA DE NOTA DE AVALIAÇÃO

PORTUGUÊS

Exame: 100% *

*Nota mínima: 10

ENGLISH

Final examination: 100% *

* Minimum grade: 10

NOTA BIOGRÁFICA DO RESPONSÁVEL DA UNIDADE CURRICULAR / BIOGRAPHICAL NOTE OF RESPONSIBLE OF THE COURSE

PORTUGUÊS

Doutora em Informação e Comunicação em Plataformas Digitais, Mestre em Estudos Portugueses e Brasileiros, Licenciada em Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses, detentora de um Diplôme d'Etudes Approfondies (D.E.A.) em Literatura Portuguesa e pós-graduada em Ciências da Informação.

Leciona no ensino desde 1986 e desde 1991 no ensino superior politécnico. Foi docente durante 25 anos na Escola Superior de Estudos Industriais e de Gestão (ESEIG) de Vila do Conde, do Instituto Politécnico do Porto, lecionando disciplinas da área das Línguas, Comunicação e Ciência da Informação. Aí desempenhou diversas funções de gestão, desde Assessora de Direção, Responsável da Biblioteca, Responsável do Gabinete de Programas internacionais, Coordenadora da licenciatura de Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação, Coordenadora da unidade Técnico-científica de Línguas e Direito, Membro do Conselho Técnico-Científico, Membro do Conselho de Escola, Membro da Comissão de Avaliação de Desempenho dos docentes da ESEIG e Professora Decana em exercício.

Atualmente é Professora Adjunta do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto no Departamento de Sistemas de Informação

A sua investigação científica tem-se centrado, predominantemente nas áreas do Ensino e Ciência da Informação, sendo autora de várias comunicações e artigos e participado em congressos e conferências nacionais e internacionais.

ENGLISH

PhD in Information and Communication on Digital Platforms, Master in Portuguese and Brazilian Studies, Graduated in Modern Languages and Literature - Portuguese and French Studies, holder of a Diplôme d'Etudes Approfondies (D.E.A.) in Portuguese Literature and post-graduated in Information Sciences.

She has been teaching in Education since 1986 and since 1991 in polytechn higher education. She was a teacher for 25 years at the School of Industrial Management Studies (ESEIG) in Vila do Conde - of the Polytechnic Institute Porto, teaching subjects in the area of Languages, Communication and Information Science. There, she executed several management functions, a: Management assistant, Responsible for the Library, Responsible for the International Programs Office, Coordinator of the Degree of Documentation Information Sciences and Technologies, Coordinator of the Technical and Scientific Unit for Languages and Law, Member of the Technical Council - Scientific, Member of the School Council, Member of the Teachers Performar Evaluation Committee of ESEIG and dean teacher.

She is currently Adjunct Professor at the Porto Accounting and Business Sch of Polytechnic of Porto in the Department of Information Systems.

Her scientific research has focused, predominantly in the areas of Teaching Information Science, She's author of several communications and articles ar has participated in national and international congresses and conferences.

IV - INFORMAÇÃO PARA A3ES / INFORMATION FOR A3ES**DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE ' UNIT'S OBJECTIVES**

PORTUGUÊS

Os conteúdos programáticos estão de acordo com os objetivos da UC visto que os temas se relacionam com questões comunicacionais específicas da profissão. Os objetivos específicos - Conhecer as estruturas linguísticas necessárias a um bom desempenho comunicacional e conhecer os elementos do processo comunicacional relacionam-se com conteúdos como, p.ex, as barreiras na comunicação pois conhecê-las e combatê-las é essencial para se alcançar outro objetivo geral - Desenvolver a competência de comunicação social e profissional, no domínio da língua oral e escrita.

Adicionalmente, o objetivo relacionado com a produção de textos de diferentes tipologias, de acordo com as necessidades organizacionais, relaciona-se com a aprendizagem de técnicas de comunicação, que permitem a criação de textos de tipologia diversa.

ENGLISH

The syllabus is in accordance with the objectives of the curricular unit, since themes are related to communication issues specific to the profession.

The specific objectives - To know the linguistic structures necessary for a go communicational performance and to know the elements of the communicat process are related to contents such as, for example, the barriers in communication because knowing them and fighting them is essential to reach another general objective - To develop the competence of social and profess communication, in the domain of oral and written language.

Additionally, the objective related to the production of texts of different type according to the organizational needs, is related to the learning of communication techniques, which allow the creation of texts of different typ

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE OF TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

PORTUGUÊS

As metodologias estão coerentes com os objetivos da uc, visto que uma constante interatividade entre os estudante(s)/ docente e estudante(s)/estudante(s) é determinante para melhoria das competências comunicacionais, através da utilização adequada de técnicas necessárias a um bom desempenho oral e escrito.

A existência de uma abordagem interdisciplinar e o estudo preferencial de documentos autênticos, utilizados profissionalmente, contribui, em muito, para que seja atingido o objetivo - Desenvolver a competência de comunicação social e profissional, no domínio da língua oral e escrita.

A realização de trabalhos académicos feitos e corrigidos na turma permite melhorar uma competência geral - Saber descodificar o pensamento de outrem e codificar corretamente o seu próprio pensamento, perante públicos e contextos diversificados, ao mesmo tempo que se desenvolve o espírito crítico relativamente aos princípios da coerência, coesão e conexão textuais.

ENGLISH

The methodologies are coherent with the objectives of the curricular unit, since a constant interactivity between the student(s) / teacher and student(s) / student(s) is decisive for improving communication skills, through the appropriate use of techniques necessary for a good oral and written performance.

The existence of an interdisciplinary approach and the preferential study of authentic documents, used professionally, contributes, in a lot, to reach the objective - To develop the competence of social and professional communication in the domain of the oral and written language.

The completion of academic work done and corrected in the class allows to improve the general skill - Knowing how to decode the thoughts of others and correctly coding your own thoughts, in front of diverse audiences and contexts: at the same time as developing a critical spirit regarding the principles of coherence, textual cohesion and connection.