

ISCAP

Relatório Atividades

2020

P.PORTO

07-2021

Índice Geral

Índice Geral.....	1
Índice de Quadros.....	3
Introdução.....	4
Resumo Executivo.....	4
Mensagem do Presidente da Unidade Orgânica.....	6
1 – Identificação.....	7
Apresentação.....	7
Enquadramento Legal	7
Estrutura Organizacional.....	7
2 – Enquadramento Geral e Setorial da Unidade Orgânica.....	12
Ensino Superior.....	12
Áreas Específicas de Intervenção da Escola.....	12
3 – Resultados.....	13
3.1 – ISCAP em números.....	13
3.2 – Pessoas	14
3.3 – Ensino Aprendizagem.....	16
3.4 – I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	19
CEI – Centro de Estudos Interculturais	19
CEOS.PP – Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto	20
3.5 – Internacionalização	22
3.6 – Comunicação e promoção institucional.....	22
3.7 – Governação e gestão estratégica	23
3.8 – Comunidade	26
3.9 – Atividades executadas.....	29
4 – Recursos Financeiros.....	34
4.1 – Financiamento.....	34

5 – Receitas e Despesas Orçamentais.....	36
5.1 – Receitas do Exercício	36
5.2 – Despesas do Exercício.....	37
6. Outros Indicadores Orçamentais Relevantes	38
7. Anexos (Mapas em Excel)	38
2020. Mapa A5.1 Contratação administrativa/Situação dos contratos.....	38
2020. Mapa A6.1 Transferências e subsídios concedidos	38
2020. Mapa A6.2 Transferências e subsídios recebidos.....	38
Mapa relação nominal dos responsáveis 2020	38

Índice de Quadros

Quadro 1 – Estrutura organizacional do ISCAP – 31 de dezembro de 2020	8
Quadro 2 – Evolução dos resultados do acesso e ingresso	13
Quadro 3 – Eventos: Valorização e Integração dos Estudantes - 2020	14
Quadro 4 – Caracterização dos recursos humanos.....	15
Quadro 5 – Formação profissional do pessoal não docente (2016 a 2020).....	16
Quadro 6 – Taxa de desemprego registada no IEFP dos diplomados (2015 a 2018)	17
Quadro 7 – Investigação (evolução de 2016 a 2020)	19
Quadro 8 – Principais atividades por categoria dos Cent. de Investigação do ISCAP em 2020	21
Quadro 9 – Protocolos de parceria e de colaboração celebrados em 2020	27
Quadro 10 – Parcerias internacionais celebradas em 2020	28
Quadro 11 – Estágios (2018 a 2020)	28
Quadro 12 – Eixos Estratégicos Linhas orientadoras Atividades Executadas.....	29
Quadro 13 – Fontes de Financiamento (Execução)	34
Quadro 14 – Origem e Evolução das Receitas Próprias (Não inclui detalhe de verbas de Fundos Comunitários).....	35
Quadro 15 – Indicadores de Financiamento	36
Quadro 16 – Evolução da Despesa.....	37

Introdução

Tal como nos anos anteriores, neste relatório sintetizam-se as principais atividades desenvolvidas pelo ISCAP no âmbito da sua missão ao longo do ano 2020.

Evidencia-se ainda o comportamento dos principais indicadores de natureza económico-financeira, designadamente os recursos financeiros, a estrutura das receitas e despesas orçamentais e outros indicadores orçamentais relevantes.

Resumo Executivo

No ano letivo de 2020/2021 estavam inscritos no ISCAP 4348 estudantes nas licenciaturas, mestrados e cursos TeSP. Este número não contempla os estudantes inscritos nas pós-graduações, MBA Pré-executivo, nas unidades curriculares isoladas, os estudantes Erasmus e os estudantes inscritos no Ano Zero.

Em 2020, tal como no ano de 2019, foram preenchidas a totalidade das vagas na 1.ª fase, do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior. Foram colocados 799 alunos para um total de 793 vagas postas a concurso.

No ano letivo de 2020/2021, o ISCAP voltou a aumentar a sua oferta formativa. Foram criados 4 cursos (1 CTeSP – em Gestão de Comercialização de Produtos de Ourivesaria, em parceria com outras Unidades Orgânicas do Instituto Politécnico do Porto – IPP – e CINDOR – Centro de Formação Profissional da Indústria de Ourivesaria e Relojoaria, e 3 pós-graduações: a pós-graduação em Contabilidade Pública, a pós-graduação em Gestão Administrativa Escolar e a pós-graduação em Gestão da Cadeia de Abastecimentos). Funcionaram pela 1.ª vez as pós-graduações em Contabilidade e Fiscalidade e em Criação e Desenvolvimento de Negócios.

Quanto ao número de diplomados, este aumentou de 781 (em 2018/2019) para 912 no ano letivo de 2019/2020 (valor que inclui licenciaturas, mestrados e cursos TeSP).

No que diz respeito à avaliação e acreditação dos ciclos de estudos, no ano de 2020 estiveram em processo de acreditação pela A3ES nove cursos conferentes de grau: quatro licenciaturas (Assessoria e Tradução, Criatividade e Inovação Empresarial, Comunicação Empresarial e Ciência e Tecnologias da Documentação e Informação) e cinco mestrados (Assessoria de Administração, Estudos Interculturais para Negócios, Finanças Empresariais, Informação Empresarial e Tradução e Interpretação Especializadas). Neste mesmo ano foram acreditadas a licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial (por 4 anos) e o mestrado em Finanças Empresariais (por 6 anos).

Quanto aos recursos financeiros, e à semelhança de anos anteriores, as receitas provenientes do Orçamento de Estado assumem-se em 2020 como a maior fonte de financiamento do ISCAP (representando 53,9% do total das receitas), tendo aumentado o seu peso relativo em mais de 2 pontos percentuais por comparação com o ano anterior.

Relativamente à execução da receita, verifica-se uma diminuição de 6,1% face ao ano de 2019, sobretudo devido ao menor financiamento do OE (cerca de 131.000€), à redução do reforço posterior do IPP ao orçamento inicial atribuído (cerca de 335.000€), e à quebra das receitas próprias, quer ao nível do montante arrecadado pela cobrança de propinas (menos 196.000€) quer das receitas com vendas e prestações de serviços (cerca de 165.000€).

No que à despesa diz respeito, esta também diminuiu em 2020, em cerca de 419.000€ (correspondendo a uma diminuição de 3,58%). Destaque-se aqui a despesa com pessoal, que registou uma diminuição de aproximadamente 286.000€.

Por último, importa ainda referir que se verificou o cumprimento da regra do equilíbrio orçamental, considerando que o total das receitas obtidas e arrecadadas foi de 11.498.436,00€ e o total de pagamentos de despesa foi de 11.295.597,49€.

Assim, regista-se um saldo orçamental positivo de 202.838,51€, sendo certo, porém, que este saldo só foi possível obter devido ao reforço posterior do IPP ao orçamento inicial atribuído, no montante de 165.000€.

Consequentemente, a execução orçamental de 2020 permitiu que não fosse necessário recorrer àquele reforço posterior do IPP ao orçamento inicial atribuído, considerando que, sem o mesmo, o saldo orçamental positivo seria de 37.838,51€.

Mensagem do Presidente da Unidade Orgânica

Tal como referi no Relatório de Atividades de 2019, enquanto instrumento de controlo, um relatório de gestão fornece informação útil para o planeamento do ciclo anual seguinte bem como para identificar e introduzir melhorias em futuras decisões. Governar uma Escola do ensino superior, prosseguindo o interesse público, exige rigor, transparência e preocupação na escolha das melhores soluções para a resolução dos problemas e para a concretização das atividades planeadas.

À semelhança dos últimos anos, este relatório de gestão reflete a atividade desenvolvida pela instituição num contexto de fortes restrições orçamentais, agravado também pela pandemia da doença COVID-19, que, tal como ocorreu em 2019, exigiu uma gestão rigorosa e o empenho sistemático de toda a Comunidade do ISCAP.

Assim, a Presidência reconhece e agradece o apoio e o empenho dos que colaboraram ativamente para a materialização das atividades descritas neste relatório. Juntos soubemos ultrapassar as exigentes adversidades e, conseqüentemente, preparar o futuro com confiança, resiliência e estratégia. Tal como em anos anteriores, sem falsa modéstia, permita-se que se saliente que é verdadeiramente significativa a atividade desenvolvida pelo ISCAP ao longo do ano, considerando que mais de 92% do orçamento está afeto a despesa com pessoal.

Continuamos a verificar que os tempos que se avizinham serão igualmente muito exigentes, considerando que, a somar às limitações e constrangimentos de natureza financeira, surgiu um contexto de pandemia mundial que conduziu a profundas alterações e desafios no funcionamento de todas as instituições de ensino. Neste contexto, gerir o ISCAP continuará a exigir maior preocupação quanto à escolha de soluções que promovam a qualidade da oferta formativa e a consolidação de uma imagem de excelência que a instituição promove na Sociedade.

Porém, tal como em 2019, mesmo num contexto de pandemia, a qualidade das várias iniciativas e ações desenvolvidas, bem como os bons resultados alcançados, deverão constituir motivo de orgulho e incentivo para a Comunidade Iscapiana, para que se continue na senda da melhoria contínua do ISCAP, preparando-o para os difíceis e exigentes desafios que se avizinham. Tal como nos últimos anos, os objetivos que se colocam ao ISCAP são complexos, mas, com o esforço e dedicação de todos, são atingíveis e, na sua maioria, até mesmo superáveis.

Como tem vindo a ocorrer, juntos saberemos ultrapassar as dificuldades e continuaremos a preparar o futuro com confiança, resiliência e estratégia, bem como a ensinar os/as estudantes que nos procuram para lhes abrir um horizonte de oportunidades que os/as possa realizar pessoal e profissionalmente.

Fernando Magalhães
Presidente do ISCAP

1 – Identificação

Apresentação

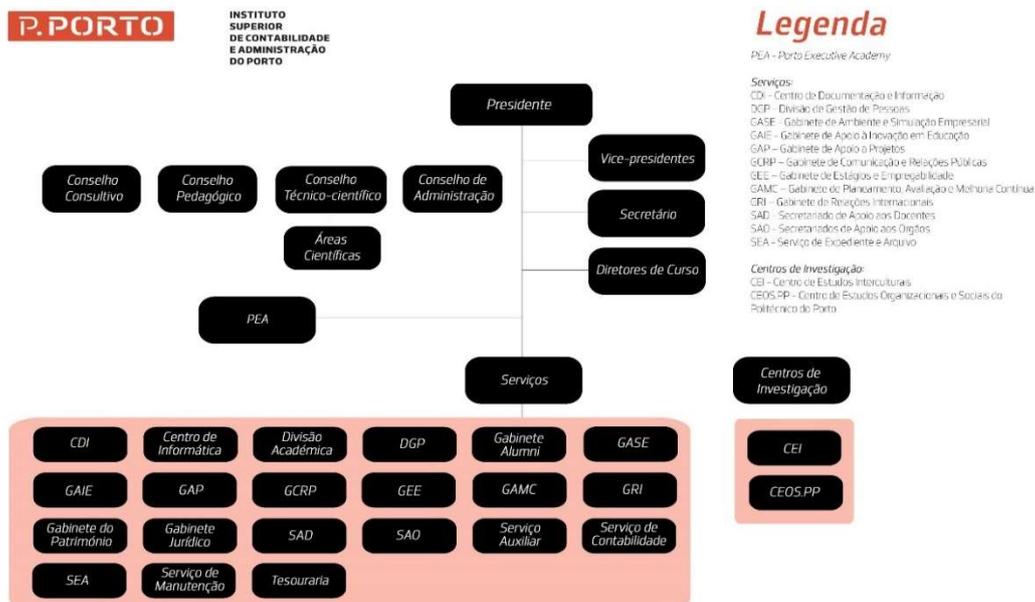
O ISCAP é uma Escola do ensino superior politécnico público que se tem concentrado especialmente em formações vocacionais e em formações técnicas avançadas, orientadas profissionalmente, sendo a sua missão, de acordo com os seus estatutos: a formação, a investigação, a criação e difusão da cultura e do saber e a prestação de serviços na área das ciências empresariais.

Enquadramento Legal

O ISCAP é uma Escola de ensino superior pública e uma pessoa coletiva de direito público, e integra o Instituto Politécnico do Porto desde 1988 (Decreto-Lei n.º 70/1988 de 3 de março). Enquanto instituição de ensino superior tem o seu regime jurídico regulado na Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJIES – Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior), bem como nos seus Estatutos, homologados pelo Despacho n.º 15834/2009, de 10 de julho, e publicados no Diário da República, 2.ª série, n.º 132, de 10 de julho de 2009.

Estrutura Organizacional

Figura 1 – Organograma do ISCAP



Quadro 1 – Estrutura organizacional do ISCAP – 31 de dezembro de 2020

<p>Presidência</p>	<p>Presidente Fernando José Malheiro de Magalhães, Professor Coordenador</p> <p>Vice-presidentes Ana Maria Alves Bandeira, Professora Coordenadora Manuela Maria Ribeiro da Silva Patrício, Professora Adjunta Manuel Fernando Moreira da Silva, Professor Adjunto</p>
<p>Conselho de Administração</p>	<p>Presidente Fernando José Malheiro de Magalhães, Professor Coordenador</p> <p>Vice-presidentes Ana Maria Alves Bandeira, Professora Coordenadora Manuela Maria Ribeiro da Silva Patrício, Professora Adjunta Manuel Fernando Moreira da Silva, Professor Adjunto</p> <p>Secretário Ricardo Joaquim da Silva Lourenço, Secretário</p>
<p>Conselho Técnico-científico</p>	<p>Presidente José de Campos Amorim, Professor Coordenador</p> <p>Vice-presidente Joana Alexandra de Sousa e Castro Teixeira Fernandes, Professora Adjunta</p>
<p>Conselho Pedagógico</p>	<p>Presidente Deolinda Maria Moreira Aparício Meira, Professora Coordenadora</p> <p>Vice-presidente Susana de Noronha Nascimento Leão da Cunha Costa, Professora Adjunta</p>
<p>Conselho Consultivo</p>	<p>Presidente do ISCAP</p> <p>Vice-presidentes do ISCAP</p> <p>Presidente e Vice-presidente do Conselho Técnico-científico</p> <p>Presidente e Vice-presidente do Conselho Pedagógico</p> <p>Presidente da Associação de Estudantes</p> <p>Diretores dos cursos de licenciatura e de mestrado</p> <p>Personalidades externas – representantes das seguintes entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Associação Portuguesa de Tradutores e Intérpretes (APTRAD); - Associação Portuguesa de Gestão das Pessoas (APG); - Associação de Secretárias Profissionais Portuguesas (ASP); - Associação Empresarial de Portugal (AEP); - Associação de Bibliotecários Arquivistas e Documentalistas (BAD); - Centro Empresarial da Leonesa (Livraria Lello); - Associação Portuguesa para o Empreendedorismo (EMPREEND);

	<ul style="list-style-type: none"> - Grupo Editorial Vida Económica; - Informação de Mercados Financeiros, S.A. (IMF); - Keep Solutions; - Super Bock Group; - Núcleo Distrital do Porto - Pessoas@2020; - Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC); - Ordem dos Despchantes Oficiais (ODO); - Ordem dos Economistas; - Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (OROC); - Porto de Ideias – Comunicação & Relações Públicas; - STAR – Serviços Linguísticos, Lda; - SONAE Sports & Fashion.
Diretores de Curso	<p>Licenciatura em Assessoria e Tradução Maria da Graça de Albuquerque Barreto Bigotte Chorão, Professora Coordenadora</p> <p>Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação Milena Carla Lima de Carvalho, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Comércio Internacional Raquel Susana da Costa Pereira, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Comunicação Empresarial Ana Patrícia Pinto de Lima, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Contabilidade e Administração Ana Maria Alves Bandeira, Professora Coordenadora</p> <p>Licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial Orlando Manuel Martins Marques de Lima Rua, Professor Adjunto</p> <p>Licenciatura em Marketing Maria Antónia Gonçalves Rodrigues Ferreira, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Recursos humanos Ana Cláudia Moreira Rodrigues, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Assessoria de Administração Anabela Mesquita Teixeira Sarmento, Professora Coordenadora</p> <p>Mestrado em Comunicação Digital Paula de Fátima Peres Teixeira de Almeida, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Auditoria Alcina Augusta Sena Portugal Dias, Professora Coordenadora</p> <p>Mestrado em Contabilidade e Finanças Luís Miguel Pereira Gomes, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Empreendedorismo e Internacionalização Maria Clara Dias Pinto Ribeiro, Professora Coordenadora</p> <p>Mestrado em Finanças Empresariais Armando Mendes Jorge Nogueira da Silva, Professor Adjunto</p>

	<p>Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos Dora Cristina Moreira Martins, Professora Coordenadora</p> <p>Mestrado em Gestão das Organizações – Ramo Gestão de Empresas (APNOR) Eduardo Manuel Lopes de Sá e Silva, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Gestão das Organizações – Ramo Gestão Pública (APNOR) Eduardo Manuel Lopes de Sá e Silva, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Gestão e Regime Jurídico-Empresarial da Economia Social Deolinda Maria Moreira Aparício Meira, Professora Coordenadora</p> <p>Mestrado em Informação Empresarial Luís António da Silva Rodrigues, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Intercultural Studies for Business Clara Maria Laranjeira Sarmento e Santos, Professora Coordenadora com Agregação</p> <p>Mestrado em Logística (APNOR) Jorge Eleuterio Cerdeira e Sousa, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Marketing Digital Sandrina Francisca Teixeira, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Negócio Eletrónico José Agostinho de Sousa Pinto, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Tradução e Interpretação Especializadas Sandra Patrícia Marques Ribeiro, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Apoio à Decisão Ana Maria Moreira Rodrigues, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Comércio e Gestão de Negócios de Moda José Manuel Oliveira de Magalhães, Professor Adjunto</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Contabilidade e Ficalidade pra PME Albertina Paula Moreira Monteiro, Professora Adjunta Convidada</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Gestão Comercial do Ponto de Venda Inês Alexandra Barbosa da Veiga Pereira Beira Correia, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Gestão da Comercialização de Produtos de Ourivesaria José Agostinho de Sousa Pinto, Professor Adjunto</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Gestão de Tecnologias para a Inovação das PME José Agostinho de Sousa Pinto, Professor Adjunto</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Línguas Aplicadas à Comunicação Organizacional Alexandra Marina Nunes de Albuquerque, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Relações Públicas e Organização de Eventos Isabel Maria de Ardions Braz de Sousa, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Vendas para Mercados Internacionais Ana Patrícia Pinto de Lima, Professora Adjunta</p>
--	---

Centros de Investigação	<p><u>Centro de Estudos Interculturais (CEI):</u></p> <p>Diretora – Clara Maria Laranjeira Sarmento e Santos, Professora Coordenadora com Agregação</p> <p><u>Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto (CEOS.PP):</u></p> <p>Diretora – Sandrina Francisca Teixeira, Professora Adjunta</p> <ul style="list-style-type: none">· Unidade de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas, UECEJ: Coordenadora da unidade – Sandrina Francisca Teixeira, Professora Adjunta· Unidade de Estudos em Línguas, Comunicação e Educação, UELCE: Coordenador da unidade – Maria da Graça de Albuquerque Barreto Bigotte Chorão, Professora Coordenadora· Unidade de Estudos em Sistemas de Informação, UESI: Coordenador da unidade – João Vidal Carvalho, Professor Adjunto
-------------------------	--

2 – Enquadramento Geral e Setorial da Unidade Orgânica

Ensino Superior

Tendo em conta a natureza binária do sistema de ensino superior (n.º 1 do artigo 3.º do RJIES), enquanto instituição do ensino superior politécnico público, o ISCAP é uma instituição de alto nível orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental (n.º 1 do artigo 7.º do RJIES).

Enquanto instituição de ensino politécnico, o ISCAP confere os graus de licenciado e de mestre, nos termos da lei (n.º 2 do artigo 7.º do RJIES), bem como de outros cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei (alínea a) do n.º 1 do artigo 18.º do RJIES).

Áreas Específicas de Intervenção da Escola

De acordo com o artigo 8.º do RJIES, constituem atribuições do ISCAP, enquanto instituição de ensino superior:

- a) A realização de ciclos de estudos visando a atribuição de graus académicos, bem como de outros cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei;
- b) A criação do ambiente educativo apropriado às suas finalidades;
- c) A realização de investigação e o apoio e participação em instituições científicas;
- d) A transferência e valorização económica do conhecimento científico e tecnológico;
- e) A realização de ações de formação profissional e de atualização de conhecimentos;
- f) A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento;
- g) A cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras;
- h) A contribuição, no seu âmbito de atividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de língua portuguesa e os países europeus;
- i) A produção e difusão do conhecimento e da cultura.

Ao ISCAP compete, ainda, nos termos da lei, a concessão de equivalências e o reconhecimento de graus e habilitações académicos (n.º 2 do artigo 8.º do RJIES).

As atribuições do ISCAP, decorrentes do preceito anterior, encontram-se também elencadas no artigo 3.º dos seus Estatutos.

3 – Resultados

3.1 – ISCAP em números

Acesso e Ingresso

Uma análise genérica aos indicadores obtidos através dos dados do CNAES de 2020, abaixo expostos, permite verificar os excelentes resultados do ISCAP no que concerne ao número total de estudantes que se candidataram às licenciaturas. Em 2020, 4806 candidatos/as escolheram o ISCAP nas suas preferências, sendo que cerca de 50% dos/as colocados/as foram em 1.ª opção. Também a taxa de colocação de 100% se manteve em 2020.

Ora, tal como referido no Relatório de Atividades de 2019, estes resultados advêm também da estratégia de comunicação que tem vindo a ser prosseguida nos últimos anos, designadamente a adoção e divulgação da marca P.PORTO-ISCAP. Claro que os bons resultados também não podem ser dissociados do facto do ISCAP estar localizado na segunda região mais densamente povoada do território nacional, a região Norte, e em especial no Grande Porto.

No ano letivo de 2020/2021, o ISCAP voltou a aumentar a sua oferta formativa. Foram criados 4 cursos: um CTeSP (em Gestão de Comercialização de Produtos de Ourivesaria, em parceria com outras Unidades Orgânicas do IPP e CINDOR – Centro de Formação Profissional da Indústria de Ourivesaria e Relojoaria) e três cursos de pós-graduação: em Contabilidade Pública, em Gestão Administrativa Escolar, e em Gestão da Cadeia de Abastecimentos. Funcionaram pela 1.ª vez as pós-graduações em Contabilidade e Fiscalidade e em Criação e Desenvolvimento de Negócios.

Quadro 2 – Evolução dos resultados do acesso e ingresso

Portefólio					
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Nº Cursos					
Licenciatura 1º ciclo	8	8	8	8	8
Mestrado	12	13	14	16	16
CTeSP	2	3	3	8	9
Nº estudantes inscritos/as	4046	3986	4070	4308	4352

Nº diplomados/as	616	708	781	912	–
Ensino – Ingresso (CNAES – 1.ª fase - 2020)					
Vagas	740	740	702	693	793
Candidatos/as	4252	4901	4114	4076	4806
Colocados/as	745	741	708	701	799
Candidatos/as por vaga	5,75	6,62	5,86	5,88	6,06
Índice Satisfação da Procura*	1,35	1,48	1,41	1,33	1,41
% estudantes colocados/as em 1.ª opção	48	47	52	48	50
Nota média dos/as colocados/as	145,71	149,35	151,37	149,37	157,74

*Índice de Satisfação da Procura – n.º candidatos/as em 1.ª opção/n.º de vagas fixado.

3.2 – Pessoas

Valorização e Integração dos/as Estudantes

O ISCAP valoriza a necessidade de promover uma bem-sucedida integração dos/as novos/as estudantes, desde logo porque, para a maioria dos/as estudantes, os primeiros tempos no ensino superior são decisivos para um bom desempenho académico e para um percurso bem-sucedido. Neste sentido, e conforme pode ser observado no quadro 3, pese embora a pandemia da doença COVID-19, decorreram algumas atividades culturais, desportivas e cívicas essenciais para a formação do/a estudante enquanto cidadão/ã e futuro/a profissional.

Quadro 3 – Eventos: Valorização e Integração dos/as Estudantes -2020

Data	Designação	Área
16/01/2020	Tomada de Posse AEISCAP	AEISCAP
03/02/2020	Sessão de Boas-Vindas aos/às Estudantes ERASMUS	GRI
19/02/2020	Atuação dos Grupos de Praxe	Comissão Praxe
02/03/2020	LinkedIn	Recursos Humanos
12/06/2020	Estágio Internacional Online	GEE
08/20 a 11/20	Escola de Verão do CEOS.PP	CEOS.PP
28/09/2020	Sessão de Boas-Vindas aos/às Estudantes ERASMUS	GRI
06/10/2020	Sessão de Boas-Vindas aos/às Novos/as Estudantes	GCRP / AEISCAP
06/10/2020	Sessão de Boas-Vindas - Cursos TeSP	GCRP
08/10/2020	Sessão de Boas-Vindas - Licenciaturas do ISCAP	GCRP
13/11/2020	Sessão de Boas-Vindas Ano Zero	GCRP

19/11/2020	Sessão de Boas-Vindas TeSP Gestão Comercial do Ponto de Venda	GCRP
07/12/2020 a 10/12/2020	ISCULTURAP	AEISCAP
09/12/2020	Sessão de Acolhimento aos/às Estudantes do 1.º Ano de RH	Recursos Humanos
16/12/2020	Sessão de Acolhimento aos/às Estudantes do 1.º Ano da LCTDI	CTDI

Caracterização dos recursos humanos

Nos quadros abaixo é apresentada a caracterização dos recursos humanos do ISCAP em 31 de dezembro de 2020, relativamente ao tipo de vínculo e às habilitações literárias.

Quadro 4 – Caracterização dos recursos humanos

Funcionários/as em funções efetivas a 31/12/2020					
	Docente		FND*	Investigador/a	Total (N.º ABS)
	N.º ABS	ETI			
CTFP a tempo indeterminado	131	131	54	—	185
CTFP a termo resolutivo certo	82	40,32	—	—	82
CTFP a termo resolutivo incerto	6	2,64	—	—	6
Comissão de serviço	—	—	5	—	5
Prestação de serviços	—	—	—	—	0
Totais	219	173,96	59	0	278
Funcionários/as por habilitações literárias a 31/12/2020					
	Docente		FND*	Investigador/a	Total (N.º ABS)
	N.º ABS	ETI			
1.º ciclo	—	—	—	—	0
2.º e 3.º ciclo	—	—	6	—	6
12.º ano ou equivalente	—	—	15	—	15
Bacharelato	—	—	—	—	0
Licenciatura	29	17,98	22	—	51
Mestrado	66	45,66	13	—	79
Doutoramento	124	110,32	3	—	127
Totais	219	173,96	59	0	278

*Funcionários/as Não Docentes

Formação e Valorização

No quadro 5 é apresentada a evolução do n.º total de horas de formação profissional realizada pelo pessoal não docente do ISCAP no período 2016-2020. Em 2020, considerando que é necessário assegurar a melhoria contínua nos serviços a prestar, foram promovidas e autorizadas as diversas ações de formação que foram propostas.

Quadro 5 – Formação profissional do pessoal não docente (2016 a 2020)

Grupo Profissional/Categoria	2016	2017	2018	2019	2020
Dirigente	14	0	10	14	0
Informática	0	126	53	0	11
- Especialista de Informática	0	0	53	0	0
- Técnico de Informática	0	126	0	0	11
Técnico Superior	361,3	179	332	463	323
Assistente Técnico	175,15	36	233,5	130	105
- Coordenador Técnico	0	0	0	0	0
- Assistente Técnico	175,15	36	233,5	130	105
Assistente Operacional	14	7	5	7	40
- Encarregado Operacional	0	0	0	0	0
- Assistente Operacional	14	7	5	7	40
Total (horas)	564,45	348	633,5	614	479

Já no caso do pessoal docente, 5 docentes fizeram formação profissional. Ao todo foram frequentadas 6 formações.

3.3 – Ensino Aprendizagem

▪ Avaliação e Acreditação dos Ciclos de Estudos

No ano de 2020 iniciou-se o quarto ano do segundo ciclo de avaliação dos ciclos de estudos, que decorre de 2017 a 2022. Ainda dentro deste ciclo de avaliação e acreditação dos ciclos de estudos conferentes de grau, no ano de 2020 estavam em processo de acreditação pela A3ES nove cursos conferentes de grau: quatro licenciaturas (Assessoria e Tradução, Criatividade e Inovação Empresarial, Comunicação Empresarial e Ciência e Tecnologias da Documentação e Informação) e cinco mestrados (Assessoria de Administração, Estudos Interculturais para Negócios, Finanças Empresariais, Informação Empresarial e Tradução e Interpretação Especializadas). Neste mesmo ano foram

acreditadas a licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial (por 4 anos) e o mestrado em Finanças Empresariais (por 6 anos).

▪ **Novos Ciclos de Estudos**

Em 2020 não entrou em funcionamento nenhum ciclo de estudos conferentes de grau nem nenhum CTeSP.

▪ **Diplomados/as e empregabilidade**

Quanto à taxa de empregabilidade dos cursos conferentes de grau, os dados mais recentes, publicados pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (baseados no número de licenciados/as inscritos/as no Instituto de Emprego e Formação Profissional), reportam-se apenas aos cursos de 1.º ciclo e constam no quadro 6, sendo relativos ao período 2015–2018.

Os dados oficiais disponíveis sobre a empregabilidade dos mestrados, recolhidos e/ou divulgados pelo IEFP, não são significativos pelo que não são aqui apresentados. A razão será o facto de uma parte bastante significativa dos/as estudantes dos mestrados terem atividade profissional.

No caso dos CTeSP, ainda não existem dados oficiais sobre a empregabilidade dos/as diplomados/as.

As taxas de desemprego reportadas no Quadro 6 representam o rácio entre o número de recém-diplomados/as (de cada uma das licenciaturas do ISCAP) que se encontram registados/as como desempregados/as no IEFP e o número total de recém-diplomados/as do curso. Por recém-diplomado/a, entende-se um/a estudante diplomado/a do curso no período de referência 2014/15 – 2017/18. O número de registos no IEFP considerado no referido rácio é a média entre os registos à data de 30-06-2019 e à data de 31-12-2019.

Para efeitos comparativos, e para cada uma das licenciaturas do ISCAP, são também apresentadas as taxas de desemprego registadas para cursos similares do ensino superior público.

No final do Quadro 6, é reportada ainda a taxa de desemprego média para todos os cursos do ensino superior público.

Quadro 6 – Taxa de desemprego registada no IEFP dos/as diplomados/as (2015 a 2018)

ASSESSORIA E TRADUÇÃO		
Data de Referência MEC	30-06-2019 e 31-12-2019	
Diplomados Curso/ISCAP	191	2015-2018
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	9	4,7%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	451	2015-2018
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	30	6,6%

CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO		
Data de Referência MEC	30-06-2019 e 31-12-2019	
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP	63	2015-2018
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP desempregados	6,5	10,3%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	284	2015-2018
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	16	5,6%
COMÉRCIO INTERNACIONAL		
Data de Referência MEC	30-06-2019 e 31-12-2019	
Diplomados Curso/ISCAP	105	2015-2018
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	4	3,8%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	12494	2015-2018
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	466	3,7%
COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL		
Data de Referência MEC	30-06-2019 e 31-12-2019	
Diplomados Curso/ISCAP	288	2015-2018
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	10,5	3,6%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	299	2015-2018
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	11	3,6%
CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO		
Data de Referência MEC	30-06-2019 e 31-12-2019	
Diplomados Curso/ISCAP	1027	2015-2018
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	40,5	3,9%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	3909	2015-2018
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	166	4,2%
CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO EMPRESARIAL		
Data de Referência MEC	30-06-2019 e 31-12-2019	
Diplomados Curso/ISCAP	n.d.	2015-2018
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	n.d.	n.d.
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	n.d.	2015-2018
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	n.d.	n.d.
MARKETING		
Data de Referência MEC	30-06-2019 e 31-12-2019	
Diplomados Curso/ISCAP	312	2015-2018
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	19	6,0%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	2820	2015-2018
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	167	5,9%
RECURSOS HUMANOS		
Data de Referência MEC	30-06-2019 e 31-12-2019	
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP	144	2015-2018
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP desempregados	9,5	6,5%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	12494	2015-2018
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	466	3,7%
Total Nacional		
Data de Referência MEC	30-06-2019 e 31-12-2019	
Diplomados Nacional/Ens. Sup. Público	151571	2015-2018
Diplomados Nacional/Ens. Sup. Público desempregados	5084	3,3%

(n.d. – não disponível)

Uma análise ao quadro anterior mostra-nos que as taxas de desemprego dos/as diplomados/as do ISCAP são, no geral, baixas, ainda que superiores à taxa de desemprego dos/as diplomados/as do ensino superior público a nível nacional.

De destacar, por um lado, dois cursos com taxa de desemprego superior à de cursos similares do ensino superior público: Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação e

Recursos Humanos, e, por outro lado, Assessoria e Tradução e Contabilidade e Administração, que apresentam taxas de desemprego inferiores às registadas em cursos semelhantes.

3.4 – I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística

Quadro 7 – Investigação (evolução de 2016 a 2020)

Investigação					
	2016	2017	2018	2019	2020
N.º grupos de investigação	7	12	12	12	12
N.º projetos iniciados	4	2	12	3	3
N.º projetos ativos	10	8	21	28	21
N.º bolsas atribuídas	n.d.	n.d.	3	0	15
N.º publicações científicas	350	373	503	515	503
N.º comunicações	139	130	189	232	127
N.º posters	n.d.	n.d.	30	n.d.	n.d.
N.º patentes	0	0	0	0	0
Totais	510	525	820	781	681

No quadro 7 é possível constatar um decréscimo das atividades de investigação e desenvolvimento, com particular destaque para o n.º de comunicações, o que não pode ser dissociado da pandemia da doença COVID-19.

▪ Centros de Investigação (atividades relevantes no ano)

CEI – Centro de Estudos Interculturais

Formado em 2007, o CEI do ISCAP-P.PORTO realiza investigação fundamental e aplicada e coopera com instituições nacionais e internacionais em atividades de índole científica, técnica e cultural. O CEI engloba na sua designação e objectivos todo o panorama interdisciplinar gerado pela investigação que desenvolve, pelas oportunidades de intercâmbio que cria e pelas iniciativas científicas e editoriais concretizadas pela sua equipa, no âmbito das principais linhas de investigação do Centro: teorias e práticas interculturais, comunicação intercultural, e *business* intercultural.

A equipa do CEI é formada por mais de 50 investigadores/as e docentes do ISCAP-P.PORTO e de outras instituições nacionais e estrangeiras. O CEI acolhe e supervisiona *masterclasses*, conferências, colóquios, uma Pós-graduação em Recursos Culturais para Negócios e dois Mestrados

– Intercultural Studies for Business (duplo diploma com a Université d’Artois) e Tradução e Interpretação Especializadas –, com o apoio de uma biblioteca especializada e várias bases de dados de acesso livre. Todos os anos, o CEI premeia dissertações de mestrado em estudos interculturais, concede bolsas e estágios para jovens investigadores/as e publica a E-REI: E-Revista de Estudos Interculturais.

O CEI contém um pólo de investigação do IELT, FCSH-UNOVA, e mantém colaborações com universidades e instituições em todo o mundo. O CEI coordena os projetos StreetArtCEI, TheGenderWeb e Tech'n'cool, é membro de duas COST actions e dos projectos ICCAGe (ReCLes), EnDent, Atlas das Paisagens Literárias, Google Arts&Culture, Augmented Assessment e TheRoute.

CEOS.PP – Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto

O CEOS.PP tem como missão o desenvolvimento de atividades inter e multidisciplinares de investigação, desenvolvimento e inovação, a prestação de serviços especializados à comunidade e a realização de ações de formação avançada nas áreas das Ciências Empresariais e Jurídicas, das Ciências da Linguagem, Comunicação e Educação e das Tecnologias e Sistemas de Informação.

O Centro “nasceu” em fevereiro de 2017 em resultado da fusão de três dos centros de investigação do ISCAP – o CECEJ, o CICE e o CEISE-STI – e da inclusão do NID-RH da anterior ESEIG. A sua criação pretendeu reforçar a relevância e projeção institucional e científica da investigação levada a cabo no ISCAP e no IPP e, ao mesmo tempo, contribuir ativamente para o desenvolvimento do país e das suas regiões, bem como do sistema científico e de ensino superior em Portugal.

Para tal, estrutura-se em três unidades de estudos que desenvolvem a sua investigação em âmbitos próprios, que entrecruzam e congregam contribuições de diversas áreas disciplinares com o objetivo de promover: i) o alargamento das atividades a novos conhecimentos, práticas profissionais e à articulação inter e multidisciplinar, ii) a qualidade e respetivo impacto da atividade científica e iii) o alargamento da colaboração com outros tecidos da sociedade com vista à potenciação de fontes e oportunidades de financiamento e crescimento.

As Unidades de Estudo que o constituem são:

- Unidade de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas, UECEJ;
- Unidade de Estudos em Línguas, Comunicação e Educação, UELCE;
- Unidade de Estudos em Sistemas de Informação, UESI.

Uma listagem das principais atividades por categoria desenvolvidas pelos centros de investigação do ISCAP pode ser consultada no quadro 8.

Quadro 8 – Principais atividades por categoria dos Centros de Investigação do ISCAP em 2020

Categoria	CEI	CEOS.PP	TOTAL
	N.º	N.º	N.º
a) Projetos: financiamento obtido de entidades externas relativo a projetos de investigação (Projetos FCT, Comissão Europeia, IPP, outras fontes de financiamento nacional e/ou internacionais).	3	32	35
a1) n.º de projetos submetidos e montante do financiamento total (até 20.000,00)	1	11	12
a2) n.º de projetos submetidos e montante do financiamento total (entre 20.001,00 e 40.000,00)	0	8	8
a3) n.º de projetos submetidos e montante do financiamento total (acima de 40.000,00)	2	13	15
b) Publicações	129	330	459
b1.1) Publicações em revistas científicas nacionais e internacionais com arbitragem científica indexadas à ISI, SCOPUS e/ou com fator de impacto	12	127	139
b1.2) Publicações em revistas científicas nacionais e internacionais com arbitragem científica indexadas a outras base de dados	20	45	65
b1.3) Publicações em revistas científicas nacionais e internacionais com arbitragem científica não indexadas	3	21	24
b2) Publicações derivadas da participação em eventos científicos de renome e qualidade internacional (atas)	42	85	127
b3) Livros	20	21	41
b4) Capítulos de livros	32	31	63
c) Relação com a Indústria	2	29	31
c1) Contratos de investigação e/ou prestação de serviços com a Indústria (meio empresarial), n.º e montante - (até 20.000,00)	2	6	8
c1) Contratos de investigação e/ou prestação de serviços com a Indústria (meio empresarial), n.º e montante - (entre 20.001,00 e 40.000,00)	0	1	1
c1) Contratos de investigação e/ou prestação de serviços com a Indústria (meio empresarial), n.º e montante - (acima de 40.000,00)	0	2	2
c2) Eventos organizados com e para a indústria (meio empresarial)		20	20
d) Networking	178	515	693
d1.1) Membro de Comissão Científica em Evento Científico com chamada de trabalhos e/ou membro de comissão científica/conselho editorial de publicação indexada	74	214	288
d1.2) Orador Convidado em Evento Científico com chamada de trabalhos	32	41	73
d2) Revisor (Reviewer/Referee) de publicações científicas e/ou de Evento Científico com chamada de trabalhos	65	246	311
d3) Eventos científicos organizados pelo Centro, ou com a sua colaboração, com comissão científica e chamada de trabalhos	7	14	21
e) Educação	91	243	334
e1) Orientações e arguições de provas de mestrado concluídas	82	218	300
e2) Orientações e arguições de provas de doutoramento concluídas	6	11	17
e3) Arguições de provas para obtenção de título de especialista	3	14	17
N.º de Membros (em 31-12-2020)	50	161	211
N.º de Membros Doutorados (em 31-12-2020)	41	130	171

3.5 – Internacionalização

Em 2020 o ISCAP continuou a desenvolver a sua missão de internacionalização nos vários eixos de ação principais: promoção internacional, mobilidade, investigação e internacionalização doméstica. Ao nível da cooperação bilateral, o ISCAP continua a trabalhar na otimização de parcerias, pelo que foram estabelecidas sete novas parcerias, consideradas estratégicas, bem como a participação em projetos internacionais.

O n.º de estudantes estrangeiros/as que frequentou os cursos conferentes de grau no ISCAP em 2019/2020 foi de 552, registando-se assim uma ligeira diminuição em comparação com o ano letivo anterior (haviam sido 563 em 2018/2019); contudo, o n.º de estudantes estrangeiros/as regulares inscritos/as nos cursos conferente de grau aumentou de 232 (em 2018/2019) para 331 (em 2019/2020). Já o n.º de estudantes IN (programas de mobilidade) diminuiu de 331 (em 2018/2019) para 221 (em 2019/2020). Também a mobilidade IN de docentes diminuiu, e de forma ainda mais significativa: de 88 docentes, em 2018/2019, para 22 docentes em 2019/2020. Esta tendência na mobilidade IN de docentes também se verificou em termos de mobilidade OUT. Tendo em conta a pandemia da doença COVID-19, esta redução na mobilidade era perfeitamente expectável.

3.6 – Comunicação e promoção institucional

- **Atividade nas principais redes Sociais**

Campanhas publicitárias

Com o principal objetivo de divulgar as licenciaturas ministradas no ISCAP, foi realizada, pelo GCRP, a campanha publicitária “Dá cor ao teu Futuro”, com a participação de 8 estudantes finalistas das licenciaturas ministradas no ISCAP. Foram produzidos 8 artigos de opinião e 8 entrevistas, contando com a participação dos/as estudantes do 3.º ano, tendo a campanha sido publicitada nas principais redes sociais do ISCAP: Facebook, Instagram e Site institucional.

Os resultados foram bastante positivos, pois todos os *posts* tiveram um grande alcance, muitas partilhas e visualizações. Por outro lado, verificou-se um aumento nos pedidos de informação e visitas por parte de estudantes do ensino secundário e profissional.

Em junho de 2020, iniciou-se a campanha para promoção dos Mestrados, tendo sido publicitada nas principais redes sociais do ISCAP: Facebook, Instagram e no Site institucional. Os resultados desta campanha foram bastante positivos, pois todos os *posts* tiveram um grande alcance.

Entre junho e dezembro de 2020, foram desenvolvidas pelo GCRP várias ações de comunicação para promoção das Pós-graduações executivas da Porto Executive Academy, tendo também sido publicitadas nas principais redes sociais do ISCAP: Facebook, Instagram, LinkedIn, Google Ads e Site institucional.

Desenvolvimento do Site Institucional – International Students

No ano de 2020, o GCRP desenvolveu o site institucional direcionado para estudantes internacionais – www.iscap.pt/international. Este site foi desenvolvido em Joomla e está associado à imagem gráfica da marca ISCAP.

Durante 2020, foi desenvolvida uma estratégia de comunicação com o objetivo de promover o ISCAP e atrair estudantes internacionais para a oferta formativa lecionada em inglês. Realizou-se uma campanha publicitária no Facebook e Instagram e através da plataforma STUDYPORTALS.

Durante o ano de 2020, foi ainda definida uma estratégia de Relações Públicas para aumentar o conhecimento da oferta formativa do ISCAP lecionada em inglês, aumentar a notoriedade e credibilidade da nossa instituição, bem como da cidade do Porto e Matosinhos. As táticas utilizadas foram o desenvolvimento de artigos de opinião e vídeos institucionais.

▪ Atividades Culturais

Devido à pandemia da doença COVID-19, durante o ano de 2020, foi apenas possível efetuar uma das atividades culturais previstas: a exposição sobre Tolstoy (fevereiro de 2020).

3.7 – Governação e gestão estratégica

▪ Qualidade Institucional

O ISCAP continua empenhado no desenvolvimento de uma cultura de qualidade e melhoria contínua em todas as atividades do seu regular funcionamento, baseado na participação de todos/as os/as parceiros/as, docentes, não docentes e estudantes em particular, e numa prática de monitorização dos desempenhos e dos resultados obtidos.

Tal como referido nos relatórios anteriores, para dar suporte operacional a esta prática o ISCAP conta com o Gabinete de Planeamento, Avaliação e Melhoria Contínua (GAMC), que funciona desde 2011.

Desde 2012 que o ISCAP dispõe de um Manual da Qualidade, o qual foi revisto pelo GAMC e aprovado pelo Conselho de Administração do ISCAP no ano 2013. Existe também o Manual da Qualidade do IPP, documento transversal a todas as escolas e serviços do IPP, aprovado em 2015 e revisto e atualizado em 2017. O GAMC participou ativamente no processo de elaboração e revisão do manual.

À semelhança dos anos anteriores, foi também elaborado pelo GAMC o relatório síntese dos relatórios de ciclos de estudos, na sequência da elaboração dos relatórios de ciclo de estudos por parte dos/as Diretores/as de Curso dos cursos conferentes de grau. A partir de 2019 os/as Diretores/as de Curso dos cursos TeSP passaram também a elaborar relatórios de ciclo de estudos.

Cumpra ainda destacar a elaboração pelo GAMC do relatório de indicadores e do relatório de avaliação da satisfação com os Serviços do ISCAP, bem como o papel do GAMC nos processos de avaliação e acreditação dos ciclos de estudos, seja na sistematização de grande parte dos dados, seja na revisão dos relatórios de autoavaliação.

▪ **Ações de Melhoria e Simplificação**

Durante o ano de 2020 foram implementadas as seguintes ações de melhoria e simplificação.

Serviços On-Line:

- Moodle – Reforço da infraestrutura tecnológica para suporte aos elevados requisitos de capacidade que a situação de pandemia colocou. As aulas passaram de regime presencial para online;
- Implementação de laboratórios virtuais permitindo o acesso remoto às aplicações;
- Módulo de Reuniões – Implementação da funcionalidade de voto.

Rede:

- Migração do Active Directory para a versão mais recente. A versão que estava em funcionamento já era muito antiga, originando vários problemas de compatibilidade com as novas versões de sistema operativo dos postos de trabalho;
- Aproveitando a migração do Active Directory, efetuou-se reorganização da estrutura deste diretório, estando agora mais ajustado à estrutura organizativa do ISCAP;

- Integração do sistema de VPN com a autenticação LDAP. Esta funcionalidade permite uma gestão centralizada da VPN;
- Implementação de gestão de acesso/restricção à internet na firewall via interface Web. Com esta nova funcionalidade, passou a ser possível a qualquer técnico do Centro de Informática abrir ou restringir o acesso à *internet* a partir das salas de aula;
- Reforço da infraestrutura de virtualização de servidores;
- Implementação de sistema de deteção de intrusão aos servidores web que suportam os sites e moodle.

Domus:

- Entrada em funcionamento do módulo de gestão académica.

GAIE - Núcleo de audiovisuais e multimédia:

- **Conceção, elaboração e produção de tutoriais em vídeo sobre diversas funcionalidades das ferramentas a utilizar pelo pessoal docente e não docente do ISCAP para aulas a distância e teletrabalho:**

- Tutorial Zoom - Reuniões recorrentes e lista de presenças (10/2/2020);
- Tutorial MSTeams - Reuniões recorrentes e lista de presenças (10/2/2020);
- MSTeams - Novas Funcionalidades (incluindo "Lista de Presenças") (6/12/2020);
- MS Teams - Tarefas/Trabalhos (4/2/2020);
- Criação e Partilha de Ficheiros (3/30/2020);
- MS Teams - Reuniões (aulas síncronas) (3/27/2020);
- Microsoft Teams - Criação de Equipas e Canais (3/25/2020);
- Tutorial_Teams_geral (3/21/2020);
- MSTeams Tutorial Básico (3/20/2020).

- **Apoio à utilização de interpretação simultânea através do Colibri-ZOOM.**

- **Realização de ações de formação:**

- 11/12/2020 - Ação de formação em "Edição de vídeo com Adobe Premiere e Photoshop" para o Mestrado em Estudos Interculturais para Negócios;
- 15/12/2020 - Ação de formação em "Edição de Vídeo com Adobe Premiere e Photoshop" para um dos cursos de CTeSP.

- **Produção (criação de guião, locução e produção áudio e vídeo) de tutoriais criados pelo**

Centro de Informática:

- Tutorial para instalação e configuração do acesso à EduVPN;
- Tutorial para configuração do acesso à eduroam;

- Tutorial para configuração da ferramenta SQLServer;
- Tutorial para configuração da ferramenta Visualstudio;
- Tutorial para configuração da ferramenta Azure.

GAIE–Núcleo de Educação:

Conceção, elaboração e produção de recursos instrutivos sobre diversas funcionalidades das ferramentas a utilizar pelos docentes do ISCAP para aulas a distância:

Manuais de utilizador:

- Desenvolvimento do Manual “Colibri–Zoom: Manual do Utilizador” (2020);
- Desenvolvimento do manual breve “Testes no Moodle” (2020).

***Newsletters* instrutivas:**

- Saiba como proteger a sua UC no Moodle com password (Moodle 3.5);
- Os seus alunos não se conseguem inscrever na sua UC do Moodle? (Moodle 3.5);
- Já pode criar a(s) sua(s) UC para o Moodle 20/21;
- Saiba como copiar a sua UC de 19/20 para 20/21 (Moodle 3.9);
- Saiba como proteger a sua UC no Moodle com password (Moodle 3.9);
- Moodle Avalia 3.9.

Realização de ações de formação:

- 13/11/2020 - Ação de formação, via ZOOM, em “Ensino a distância: Dicas e Estratégias” para docentes do CTeSP;
- 11/12/2020 - Ação de formação em “Edição de vídeo com Adobe Premiere e Photoshop” para o Mestrado em Estudos Interculturais para Negócios;
- 15/12/2020 - Ação de formação em “Edição de Vídeo com Adobe Premiere e Photoshop” para um dos cursos de CTeSP.

3.8 – Comunidade

▪ Parcerias

Durante o ano de 2020 o ISCAP manteve em vigor 211 protocolos de parceria. Foram celebrados mais 13 protocolos de parceria e colaboração, indicados no quadro 9.

Quadro 9 – Protocolos de parceria e de colaboração celebrados em 2020

Instituição	Âmbito
ALTRONIX – Sistemas Eletrónicos, Lda.	Parceria de formação – PEA.
Apcomtec – Associação Portuguesa Comunicação Técnica	Parceria para formação, participação na co-licencição de módulos PEA.
APEXT – Associação Portuguesa das Empresas Exportadoras e do Turismo	Colaboração entre instituições e oferta de estágios da Licenciatura e alunos de Mestrado.
COTEC PORTUGAL – Associação Empresarial para a Inovação	Visa estabelecer relações de cooperação com o objetivo de desenvolver a competitividade empresarial. Estágios curriculares aos alunos de Criatividade Empresarial.
Farfetch Portugal – Unipessoal, Lda.	Parceria no âmbito da oferta formativa da PEA; participação em projetos e estudos de caso; oferta de dois estágios em contexto de trabalho, com a duração de 2 meses.
Instituto Politécnico de Portalegre	Colaboração entre as duas instituições no âmbito do Mestrado em Contabilidade e Finanças.
Mcoutinho Corporate, Lda.	Parceria com a PEA.
My Partner	Parceria de formação – PEA.
Professionals Doing Good	Programa de intercâmbio de estudantes e staff, Projetos de impacto social, Programas de tutoria de estudantes, Cooperação em Projetos de investigação, programas de estágio e cooperação em conferências e seminários.
Professionals Doing Good – Tech Writers without Borders	Project: The Write Thing – Promoção da responsabilidade social, académica e desenvolvimento profissional. Campanhas para promover atividades levadas a cabo por empresas não lucrativas. Internacionalização do currículo da Pós-graduação em Comunicação Técnica, Licenciatura em Recursos Humanos, Marketing Comunicação Empresarial, Assessoria e Tradução e Tradução e Interpretação Especializadas.
PWC – PriceWaterhouseCoopers – (Adenda)	Parceria de formação entre a PEA onde a PWC poderá participar na co-licencição de módulos, bem como a participação em seminários.
STSS – Sindicato Nacional dos Técnicos Superiores de Saúde	Parceria no âmbito formativo da PEA.
Tech Writers Without Borders	Apoio às atividades académicas, profissionais e interculturais e projetos direcionados a estudantes, pessoal docente e não docente e membros do ISCAP/P.PORTO e TWWB. Projetos de impacto social, colaboração em projetos de investigação, projetos de estágios na área de Marketing, Assessoria e Tradução, Tradução e Interpretação Especializadas e Pós-graduação em Comunicação Técnica.

Parcerias internacionais promovidas pelo GRI durante o ano de 2020:

No ano de 2020 foram celebradas 7 novas parcerias internacionais pelo GRI com as instituições elencadas no quadro 10.

Quadro 10 – Parcerias internacionais celebradas em 2020

Instituição de Ensino Superior Parceira e Outras Entidades
University of Deusto, Espanha
Universidad de La Rioja, Espanha
Al-Farabi Kazakh National University, Cazaquistão
Chouaib Doukkali University, Marrocos
Mohamed Lamine Debaghine University, Argélia
University of East Sarajevo, Bósnia e Herzgovina
Vlora university, Albânia

- **Estágios**

Apesar da pandemia, durante o ano de 2020 foram promovidos pelo ISCAP 500 estágios (484 curriculares e 16 extracurriculares).

Quadro 11 – Estágios (2018 a 2020)

Descrição	2018	2019	2020
N.º de estágios curriculares realizados por estudantes do ISCAP em entidades externas	622	423	455
N.º de estágios extracurriculares realizados por estudantes do ISCAP em entidades externas	0	1	10
N.º total de estágios realizados por estudantes do ISCAP em entidades externas	622	424	465
N.º de estágios curriculares realizados por estudantes do ISCAP no ISCAP	13	47	29
N.º de estágios extracurriculares realizados por estudantes do ISCAP no ISCAP	0	0	6
N.º total de estágios realizados por estudantes do ISCAP no ISCAP	13	47	35
N.º total de estágios realizados por estudantes do ISCAP	635	471	500

3.9 – Atividades executadas

No quadro 12 estão elencadas as atividades constantes do Plano de Atividades do ISCAP para 2020, aprovadas no Conselho Geral do IPP e que foram executadas durante o ano civil de 2020. Cada atividade insere-se na linha orientadora correspondente de cada um dos eixos estratégicos do Plano Estratégico do IPP 2020-2024, aprovado em Conselho Geral (Deliberações CG_29-11-2019).

Quadro 12 – Eixos Estratégicos | Linhas orientadoras | Atividades Executadas

ENSINO E APRENDIZAGEM – enquanto objeto primordial de uma instituição de ensino superior, mas adaptável às novas exigências das sociedades	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
<p>criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Licenciatura em Assessoria e Tradução; - Licenciatura em Assessoria e Tradução (pós-laboral); - Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação; - Licenciatura em Comércio Internacional; - Licenciatura em Comércio Internacional (pós-laboral); - Licenciatura em Comunicação Empresarial; - Licenciatura em Comunicação Empresarial (pós-laboral); - Licenciatura em Contabilidade e Administração; - Licenciatura em Contabilidade e Administração (pós-laboral); - Licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial; - Licenciatura em Marketing; - Licenciatura em Marketing (pós-laboral); - Licenciatura em Recursos Humanos; - Mestrado em Assessoria de Administração; - Mestrado em Assessoria em Comunicação Digital; - Mestrado em Auditoria; - Mestrado em Contabilidade e Finanças; - Mestrado em Empreendedorismo e Internacionalização; - Mestrado em Finanças Empresariais; - Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos; - Mestrado em Gestão e Regime Jurídico-Empresarial da Economia Social; - Mestrado em Gestão das Organizações - Ramo Gestão de Empresas (parceria com a APNOR); - Mestrado em Gestão das Organizações - Ramo Gestão Pública (parceria com a APNOR); - Mestrado em Informação Empresarial; - Master program in Intercultural Studies for Business; - Mestrado em Logística (parceria com a APNOR); - Mestrado em Marketing Digital; - Mestrado em Negócio Eletrónico; - Mestrado em Tradução e Interpretação Especializadas; - Curso Técnico Superior Profissional em Comércio e Gestão de Negócios de Moda; - Curso Técnico Superior Profissional em Contabilidade para a Gestão de PME; - Curso Técnico Superior Profissional em Gestão Comercial do Ponto de Venda; - Curso Técnico Superior Profissional em Gestão de Tecnologias para a Inovação das PME; - Curso Técnico Superior Profissional em Línguas Aplicadas à Comunicação Organizacional; - Curso Técnico Superior Profissional em Relações Públicas e Organização de Eventos; - Curso Técnico Superior Profissional em Técnicas de Vendas para Mercados Internacionais;

	<ul style="list-style-type: none"> - Pós-graduação em Comunicação Técnica; - Pós-graduação em Contabilidade e Fiscalidade; - Pós-graduação em Criação e Desenvolvimento de Negócios; - Pós-graduação em Direção Financeira; - Pós-graduação em Fiscalidade; - Pós-graduação em Gestão da Internacionalização de PME; - Pós-graduação em Gestão de Entidades da Economia Social; - Pós-graduação em Gestão de Sistemas de Informação Empresariais; - Pós-graduação em Gestão e Direção Comercial; - Pós-graduação em Gestão e Direção de Unidades de Saúde; - Pós-graduação em Instrumentos de Gestão para PME; - Pós-graduação em Soft Skills para a Liderança; - Pós-graduação em Tradução Especializada e Ferramentas de Tradução; - MBA Pré-executivo; - ANO ZERO.
REESTRUTURAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA DIVERSIFICADA E PARA DIFERENTES PÚBLICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação, processo iniciado em 2019; - Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Comunicação Empresarial, processo iniciado em 2017; - Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial, processo iniciado em 2019; - Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Finanças Empresariais, processo iniciado em 2018 - Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Informação Empresarial, processo iniciado em 2019; - Início do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Assessoria e Tradução; - Início do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Assessoria de Administração; - Início do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Estudos Interculturais para Negócios; - Início do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Tradução e Interpretação Especializadas; - Submissão de novo CTeSP - Gestão Comercial do Ponto de Venda, em associação com a SONAE, com duração de 1 ano; - Submissão de novo CTeSP - Gestão de Comercialização de Produtos de Ourivesaria, em parceria com outras Unidades Orgânicas do IPP e CINDOR (Centro de Formação Profissional da Indústria de Ourivesaria e Relojoaria).
ASSUMIRMO-NOS COMO UM CENTRO DA APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA	<ul style="list-style-type: none"> - Outras formações de curta duração ministradas à Comunidade; - Estudantes extraordinários: unidades extracurriculares (66 estudantes).
<i>IED, TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO E CRIAÇÃO CULTURAL E ARTÍSTICA – suportando o ensino e a criação de conhecimento e transferindo-o para a sociedade.</i>	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
ALARGAR A NOVOS PÚBLICOS	Exposição cultural – Aniversário de Lev Tolstoi.
APOSTAR NA CONTRATAÇÃO DE PESSOAS ALTAMENTE QUALIFICADAS EM TERMOS CIENTÍFICOS	Contratação de um bolseiro de doutoramento.
CRIAÇÃO DE CONDIÇÕES PARA LECIONAR FORMAÇÕES DE 3º CICLO (DOUTORAMENTOS)	Início de contactos para a participação em consórcio internacional para criação de curso de doutoramento nas áreas da transformação digital da sociedade e das organizações
CRIAR ESTRUTURAS INTERDISCIPLINARES, POTENCIANDO AS CARACTERÍSTICAS ÚNICAS DA NOSSA COMUNIDADE	<ul style="list-style-type: none"> - Investigação no âmbito da RESMI – Rede de Ensino Superior para a Mediação Intercultural; - Preparação de um curso integrado em metodologias de investigação. - Participação na criação de uma incubadora digital comum a outras unidades de I&D do IPP e em parceria com estruturas locais.

INCREMENTAR A TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO DE VALOR ACRESCENTADO PARA A SOCIEDADE	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar cerca de 30 seminários, conferências e afins sobre temas da transformação digital da sociedade e das organizações; - Apresentação de comunicações em conferências internacionais; - Edição da E-REI – E-Revista de Estudos Interculturais, produzida pelo Centro de Estudos Interculturais (CEI); - Edição do Vol. 20 da Polissemia – Revistas de Letras do ISCAP; - Organização de Conferências, Congressos e Masterclasses; - Publicação de capítulos e de artigos em publicações indexadas à Latindex, Scopus, Ebsco e ISI; - Publicação do livro "Cultural Tourism and Heritage in Northern Portugal". Newcastle-upon-Tyne: Cambridge Scholars Publishing, 2020; - Publicação do número 8 da E-REI – Revista Eletrónica de Estudos Interculturais.
MELHORAR A ESTRUTURA DE SUPORTE, PROMOVENDO A EXCELÊNCIA DA I&D	Promover a participação em redes internacionais de unidades de I&D e eventos the Brokerage.
PARTICIPAR EM ÁREAS DE INVESTIGAÇÃO DE GRANDE IMPACTO NA SOCIEDADE, COM ELEVADO VALOR ECONÓMICO E DE INTERESSE GLOBAL	<ul style="list-style-type: none"> - Atribuição do Prémio CEI – Dalila Lopes para o melhor trabalho final de Mestrado na área dos Estudos Interculturais, edição 2019-2020; - Continuidade da participação no Projeto SAICT "TheRoute; – Tourism and Heritage Routes including Ambient Intelligence with Visitants' Profile Adaptation and Context Awareness", SAICT/23447 (MCTES, Portugal 2020 e FCT), com parceiros das 8 escolas do P.PORTO, IPVC e Douro Azul; - Investigação no âmbito do Projeto "Atlas das Paisagens Literárias de Portugal Continental", com o IELT e o IHC – FCSH, UNOVA; - Investigação no âmbito do Projeto "StreetArtCEI – Rotas do Graffiti e Street Art no Porto e Norte de Portugal", com prestação de serviços a câmaras municipais; - Investigação no âmbito do Projeto Google Arts&Culture; - Participação nas COST actions (H2020) CA18126 "Writing Urban Places. New Narratives of the European City", Working Group 4 Field Work e COST Action CA18115 "Transnational Collaboration on Bullying, Migration and Integration at School Level"; - Realização da International Conference on Interculturalism and Multiculturalism; - Submissão de Candidaturas a programas ERASMUS+ , H2020, FCT; - Promoção da participação em redes internacionais de unidades de I&D e eventos the Brokerage.
Potenciar espaços e redes de inovação	<ul style="list-style-type: none"> - Acolhimento de Visiting Scientists e de Jovens Investigadores, em programas de mobilidade internacional; - Atividades de investigação da Rede das IES para a Salvaguarda da Dieta Mediterrânica e da Rede Mundial de Universidades Magalhânicas.
COMUNICAÇÃO E PROMOÇÃO INSTITUCIONAL – permitindo melhor comunicação interna e simultaneamente que a sociedade nos conheça e nos escolha.	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
INCREMENTAR O RECONHECIMENTO DO NOSSO PAPEL NA SOCIEDADE	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver notas de imprensa e proceder ao seu envio para a comunicação social; - Lançamento de livros de docentes da instituição em livrarias da cidade; - Preenchimento de declarações de IRS pelos estudantes da licenciatura em Contabilidade e Administração em colaboração com a União de Freguesias de S. Mamede e Senhora da Hora; - Realização mensal do Café Solidário@ISCAP.
PROMOVER A COMUNICAÇÃO COM E ENTRE ALUMNI DO P.PORTO	<ul style="list-style-type: none"> - O Gabinete Alumni do ISCAP procede ao reforço da divulgação junto dos Alumni dos eventos que decorrerão no ISCAP e no P.PORTO, através do reenvio dos emails de divulgação dos eventos aos Alumni do ISCAP que estão registados na Rede Alumni do ISCAP; Memórias Alumni / Núcleo Museológico Alumni (execução parcial); - Prémio Alumni ISCAP 2020; - Postais de Natal Alumni.

PROMOVER UMA COMUNICAÇÃO EFICAZ A ATINGIR NOVOS PÚBLICOS COM POTENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> - Ação de ligação com o tecido empresarial; - Participação em feiras de orientação vocacional e realização de palestras e atividades; - Realização de, pelo menos, uma conferência sobre os temas de empreendedorismo e inovação.
PROMOVER UMA IMAGEM INTEGRADA DO P.PORTO	<ul style="list-style-type: none"> - Sessão de boas-vindas aos novos Estudantes (Licenciaturas, Mestrados, TeSP's e Pós-graduações).
REFORÇAR A INFORMAÇÃO INTERNA DE TODOS E PARA TODOS	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimento de uma estratégia de comunicação interna; - Divulgar o FAES P.PORTO nas Sessão de boas-vindas aos novos Estudantes (Licenciaturas, Mestrados, TeSP's).
REFORÇAR A PRESENÇA DO P.PORTO E SUAS UO NOS NOVOS MEIOS E TECNOLOGIAS DE COMUNICAÇÃO, INOVANDO NA FORMA E NO CONTEÚDO	Desenvolvimento de uma estratégia de relações públicas.
PESSOAS – englobando os agentes internos à instituição, nomeadamente os docentes, funcionários não docentes e estudantes.	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
AUMENTAR A PARTICIPAÇÃO DO NÚMERO DE PESSOAS NAS ATIVIDADES CULTURAIS DO P.PORTO	<ul style="list-style-type: none"> - Comemorações do dia do ISCAP;
CRIAR CONDIÇÕES PARA A QUALIFICAÇÃO E PARA A FORMAÇÃO CONTÍNUA E PEDAGÓGICA DOS DOCENTES	Atribuição de uma verba anual a cada Centro de Investigação do ISCAP, para efeito de financiamento das suas atividades, para que estes possam também apoiar o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes investigadores, nomeadamente no pagamento de propinas de formação avançada (doutoramento e pós-doutoramento), para suportar os custos com a participação em conferências, ações de formação, bibliografia, e material informático.
INCREMENTAR AS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO PROFISSIONAL E PESSOAL	<ul style="list-style-type: none"> - A atual dimensão, complexidade técnica e impacto transversal das atividades que são desenvolvidas por alguns Serviços do ISCAP justifica a existência de dirigentes intermédios que assegure a melhor coordenação técnica diária e a máxima eficiência, eficácia e qualidade das atividades. Consequentemente, é imprescindível atrair e reter os melhores trabalhadores, principalmente os responsáveis pela coordenação direta dos Serviços do ISCAP. Assim, abrir-se-ão os concursos para o recrutamento dos respetivos dirigentes intermédios de 4.º grau, bem como para o recrutamento de outros trabalhadores, considerando a necessidade de reforço de pessoal que foi identificada; - Conclusão dos concursos de promoção de professores adjuntos a professores coordenadores, nos termos do artigo 76.º do Decreto-Lei n.º 84/2019, de 28 de junho (Lei de execução do Orçamento do Estado para 2019) e do Estatuto da Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 185/81, de 1 de julho, com a redação operada pelo Decreto-Lei n.º 207/2009, de 31 de agosto, e alterado pela Lei n.º 7/2010, de 13 de maio, bem como do Regulamento dos Concursos para a Contratação do Pessoal da Carreira Docente do Instituto Politécnico do Porto, publicado pelo Despacho n.º 4807/2011, no Diário da República, 2.ª Série, n.º 54, de 17 de março de 2011; - Tendo em vista a estabilidade do Quadro de Pessoal Docente do ISCAP e o recrutamento dos profissionais mais qualificados, foram abertos os concursos para preencher os postos de Professor Adjunto (três procedimentos concursais), extinguindo-se os respetivos postos de Professor Adjunto Convitado.
INCREMENTAR AS OPORTUNIDADES DE FORMAÇÃO	Execução do Plano de Formação Profissional de 2020 para os Trabalhadores Não Docentes, cujo plano é criado após a auscultação dos respetivos trabalhadores.

GOVERNAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA – utilizando as melhores práticas de gestão com rigor e transparência, permitindo uma eficaz e adequada administração dos recursos disponíveis.	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
IMPLEMENTAR UM PLANO DE INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURAS	<ul style="list-style-type: none"> - Investimento em infraestruturas administrativas; - Investimento em infraestruturas do edificado; - Investimento em infraestruturas informáticas - Melhoramento da infraestrutura de rede de dados: substituição de parte/totalidade da cablagem em fibra ótica e equipamentos ativos.
OUVIR SISTEMATICAMENTE A COMUNIDADE	<ul style="list-style-type: none"> - Criação/Implementação de Plataforma com informação estatística de suporte à gestão; - Realização de Inquérito de Avaliação da Satisfação com os Serviços do ISCAP 2019; - Revisão e atualização dos regulamentos a rever em 2020.
COMUNIDADE – dirigindo-se ao exterior da instituição, num conceito alargado de comunidade, englobando os diferentes <i>stakeholders</i> externos e com um empenho particular na responsabilidade social.	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
N.º DE AÇÕES DE VOLUNTARIADO EXTERNO IMPLEMENTADAS	Ciclo de 2 Webinars dedicados à Gestão do Voluntariado.
N.º DE EVENTOS CULTURAIS ABERTOS AO EXTERIOR	<ul style="list-style-type: none"> - Programa para realização de rotas de arte urbana no Porto e norte de Portugal, no âmbito do projeto StreetArtCEI, dirigido pelo Centro de Estudos Interculturais; - Evento de colaboração com associações culturais.
N.º DE CONFERÊNCIAS TÉCNICAS, CIENTÍFICAS OU CULTURAIS REALIZADAS	Participação em programas de empreendedorismo e inovação.
INTERNACIONALIZAÇÃO – cumprindo a missão numa dupla capacidade de externalização do ensino e do conhecimento e de internalização de novos públicos.	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
GARANTIR A PRESENÇA INTERNACIONAL QUE PROMOVA AS NOVAS OPORTUNIDADES DE COOPERAÇÃO A NÍVEL GLOBAL	<ul style="list-style-type: none"> - Acolhimento de investigadores internacionais; - Dinamização de projetos internacionais; - Identificação de potenciais embaixadores no âmbito das UO do P.PORTO.
INCREMENTAR A VISIBILIDADE INTERNACIONAL DA COMUNIDADE P.PORTO	Módulos Internacionais e Summer Schools.
PROMOVER A CAPTAÇÃO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS	<ul style="list-style-type: none"> - Abertura de 1 turma em inglês no Mestrado em Empreendedorismo e Internacionalização; - Atividades de divulgação da oferta formativa; - Internacionalização da oferta formativa.
PROMOVER UMA MENTALIDADE GLOBAL NA COMUNIDADE DOCENTE, NÃO DOCENTE E DISCENTE	- Organizar atividades com os estudantes e investigadores estrangeiros, expondo toda a comunidade a eventos multiculturais.
REFORÇAR A MULTICULTURALIDADE DA COMUNIDADE DO P.PORTO	Atividades de acolhimento e acompanhamento dos estudantes internacionais, na UO.

4 – Recursos Financeiros

O ano de 2020 ficará inevitavelmente ligado à pandemia da doença COVID-19, à forma como a mesma obrigou o mundo a parar, mas também a acelerar o processo de inovação em muitas áreas. O teletrabalho, que decorreu durante vários meses, a lecionação à distância, uma nova realidade na forma de reunir pessoas à distância, a ausência ou minimização de eventos sociais/culturais, resultaram numa diminuição dos encargos gerais (Eletricidade, Água, Gás, etc.), mas também numa quebra das receitas (diminuição das prestações de serviços e oferta de atividade formativa (Pós-graduações, prestações de serviço e outros cursos não conferentes de grau).

4.1 – Financiamento

Quadro 13 – Fontes de Financiamento (Execução)

	2019	2020	Variação
OE	6 329 847,00 €	6 198 650,00 €	-2,07%
Receitas Próprias – Propinas	4 425 280,01 €	4 229 214,55 €	-4,43%
Outras Receitas Próprias	612 599,79 €	358 648,71 €	-41,45%
Outras Receitas (FCT + Fundos Comunitários – Projetos + Cursos TeSP)	17 342,45 €	132 922,74 €	666,46%
SalDOS Transitados	120 790,44 €	-	-
Reforço posterior do IPP ao Orçamento inicial atribuído	500 000,00 €	165 000,00 €	-67,00%
Adiantamento TeSP	240 000,00 €	414 000,00 €	72,50%
Total	12 245 859,69 €	11 498 436,00 €	-6,10%

Importa realçar que houve necessidade de efetuarmos uma retificação à receita total cobrada em 2019, que foi reportada no Relatório de Atividades de 2019 (13.575.733,36€), que diverge da que consta no quadro acima exposto. Esta diferença respeita a:

- Menos 1.586.765€, que estava registado em duplicado nas rubricas de “Receitas Próprias – Propinas” e de “SalDOS Transitados”. Tal situação foi motivada por uma alteração orçamental

interna, que provocou a transferência do referido montante entre as duas rubricas, facto que só posteriormente foi detetado;

b) Mais 16.891,33€, porque se verificou também, posteriormente, que o valor efetivamente recebido de propinas no ano de 2019 foi superior neste montante, face ao que tinha sido reportado no Relatório de Atividades de 2019. Esta diferença produz também efeito no Quadro 14, a seguir apresentado;

c) Mais 240.000€, pois, pese embora o valor recebido não esteja refletido no mapa de execução de receita, o valor do registo do recebimento da verba associada ao ISCAP (e às restantes Unidades Orgânicas com financiamento TeSP) não se encontra refletido na execução do ISCAP, mas sim na execução dos Serviços Comuns do IPP (situação que motivou que o montante não tivesse sido inicialmente considerado).

Importa também referir que, em 2019, foi efetuada uma desagregação da rubrica “OE” para “Reforço posterior do IPP ao Orçamento inicial atribuído”, no montante de 500.000€, dado que esta rubrica não constava no Quadro das Fontes de Financiamento (Execução) do Relatório de Atividades de 2019 e dos Relatórios de Atividades anteriores.

Quer o exposto no parágrafo anterior, quer o evidenciado na alínea a), acima apresentada, provocaram a alteração da % que consta no ano 2019 do Quadro 15 - Indicadores de Financiamento, na linha de Financiamento do OE / Financiamento Total.

Como se constata no quadro acima exposto, o total das Receitas Próprias diminuiu 8,9% face a 2019, mas verificou-se um aumento nas verbas relacionadas com o financiamento dos cursos TeSP (72,5%) e um aumento nas transferências correntes (666%), recebidas via Fundação para a Ciência e a Tecnologia - FCT (Projeto do CEOS.PP, com financiamento aprovado) e por conta de transferências relacionadas com Projetos Erasmus+, cuja responsabilidade de gestão ainda era do ISCAP.

De referir também a redução da necessidade de reforço posterior do IPP ao orçamento inicial atribuído.

Quadro 14 – Origem e Evolução das Receitas Próprias (Não inclui detalhe de verbas de Fundos Comunitários)

	2019	2020	Variação
Propinas	4 425 280,01 €	4 229 214,55 €	-4,43%
Transferências	0,00 €	2 000,00 €	-
Venda e prestação de serviços	322 517,55 €	157 856,70 €	-51,05%
Taxas Diversas	201 304,06 €	154 870,00 €	-23,07%

Multas e Penalidades Diversas	33 439,28 €	25 839,45 €	-22,73%
Bancos e Outras Instituições Financeiras	0,00 €	0,00 €	-
Administração Central-SFA	0,00 €	0,00 €	-
Outras Receitas	55 338,90 €	17 505,69 €	-68,37%
Reposições	0,00 €	576,87 €	-
Total	5 037 879,80 €	4 587 863,26 €	-8,93%

Quadro 15 – Indicadores de Financiamento

	2017	2018	2019	2020
Financiamento do OE / Financiamento Total	49,49%	48,75%	51,69%	53,91%
Financiamento Público / Financiamento Total	100%	100%	100%	100%
Financiamento total do OE por estudante	1.406,26 €	1.395,01 €	1.452,23 €	1.389,14 €
Financiamento Corrente do OE por estudante	1.406,26 €	1.395,01 €	1.452,23 €	1.389,14 €

No ano em que a quebra de receitas foi evidente (2020), o peso do financiamento do Orçamento de Estado (OE) no total do financiamento aumentou em mais de 2 pontos percentuais (repetindo-se a situação já ocorrida em 2019), apesar do valor atribuído ter diminuído cerca de 2% e do financiamento por estudante apresentar o menor valor dos últimos anos.

5 – Receitas e Despesas Orçamentais

5.1 – Receitas do Exercício

A execução da receita do ano de 2020 foi substancialmente inferior ao ano anterior (-6,1%), traduzindo-se numa quebra na ordem dos 747.000€ (conforme quadro 13).

A verba de OE inicialmente atribuída foi inferior em cerca de 131.000€ (2,1%), tendo sido reforçada no decorrer do ano com um reforço do IPP no valor de 165.000€.

Ao nível da receita com propinas, nota também para uma diminuição de aproximadamente 196.000€ (4,4%), considerando que o valor da propina anual de Licenciatura tinha sido reduzido no ano letivo 2019/2020 (para 871,52€) e voltou a diminuir no ano letivo 2020/2021 (para 697€), contribuindo, assim, para uma quebra na receita arrecadada.

Pelos motivos atrás mencionados, relacionados com a Pandemia Covid-19, verificou-se uma enorme redução na obtenção de outras receitas próprias, com maior destaque para as vendas e prestações de serviços, onde o valor executado foi inferior em mais de 50% face ao ano anterior (em cerca de 165.000€).

Ora, em termos gerais, verifica-se diminuição em todas as rubricas de receita (Taxas Diversas, Multas e outras Penalidade, e outras receitas).

5.2 – Despesas do Exercício

Quadro 126 – Evolução da Despesa

	2019	2020	Varição
Despesas com pessoal	10 785 425,00 €	10 499 006,00 €	-2,66%
Aquisição de Bens	76 407,00 €	43 904,59 €	-42,54%
Aquisição de Serviços	722 840,60 €	594 240,00 €	-17,79%
Juros e Outros Encargos	0,00 €	0,00 €	-
Transferências correntes	46 934,20 €	55 645,00 €	18,56%
Outras despesas correntes	46 769,97 €	24 326,07 €	-47,99%
Aquisição de Bens de Capital	36 037,40 €	78 475,83 €	117,76%
Total	11 714 414,17 €	11 295 597,49 €	-3,58%

Tal como aconteceu com a receita, também ao nível da despesa se registou uma diminuição, na ordem dos 419.000€ (-3,6%). O principal motivo para a redução na despesa está relacionado com os encargos com pessoal, que reduziram cerca de 286.000€. Acresce que, face à diminuição da atividade em ano de pandemia, verificou-se uma diminuição significativa da despesa com a aquisição de bens e serviços, em cerca de 161.000€. Em sentido inverso, destaque para os investimentos realizados, que aumentaram de 36.037€ para 78.475€, para dotar os/as docentes dos equipamentos mais adequados ao ensino à distância e às atividades de investigação e extensão em que participam.

Os principais motivos que justificam a redução da despesa com pessoal são:

- a) Diminuição das horas de contacto, em virtude da reestruturação dos planos de curso, bem como a redução das horas de equiparação à atividade letiva dos/as docentes que exercem outros cargos, diminuindo, por isso, o n.º de docentes a contratar;

b) As aposentações que ocorreram no ano de 2019 produziram o seu efeito sobretudo no ano de 2020, num total de quase 150.000€. De notar que o peso das remunerações do pessoal aposentado em 2019 ascendeu a cerca de 290.000€. Porém, a contratação de Professores Adjuntos Convidados ou de Assistentes Convidados para colmatar a saída de docentes por motivo de aposentação apenas permitiu uma redução da despesa, em média, de cerca de 50% daquele valor.

Em sentido inverso, nota para uma atualização da posição remuneratória do pessoal não docente, decorrente da Lei (avaliação do desempenho), que produziu um aumento de 33.395€ na despesa com pessoal.

6. Outros Indicadores Orçamentais Relevantes

Importa ainda referir que se verificou o cumprimento da regra do equilíbrio orçamental, considerando que o total das receitas obtidas e arrecadadas foi de 11.498.436,00€ e o total de pagamentos de despesa foi de 11.295.597,49€.

Assim, regista-se um saldo orçamental positivo de 202.838,51€, sendo certo, porém, que este saldo só foi possível obter devido ao reforço posterior do IPP ao orçamento inicial atribuído, no montante de 165.000€.

Consequentemente, a execução orçamental de 2020 permitiu que não fosse necessário recorrer àquele reforço posterior do IPP ao orçamento inicial atribuído, considerando que, sem o mesmo, o saldo orçamental positivo seria de 37.838,51€.

7. Anexos (Mapas em Excel)

2020.MapaA5.1 Contratação administrativa/Situação dos contratos

2020.MapaA6.1 Transferências e subsídios concedidos

2020.MapaA6.2 Transferências e subsídios recebidos

Mapa relação nominal dos responsáveis 2020

6. Transferências e subsídios

6.1. Transferências e subsídios concedidos

Tipo de despesa	Disposições legais	Finalidade	Entidade beneficiária	Despesas Orçamentadas	Despesas autorizadas	Despesas pagas	Despesas autorizadas e não pagas	Devolução de transferências / subsídios ocorrida no exercício	Obs.
	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]=[5]-[6]	(8)	(9)
Transferências correntes									
040701 - Instituições sem fins		Apoio anual à Associação Estudantes do ISCAP	ASSOCIAÇÃO ESTUDANTES ISCAP	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	- €	- €	
040701 - Instituições sem fins		Apoio Festa Natal	CASA DO PESSOAL DO IPP	500,00 €	500,00 €	500,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	ANA LEONOR CERDEIRA CLETO CRAVINO	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	ANA RITA CARVALHO DA CUNHA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	BÁRBARA CARVALHO DIAS	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	BRUNO SANTOS DA SILVA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	CATARINA FERNANDES BARROSO	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	CONSTANÇA ISABEL TEIXEIRA FERNANDES	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	DALBERT MARQUES OLIVEIRA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	DIOGO MANUEL AZEVEDO TEIXEIRA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	GABRIELA RIOS NUNES	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	JOÃO CASTRO E MELO SARAIVA CALDEIRA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	MARGARIDA ANTUNES DA CUNHA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	PINHEIRO VIEIRA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	MARIA JOÃO SIMÕES COELHO	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	PATRÍCIA MIRANDA PEREIRA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	RUI PEDRO RODRIGUES OLIVEIRA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado, no âmbito da Escola de Verão em Transformação Digital	TIAGO GOMES LAPA	2 394,00 €	2 394,00 €	2 394,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Protocolo IPP/UNIS - Estágio - Intercâmbio Estudantes - Encargo 2020	ARIANE CRISTINE ROSA DE OLIVEIRA	245,00 €	245,00 €	245,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação - 02/SAICT/2017 - POCI-01-0145-FEDER-031671	VALERIA ROMANCIUC	3 990,00 €	3 990,00 €	3 990,00 €	- €	- €	
Total transferências correntes	-	-	-	55 645,00 €	55 645,00 €	55 645,00 €	- €	- €	-
Transferências de capital									
Total transferências de capital	-	-	-	- €	- €	- €	- €	- €	-
Subsídios									
Total subsídios	-	-	-	- €	- €	- €	- €	- €	-

Deve ser relatada informação detalhada relativa a transferências e subsídios correntes e de capital concedidos.

INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO

Ano de 2020

6. Transferências e subsídios

6.2. Transferências e subsídios recebidos

Tipo de receita	Disposições legais	Finalidade	Entidade financiadora	Receita prevista	Receita recebida	Receita prevista e não recebida	Devolução de transferências/subsídios ocorrida no exercício	Obs.
	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]=[4]-[5]	[7]	8
Transferências correntes								
060102 - Privadas						- €	- €	
060301 - Estado	RJIES - Alínea a) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	STF - Solicitação Transferência de Fundos	ENTIDADE CONTABILISTICA ESTADO (ECE)	6 926 268,00 €	6 926 268,00 €	- €	- €	
060307 - Serviços e Fundos Autónomos	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Escola de Verão em Transformação Digital - Dimensões Organizacionais e Societais (CEOS.PP)	FUNDAÇÃO PARA A CIÊNCIA E TECNOLOGIA	35 551,00 €	35 550,90 €	0,10 €		
060201- Bancos e outras instituições financeiras	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Santander Uni-COVID 19 - Ano 2020	BANCO SANTANDER TOTTA SA	2 000,00 €	2 000,00 €	- €		
060904 - União Europeia - Países - Membros	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Projeto UPPSCIENCE - última transferência	NORWEGIAN UNIVERSITY SCIENCE AND TECHNOLOGY (NTNU)	11 281,00 €	11 280,88 €	0,12 €		
060904 - União Europeia - Países - Membros	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Projeto Geneus - 4º pagamento 2017-1-AT01-KA202-035051	FRAUEN IN BRENNPUNKT	6 144,00 €	6 144,00 €	- €		
060904 - União Europeia - Países - Membros	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Projeto Skills4U - última transferência	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA	5 222,00 €	5 222,00 €	- €		
060904 - União Europeia - Países - Membros	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Projeto iGen - última transferência	KSI, CZECH UNIVERSITY OF LIFE SCIENCES	9 795,00 €	9 795,00 €	- €		
060904 - União Europeia - Países - Membros	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Projeto Geneus - última transferência	FRAUEN IN BRENNPUNKT	7 570,00 €	7 569,96 €	0,04 €		
						- €		
Total transferências correntes				7 003 831,00 €	7 003 830,74 €	0,26 €	- €	
Transferências de capital								
100308 - Serviços e Fundos Autónomos	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	PROJECTOS FCT ISCAP	FUNDAÇÃO PARA A CIÊNCIA E TECNOLOGIA	57 360,00 €	57 360,00 €	- €		
						- €		
Total transferências de capital				57 360,00 €	57 360,00 €	- €	- €	
Subsídios								
						- €		
Total subsídios				- €	- €	- €	- €	

RELAÇÃO NOMINAL DOS RESPONSÁVEIS

Designação da entidade **INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO**

Período da Gerência **1 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020**

**INSTITUTO SUPERIOR DE
CONTABILIDADE E
ADMINISTRAÇÃO DO PORTO -**

Nome	Situação na Entidade	Remuneração líquida anual auferida (€)	Período de responsabilidade	Morada
Fernando José Malheiro de Magalhães	Presidente do ISCAP	35 429,68	01/01/2020 a 31/12/2020	Rua S. João de Brito, 512 - 4º Drt Ramalde / 4100-453 Porto
Ana Maria Alves Bandeira	Vice-Presidente do ISCAP	34 568,35	01/01/2020 a 31/12/2020	Rua Salgueiro Maia, 160 Custóias / 4460-802 Matosinhos
Manuel Fernando Moreira da Silva	Vice-Presidente do ISCAP	30 693,71	01/01/2020 a 31/12/2020	Rua de Godêlo, 61 Nogueira / 4475-072 Maia
Manuela Maria Ribeiro da Silva Patrício	Vice-Presidente do ISCAP	28 066,08	01/01/2020 a 31/12/2020	Rua Marta Mesquita da Câmara, 110-A2, R/C Esqº Foz do Douro / 4150-485 Porto
Ricardo Joaquim da Silva Lourenço	Secretário do ISCAP	26 971,32	01/01/2020 a 31/12/2020	Rua do Calvário, 78, 2º Esq Frt Castelões da Cepeda / 4580-057 Paredes

Porto, 30 de julho de 2020

A Gestão
