



GAMC  
Gabinete de Avaliação e  
Melhoria Contínua

# Plano da Qualidade

2013



# Índice

Índice .....	3
1. Introdução .....	4
1.1 Âmbito .....	4
1.2 Aprovação.....	4
1.3 Distribuição.....	4
1.4 Siglas e abreviaturas.....	4
2. O Plano da Qualidade .....	5
2.1 Enquadramento.....	5
2.2 Plano da Qualidade .....	5

# 1. Introdução

## 1.1 Âmbito

O Plano da Qualidade (PQ) tem por objetivo detalhar os planos de desenvolvimento das ações de melhoria que concretizam a estratégia do ISCAP para a garantia da qualidade e melhoria contínua.

A presente versão do PQ inclui a atividade prevista para o ano de 2013.

## 1.2 Aprovação

A presente versão do PQ foi aprovada em 18 de Março de 2013.

## 1.3 Distribuição

O PQ está disponível, para consulta, no *site* institucional do ISCAP.

## 1.4 Siglas e abreviaturas

A3ES	Agência para a Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
CAA	Comissão de Autoavaliação
CADD	Comissão De Avaliação de Desempenho dos Docentes
CAE	Comissão de Avaliação Externa
CECEJ	Centro de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas
CEF	Ciclo de Estudos em Funcionamento
CP	Conselho Pedagógico
CTC	Conselho Técnico-científico
GAMC	Gabinete de Avaliação e Melhoria Contínua
GCRP	Gabinete de Comunicação e Relações Públicas
GRI	Gabinete de Relações Internacionais
IPP	Instituto Politécnico do Porto
ISCAP	Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto
MQ	Manual da Qualidade
PQ	Plano da Qualidade
RECIPP	Repositório Científico do IPP
SdC	Secção de Contabilidade
SIADAP	Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública
UC	Unidade Curricular

## 2. O Plano da Qualidade

### 2.1 Enquadramento

O PQ 2013 é enquadrado pelo Manual da Qualidade do ISCAP, aprovado em reunião do Conselho de Administração de 2012.04.24 e pelo Plano Anual de Atividades do ISCAP.

Tal como o Manual da Qualidade, o Plano da Qualidade está organizado nas seguintes áreas:

- Ensino e aprendizagem;
- Investigação científica;
- Internacionalização;
- Colaboração interinstitucional e com a comunidade;
- Gestão dos recursos humanos e materiais.

### 2.2 Plano da Qualidade

O PQ 2013 desenvolve-se através das ações descritas nos quadros 2.1 a 2.6 apresentados em seguida.

A monitorização da implementação das ações será conduzida pelo GAMC, seguindo a metodologia proposta no Manual da Qualidade (MQ) e apoiada pelo sistema de informação do ISCAP.

## Ensino e aprendizagem

Quadro 2.1 - Plano da Qualidade: Ensino e aprendizagem

Descrição	Resultados esperados	Indicadores associados	Prazo de execução	Responsável
Avaliação contínua dos CEF <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração dos dossiês de UC</li> <li>• Elaboração dos relatórios anuais de autoavaliação dos CEF</li> <li>• Envio ao CTC e CP</li> </ul>	Publicação dos relatórios de autoavaliação	Indicadores de procura Indicadores de sucesso escolar Indicadores de empregabilidade	Novembro de 2013	Responsáveis UC Diretores de curso
Avaliação dos CEF pela A3ES <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento das propostas de melhoria</li> <li>• Visita Externa (A3ES)</li> <li>• Publicação das decisões</li> </ul>	Acreditação dos CEF	Decisão A3ES	Junho de 2013	Diretores de curso
Monitorização das propostas de melhoria dos CEF <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunião de balanço entre os órgãos da escola e os diretores de curso</li> <li>• Elaboração de plano de melhorias</li> </ul>	Implementação das propostas de melhoria	% propostas implementadas	Dezembro de 2013	Diretores de curso GAMC

## Investigação científica

Quadro 2.2 - Plano da Qualidade: Investigação científica

Descrição	Resultados esperados	Indicadores associados	Prazo de execução	Responsável
Centro de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração do plano de atividades</li> <li>• Estabelecimento de linhas de investigação</li> <li>• Constituição da Unidade de Acompanhamento</li> </ul>	Definição e prossecução de linhas de investigação; Constituição da Unidade de Acompanhamento	Número de publicações e / ou submissões para publicação; Número de comunicações apresentadas em conferências	Dezembro de 2013	Conselho Diretivo do CECEJ
Monitorização da investigação científica no ISCAP <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plena utilização do RECIPP</li> </ul>	Conhecimento sobre trabalhos científicos produzidos	Número de publicações	Dezembro de 2013	IPP, CTC GAMC

## Internacionalização

Quadro 2.3 - Plano da Qualidade: Internacionalização

Descrição	Resultados esperados	Indicadores associados	Prazo de execução	Responsável
Monitorização dos programas de internacionalização do ISCAP <ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecimento de parcerias</li> <li>Programas de mobilidade</li> <li>Participação em atividades de formação e educação internacionais</li> <li>Ações de internacionalização doméstica</li> <li>Semana internacional 2013</li> <li>Participação em projetos de investigação e de mobilidade internacionais</li> </ul>	Diversificação da área geográfica das parcerias Aumento% de mobilidade In e OUT Aumento e melhoria das ações de internacionalização doméstica Aumento do reconhecimento do ISCAP junto de pares internacionais	% de alunos estrangeiros % de alunos em mobilidade % de docentes estrangeiros % de docentes em mobilidade Diversificação geográfica das parcerias Número de participantes nas atividades de internacionalização doméstica	Dezembro de 2013	GRI  GAP

## Colaboração interinstitucional e com a comunidade

Quadro 2.4 - Plano da Qualidade: Colaboração interinstitucional e com a comunidade

Descrição	Resultados esperados	Indicadores associados	Prazo de execução	Responsável
Monitorização das iniciativas culturais e científicas abertas à comunidade	Aumento do reconhecimento do ISCAP	Número de iniciativas realizadas	Dezembro de 2013	GCRP

## Gestão dos recursos humanos e materiais

Quadro 2.5 - Plano da Qualidade: Gestão dos recursos humanos e materiais

Descrição	Resultados esperados	Indicadores associados	Prazo de execução	Responsável
Avaliação do desempenho do pessoal não docente	Criação de uma cultura de mérito	Os previstos no SIADAP	Dezembro de 2013	Presidência
Avaliação do desempenho do pessoal docente	Criação de uma cultura de mérito	Os previstos no Despacho	De acordo com o previsto	CTC

		IPP-039/2011	no Despacho	CADD
--	--	--------------	-------------	------

## Serviços de apoio

Quadro 2.6 - Plano da Qualidade: Serviços de apoio

Descrição	Resultados esperados	Indicadores associados	Prazo de execução	Responsável
Revisão do Manual da Qualidade (MQ)	Aprovação MQ revisto		Novembro de 2013	GAMC
Aumento da eficiência dos procedimentos administrativos e operacionais	Resultados dos inquéritos		Fevereiro de 2013	Presidência
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lançamento de inquéritos de satisfação</li> <li>• Elaboração do manual de controlo interno</li> </ul>	Elaboração do Manual		Dezembro de 2013	SdC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantamento e definição de procedimentos (GRI, LdE Mestrados, Equivalências)</li> </ul>	Manual de procedimentos		Dezembro de 2013	GAMC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparação para a certificação de qualidade (GRI)</li> </ul>	Apresentação da candidatura		Outubro de 2013	GAMC, GRI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoria de concessão da certificação (GRI)</li> </ul>	Certificação GRI		Dezembro de 2013	GAMC, GRI
Melhoria da qualidade da informação	Resolução de constrangimentos na obtenção de informação		Dezembro de 2013	GAMC
	Publicação de folheto com indicadores de gestão do ISCAP			



