

ISCAP

Relatório Atividades

2019

P.PORTO

09-2020

Índice Geral

Índice Geral	1
Índice de Quadros.....	2
Introdução.....	3
Resumo Executivo	3
Mensagem do Presidente da Unidade Orgânica	4
1 – Identificação	6
Apresentação.....	6
Enquadramento Legal	6
Estrutura Organizacional.....	6
2 – Enquadramento Geral e Setorial da Unidade Orgânica.....	11
Ensino Superior	11
Áreas Específicas de Intervenção da Escola	11
3 – Resultados	12
3.1 – ISCAP em números	12
3.2 – Pessoas	14
3.3 – Ensino Aprendizagem.....	16
3.4 – I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística.....	19
CEI - Centro de Estudos Interculturais	19
CEOS,PP - Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto	19
3.5 – Internacionalização	21
3.6 – Comunicação e promoção institucional	22
3.7 – Governação e gestão estratégica.....	23
3.8 - Comunidade.....	26
4 – Recursos Financeiros	32
4.1 – Financiamento	32
5 – Receitas e Despesas Orçamentais	33
5.1 – Receitas do Exercício	33
5.2 – Despesas do Exercício.....	34
6. Outros Indicadores Orçamentais Relevantes.....	35
7. Anexos	35

Índice de Quadros

Quadro 1 – Estrutura organizacional do ISCAP – 31 de dezembro de 2019	7
Quadro 2 – Evolução dos resultados do acesso e ingresso.....	13
Quadro 3 – Eventos – Valorização e Integração dos Estudantes –2019.....	14
Quadro 4 – Caracterização dos recursos humanos.....	15
Quadro 5 – Formação profissional do pessoal não docente (2015 a 2019).....	16
Quadro 6 – Taxa de desemprego registada no IEFP dos diplomados (2014 a 2017)	17
Quadro 7 – Investigação (evolução de 2015 a 2019)	19
Quadro 8 – Principais atividades por categoria dos Centros de Investigação do ISCAP em 2019 ..	20
Quadro 9 – Protocolos de parceria e de colaboração	26
Quadro 10 – Parcerias internacionais celebradas em 2019	31
Quadro 11 – Estágios (2017-2019).....	31
Quadro 12 – Fontes de Financiamento (Execução)	32
Quadro 13 – Origem e Evolução das Receitas Próprias (Não inclui detalhe de verbas de Fundos Comunitários).....	32
Quadro 14 – Indicadores de Financiamento	33
Quadro 15 – Evolução da Despesa.....	34

Introdução

Tal como nos anos anteriores, neste relatório sintetizam-se as principais atividades desenvolvidas pelo ISCAP no âmbito da sua missão ao longo do ano 2019.

Evidencia-se ainda o comportamento dos principais indicadores de natureza económico-financeira, designadamente os recursos financeiros, a estrutura das receitas e despesas orçamentais e outros indicadores orçamentais relevantes.

Resumo Executivo

No ano letivo de 2019/2020 estão inscritos no ISCAP 4308 estudantes nas licenciaturas, mestrados e cursos TeSP. Este número não contempla os estudantes inscritos nas pós-graduações, MBA Pré-executivo, nas unidades curriculares isoladas, os estudantes Erasmus e os estudantes inscritos no Ano Zero.

Tal como no ano de 2018 foram preenchidas a totalidade das vagas, na 1.ª fase, do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior.

No ano letivo de 2019/2020, o ISCAP aumentou a sua oferta formativa conferente de grau com a entrada em funcionamento do mestrado em Assessoria em Comunicação Digital e do mestrado em Gestão e Regime Jurídico-Empresarial da Economia Social. Também neste ano letivo entraram em funcionamento quatro cursos técnicos superiores profissionais: Contabilidade e Fiscalidade para PME; Gestão Comercial do Ponto de Venda; Línguas Aplicadas à Comunicação Organizacional e Relações Públicas e Organização de Eventos.

Quanto ao número de diplomados, este aumentou de 708 (em 2017/2018) para 781 no ano letivo de 2018/2019 (valor que inclui licenciaturas, mestrados e cursos TeSP).

No que diz respeito à avaliação e acreditação dos ciclos de estudos, no ano de 2019 foram acreditados dez cursos conferentes de grau em funcionamento, cinco licenciaturas (Comércio Internacional, Comunicação Empresarial, Contabilidade e Administração, Marketing e Recursos Humanos, todos acreditados por seis anos, com a exceção de Comunicação Empresarial, acreditado por um ano – este último viria a ser acreditado em 2020 por seis anos) e cinco mestrados (Auditoria, Contabilidade e Finanças, Empreendedorismo e Internacionalização, Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos e Marketing Digital). Decorreram ainda os processos de acreditação das licenciaturas em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação e Criatividade e Inovação

Empresarial, e dos mestrados em Informação Empresarial e Finanças Empresariais, este último já acreditado em 2020 por seis anos.

De realçar também a maior produção em 2019 em termos das atividades de investigação e desenvolvimento, nomeadamente ao nível dos projetos e das publicações científicas.

Quanto aos recursos financeiros, e à semelhança de anos anteriores, as receitas provenientes do Orçamento de Estado em 2019 assumem-se como a maior fonte de financiamento do ISCAP (representando 50,31% do total das receitas), tendo aumentado 15,50% por comparação com o ano anterior.

Verificou-se também um decréscimo de 106.895,34€ no montante arrecadado pela cobrança de propinas (diminuição de 2,37%).

Relativamente à execução da receita, verifica-se um aumento em cerca de 12% face ao ano de 2018, em parte devido ao maior financiamento do OE, em cerca de 916.405€. Este reforço da receita obtida via OE permitiu fazer face ao pagamento das progressões remuneratórias desbloqueadas na lei do OE de 2018.

No que à despesa diz respeito, esta também aumentou em 2019, em cerca de 157.582€. Destaque-se aqui a despesa com pessoal, que registou um aumento de 428.921€, sobretudo devido ao pagamento das progressões remuneratórias.

Por último, cumpre salientar que foi cumprida a regra do equilíbrio orçamental, sendo o total das receitas de 13.575.733,36€ e o total das despesas de 11.714.414€, registando-se, portanto, um superavit de 1.861.319,36€.

Mensagem do Presidente da Unidade Orgânica

Enquanto instrumento de controlo, um relatório de gestão fornece informação útil quer para o planeamento do ciclo anual seguinte quer para identificar e introduzir melhorias em futuras decisões. Governar uma Escola do ensino superior, prosseguindo o interesse público, exige rigor, transparência e preocupação na escolha das melhores soluções para a resolução dos problemas e para a concretização das atividades planeadas.

À semelhança dos últimos anos, este relatório de gestão reflete a atividade desenvolvida pela instituição num contexto de fortes restrições orçamentais que exigiram uma gestão rigorosa e o empenho sistemático de toda a Comunidade do ISCAP.

Assim, a Presidência reconhece e agradece o apoio dos que colaboraram ativamente para a materialização das atividades descritas neste relatório. Juntos soubemos ultrapassar as dificuldades e, conseqüentemente, preparar o futuro com confiança. Tal como em anos anteriores, sem falsa modéstia, permita-se que se saliente que é verdadeiramente significativa a atividade desenvolvida

pelo ISCAP ao longo do ano, considerando que mais de 90% do orçamento está afeto a despesas com pessoal.

Os tempos que se avizinham não serão fáceis, dado que a somar às limitações e constrangimentos de natureza financeira surgiu um contexto de pandemia mundial que conduziu a profundas alterações e desafios no funcionamento de todas as instituições de ensino. Neste contexto, gerir o ISCAP continuará a exigir maior preocupação quanto à escolha de soluções que promovam a qualidade da oferta formativa e a consolidação de uma imagem de excelência que a escola promove na Sociedade.

Porém, a qualidade das várias iniciativas e ações desenvolvidas, bem como os bons resultados alcançados, deverão constituir motivo de incentivo para a comunidade Iscapiana, para que se continue na senda da melhoria contínua do ISCAP, preparando-o para os difíceis desafios que se avizinham. Tal como nos últimos anos, os objetivos que se colocam ao ISCAP são complexos, mas, com o esforço de todos, atingíveis e até mesmo superáveis.

Juntos saberemos ultrapassar as dificuldades e preparar o futuro com confiança, e continuaremos a ensinar os estudantes que nos procuram para lhes abrir um horizonte de oportunidades que os possa realizar pessoal e profissionalmente.

Fernando Magalhães
Presidente do ISCAP

1 – Identificação

Apresentação

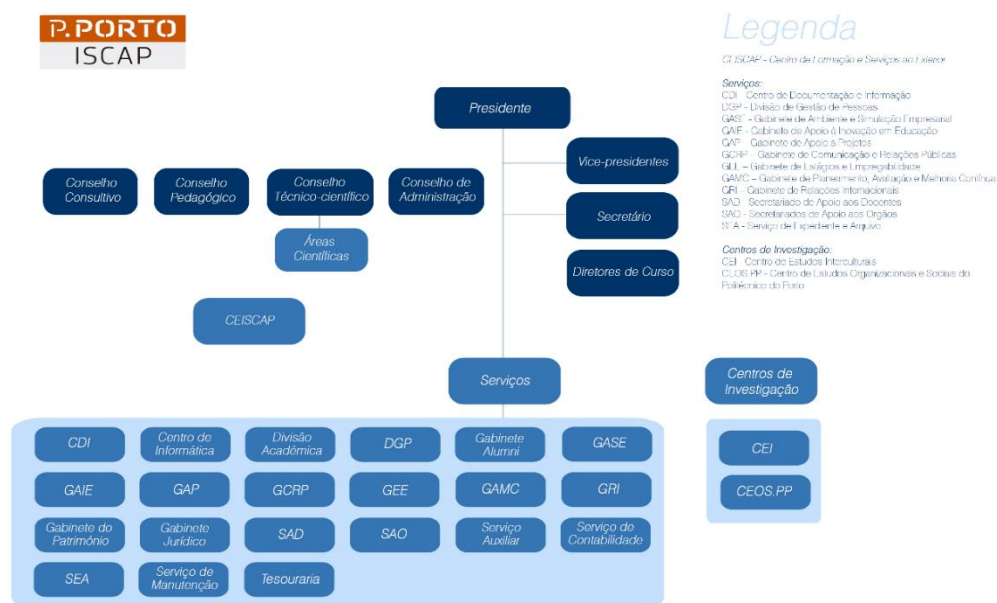
O ISCAP é uma Escola do ensino superior politécnico público que se tem concentrado especialmente em formações vocacionais e em formações técnicas avançadas, orientadas profissionalmente, sendo a sua missão de acordo com os seus estatutos: a formação, a investigação, a criação e difusão da cultura e do saber e a prestação de serviços na área das ciências empresariais.

Enquadramento Legal

O ISCAP é uma Escola de ensino superior pública e uma pessoa coletiva de direito público, e integra o Instituto Politécnico do Porto desde 1988 (Decreto-Lei n.º 70/1988 de 3 de Março). Enquanto instituição de ensino superior tem o seu regime jurídico regulado na Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJIES – Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior), bem como nos seus Estatutos, homologados pelo Despacho n.º 15834/2009, de 10 de julho, e publicados no Diário da República, 2.ª série, n.º 132, de 10 de julho de 2009.

Estrutura Organizacional

Figura 1 – Organograma do ISCAP



Quadro 1 – Estrutura organizacional do ISCAP – 31 de dezembro de 2019

Presidência	<p>Presidente Fernando José Malheiro de Magalhães, Professor Coordenador</p> <p>Vice-presidentes Ana Maria Alves Bandeira, Professora Adjunta Manuela Maria Ribeiro da Silva Patrício, Professora Adjunta Manuel Fernando Moreira da Silva, Professor Adjunto</p>
Conselho de Administração	<p>Presidente Fernando José Malheiro de Magalhães, Professor Coordenador</p> <p>Vice-presidentes Ana Maria Alves Bandeira, Professora Adjunta Manuela Maria Ribeiro da Silva Patrício, Professora Adjunta Manuel Fernando Moreira da Silva, Professor Adjunto</p> <p>Secretário Ricardo Joaquim da Silva Lourenço, Secretário</p>
Conselho Técnico-científico	<p>Presidente José de Campos Amorim, Professor Coordenador</p> <p>Vice-presidente Joana Alexandra de Sousa e Castro Teixeira Fernandes, Professora Adjunta</p>
Conselho Pedagógico	<p>Presidente Deolinda Maria Moreira Aparício Meira, Professora Adjunta</p> <p>Vice-presidente Susana de Noronha Nascimento Leão da Cunha Costa, Professora Adjunta</p>
Conselho Consultivo	<p>Presidente do ISCAP</p> <p>Vice-presidentes do ISCAP</p> <p>Presidente e Vice-presidente do Conselho Técnico-científico</p> <p>Presidente e Vice-presidente do Conselho Pedagógico</p> <p>Presidente da Associação de Estudantes</p> <p>Diretores dos cursos de licenciatura e de mestrado</p> <p>Personalidades externas – representantes das seguintes entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Associação Portuguesa de Tradutores e Intérpretes (APTRAD) - Associação Portuguesa de Gestão das Pessoas (APG) - Associação de Secretárias Profissionais Portuguesas (ASP); - Associação Empresarial de Portugal (AEP); - Associação de Bibliotecários Arquivistas e Documentalistas (BAD) - Centro Empresarial da Leonesa (Livraria Lello) - Associação Portuguesa para o Empreendedorismo (EMPREEND)

	<ul style="list-style-type: none"> - Grupo Editorial Vida Económica - Informação de Mercados Financeiros, S.A. (IMF) - Keep Solutions - Super Bock Group - Núcleo Distrital do Porto - Pessoas@2020 - Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC); - Ordem dos Despchantes Oficiais (ODO) - Ordem dos Economistas - Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (OROC). - Porto de Ideias – Comunicação & Relações Públicas - STAR – Serviços Linguísticos, Lda. - SONAE Sports & Fashion
Diretores de Curso	<p>Licenciatura em Assessoria e Tradução Luísa Benvinda Pereira Álvares, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação Milena Carla Lima de Carvalho, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Comércio Internacional Raquel Susana da Costa Pereira, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Comunicação Empresarial Ana Patrícia Piinto de Lima, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Contabilidade e Administração Ana Maria Alves Bandeira, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial Orelando Manuel Martins Marques de Lima Rua, Professor Adjunto</p> <p>Licenciatura em Marketing Maria Antónia Gonçalves Rodrigues Ferreira, Professora Adjunta</p> <p>Licenciatura em Recursos humanos Ana Cláudia Moreira Rodrigues, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Assessoria de Administração Anabela Mesquita Teixeira Sarmento, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Comunicação Digital Paula de Fátima Peres Teixeira de Almeida, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Auditoria Alcina Augusta Sena Portugal Dias, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Contabilidade e Finanças Luís Miguel Pereira Gomes, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Empreendedorismo e Internacionalização Maria Clara Dias Pinto Ribeiro, Professora Coordenadora</p> <p>Mestrado em Finanças Empresariais Armando Mendes Jorge Nogueira da Silva, Professor Adjunto</p>

	<p>Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos Dora Cristina Moreira Martins, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Gestão das Organizações – Ramo Gestão de Empresas (APNOR) Eduardo Manuel Lopes de Sá e Silva, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Gestão das Organizações – Ramo Gestão Pública (APNOR) Eduardo Manuel Lopes de Sá e Silva, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Gestão e Regime Jurídico-Empresarial da Economia Social Deolinda Maria Moreira Aparício Meira, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Informação Empresarial Luís António da Silva Rodrigues, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Intercultural Studies for Business Clara Maria Laranjeira Sarmiento e Santos, Professora Coordenadora</p> <p>Mestrado em Logística Jorge Eleuterio Cerdeira e Sousa, Professor Adjunto</p> <p>Mestrado em Marketing Digital Sandrina Francisca Teixeira, Professora Adjunta</p> <p>Mestrado em Negócio Eletrónico José Agostinho de Sousa Pinto</p> <p>Mestrado em Tradução e Interpretação Especializadas Sandra Patrícia Marques Ribeiro, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Apoio à Decisão Ana Maria Moreira Rodrigues, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Comércio e Gestão de Negócios de Moda José Manuel Oliveira de Magalhães, Professor Adjunto</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Contabilidade e Ficalidade pra PME Albertina Paula Moreira Monteiro, Professora Adjunta Convidada</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Gestão Comercial do Ponto de Venda Inês Alexandra Barbosa da Veiga Pereira Beira Correia, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Gestão de Tecnologias para a Inovação das PME José Agostinho de Sousa Pinto, Professor Adjunto</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Línguas Aplicadas à Comunicação Organizacional Alexandra Marina Nunes de Albuquerque, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Relações Públicas e Organização de Eventos Isabel Maria de Ardions Braz de Sousa, Professora Adjunta</p> <p>Curso Técnico Superior Profissional – Vendas para Mercados Internacionais Ana Patrícia Pinto de Lima, Professora Adjunta</p>
Centros de Investigação	<p><u>Centro de Estudos Interculturais (CEI):</u></p> <p>Diretora – Clara Maria Laranjeira Sarmiento e Santos, Professora Coordenadora com Agregação</p>

	<p><u>Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto (CEOS.PP):</u></p> <p><u>Diretora</u> – Amélia Cristina Ferreira da Silva, Professora Adjunta</p> <ul style="list-style-type: none">· <u>Unidade de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas, UECEJ:</u> Coodenadora da unidade – Amélia Cristina Ferreira da Silva, Professora Adjunta· <u>Unidade de Estudos em Línguas, Comunicação e Educação, UELCE:</u> Coodenador da unidade – Manuel Fernando Moreira da Silva, Professor Adjunto· <u>Unidade de Estudos em Sistemas de Informação, UESI:</u> Coodenadora da unidade – Ana Isabel Rojão Lourenço Azevedo, Professora Adjunta
--	--

2 – Enquadramento Geral e Setorial da Unidade Orgânica

Ensino Superior

Tendo em conta a natureza binária do sistema de ensino superior (n.º 1 do artigo 3.º do RJIES), enquanto instituição do ensino superior politécnico público, o ISCAP é uma instituição de alto nível orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental (n.º 1 do artigo 7.º do RJIES). Enquanto instituição de ensino politécnico, o ISCAP confere os graus de licenciado e de mestre, nos termos da lei (n.º 2 do artigo 7.º do RJIES), bem como de outros cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei (alínea a) n.º 1 do artigo 18.º do RGIES).

Áreas Específicas de Intervenção da Escola

De acordo com o artigo 8.º do RJIES, constituem atribuições do ISCAP, enquanto instituição de ensino superior:

- a) A realização de ciclos de estudos visando a atribuição de graus académicos, bem como de outros cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei;
- b) A criação do ambiente educativo apropriado às suas finalidades;
- c) A realização de investigação e o apoio e participação em instituições científicas;
- d) A transferência e valorização económica do conhecimento científico e tecnológico;
- e) A realização de ações de formação profissional e de atualização de conhecimentos;
- f) A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento;
- g) A cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras;
- h) A contribuição, no seu âmbito de atividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de língua portuguesa e os países europeus;
- i) A produção e difusão do conhecimento e da cultura.

Ao ISCAP compete, ainda, nos termos da lei, a concessão de equivalências e o reconhecimento de graus e habilitações académicos (n.º 2 do artigo 8.º do RJIES).

As atribuições do ISCAP, decorrentes do preceito anterior, encontram-se também elencadas no artigo 3.º dos seus Estatutos.

3 – Resultados

3.1 – ISCAP em números

Acesso e Ingresso

Uma análise genérica aos indicadores obtidos através dos dados do CNAES de 2019, abaixo expostos, permite verificar os excelentes resultados do ISCAP no que concerne ao número total de estudantes que se candidataram às licenciaturas. Em 2019, 4076 candidatos escolheram o ISCAP nas suas preferências, sendo que cerca de 48% dos colocados foram em 1.ª opção. Também a taxa de colocação de 100% se manteve em 2019.

Ora, tal como referido no R&C de 2018, aqueles resultados advêm também da estratégia de comunicação que tem vindo a ser prosseguida nos últimos anos, designadamente a adoção e divulgação da marca P.PORTO-ISCAP. Claro que os bons resultados também não podem ser dissociados do facto do ISCAP estar localizado na segunda região mais densamente povoada do território nacional, a região Norte, e em especial no Grande Porto.

Em 2019, passaram a ser oferecidos pelo ISCAP mais dois novos mestrados: Assessoria em Comunicação Digital e Gestão e Regime Jurídico-Empresarial da Economia Social. Também em 2019 passaram a ser oferecidos mais cinco novos cursos técnicos superiores profissionais: Apoio à Decisão; Contabilidade e Ficalidade pra PME; Gestão Comercial do Ponto de Venda; Línguas Aplicadas à Comunicação Organizacional e Relações Públicas e Organização de Eventos.

Quadro 2 – Evolução dos resultados do acesso e ingresso

Portefólio					
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Nº Cursos					
Licenciatura 1º ciclo	7	8	8	8	8
Mestrado	9	12	13	14	16
CTeSP	2	2	3	3	8
Nº estudantes inscritos	3688	4046	3986	4070	4308
Nº diplomados	565	616	708	781	–
Ensino – Ingresso (CNAES – 1.ª fase - 2019)					
Vagas	742	740	740	702	693
Candidatos	3793	4252	4901	4114	4076
Colocados	742	745	741	708	701
Candidatos por vaga	5,11	5,75	6,62	5,86	5,88
Índice Satisfação da Procura*	1,26	1,35	1,48	1,41	1,33
% estudantes colocados em 1ª op	52	48	47	52	48
Nota média dos colocados	142,12	145,71	149,35	151,37	149,37

*Índice de Satisfação da Procura – n.º candidatos em 1.ª opção/n.º de vagas fixado.

3.2 – Pessoas

Valorização e Integração dos Estudantes

O ISCAP valoriza a necessidade de promover uma bem-sucedida integração dos novos estudantes, desde logo porque para a maioria dos estudantes os primeiros tempos no ensino superior são decisivos para um bom desempenho académico e para um percurso bem-sucedido. Neste sentido, e conforme pode ser observado no quadro seguinte, foram oferecidas uma diversidade de atividades culturais, desportivas e cívicas essenciais para a formação do estudante enquanto cidadão e futuro profissional.

Quadro 3 - Eventos - Valorização e Integração dos Estudantes -2019

Data	Designação	Área
11/01/2019	Tomada de Posse AEISCAP	AEISCAP
04 e 08/02/2019	Semana de Orientação 2º Semestre	GRI
19/02/2019	Personal Branding	ALUMNI
26/02/2019	Carta de Apresentação/Candidatura espontânea	ALUMNI
08/03/2019	IV Jantar Dia da Mulher TFDI	TUNA FEMININA DO ISCAP
12/03/2019	Testes Psicotécnicos	ALUMNI
22/03/2019	1º Aniversário do Grupo de Fados do ISCAP	GRUPO DE FADOS
01 e 02/04/2019	Feira de Emprego	AEISCAP
08/04/2019	Debate Estudantil	AEISCAP
09/04/2019	I.MAKE	AEISCAP
25/05/2019	Lançamento CD – 25 Anos	TUNA FEMININA DO ISCAP
16 e 20/09/2019	Semana de Orientação 1º Semestre	GRI
16/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Estudantes Pós-Laboral	GCRP
16/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Estudantes Diurno	GCRP
20/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Cursos TeSP	GCRP
23/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Mestrados ISCAP	GCRP
23/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Mestrado em Negócio Eletrónico	GCRP
23/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Mestrado em Finanças Empresariais	GCRP
23/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Mestrado em Informação Empresarial	GCRP
23/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Empreendedorismo e Internacionalização	GCRP
24/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Intercultural Studies for Business	GCRP
25/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Mestrados APNOR – MGO	GCRP
26/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Mestrados APNOR - Logística	GCRP
27/09/2019	Sessão Solene de Entregas de Diplomas - PG Gestão e Direção Comercial	GCRP
30/09/2019	Sessão de Boas-Vindas Mestrado em Economia Social	GCRP
11/10/2019	Tuna'em Contas	TUNA DE CONTABILIDADE DO PORTO

17/10/2019	Gala do Desporto	AEISCAP
24/10/2019	Sessão de Boas-Vindas Ano Zero	GCRP
08/11/2019	Aula Inaugural - Estudantes Brasileiros do MAA	GCRP
09/11/2019	XVIII FETUF	TUNA FEMININA DO ISCAP
10 e 15/11/2019	ISCULTURAP	AEISCAP

Caracterização dos recursos humanos

Nos quadros abaixo é apresentada a caracterização dos recursos humanos do ISCAP em 31 de dezembro de 2019, relativamente ao tipo de vínculo e às habilitações literárias.

Quadro 4 – Caracterização dos recursos humanos

Funcionários em funções efetivas a 31/12/2019					
	Docente		FND	Investigador	Total (Nº ABS)
	Nº ABS	ETI			
CTFP a tempo indeterminado	137	137	64	–	201
CTFP a termo resolutivo certo	90	44,2	–	–	90
Comissão de serviço	–	–	1	–	1
Prestação de serviços	–	–	–	–	–
Totais	227	181,2	65	–	292
Funcionários por habilitações literárias a 31/12/2019					
	Docente		FND	Investigador	Total (Nº ABS)
	Nº ABS	ETI			
1º ciclo	–	–	–	–	–
2º e 3º ciclo	–	–	8	–	8
12º ano ou equivalente	–	–	17	–	17
Bacharelato	–	–	–	–	–
Licenciatura	29	19,04	23	–	52
Mestrado	68	47,63	14	–	82
Doutoramento	130	114,53	3	–	133
Totais	227	181,2	65	–	292

Formação e Valorização

No quadro seguinte é apresentada a evolução do n.º total de horas de formação profissional realizada pelo pessoal não docente do ISCAP no período 2015-2019. Em 2019, considerando que é

necessário assegurar a melhoria contínua nos serviços a prestar, foram promovidas e autorizadas as diversas ações de formação que foram propostas.

Quadro 5 – Formação profissional do pessoal não docente (2015 a 2019)

Grupo Profissional/Categoria	2015	2016	2017	2018	2019
Dirigente	30	14	0	10	14
Informática	96	0	126	53	0
- Especialista de Informática	40	0	0	53	0
- Técnico de Informática	56	0	126	0	0
Técnico Superior	715,3	361,3	179	332	463
Assistente Técnico	181	175,15	36	233,5	130
- Coordenador Técnico	0	0	0	0	0
- Assistente Técnico	181	175,15	36	233,5	130
Assistente Operacional	26	14	7	5	7
- Encarregado Operacional	0	0	0	0	0
- Assistente Operacional	26	14	7	5	7
Total (horas)	1048,3	564,45	348	633,5	614

Já no caso do pessoal docente, 15 docentes frequentaram 21 formações.

3.3 – Ensino Aprendizagem

▪ Avaliação e Acreditação dos Ciclos de Estudos

No ano de 2019 iniciou-se o terceiro ano do segundo ciclo de avaliação dos ciclos de estudos, que decorre de 2017 a 2022, sendo que se deu início à avaliação dos seguintes cursos: duas licenciaturas (Criatividade e Inovação Empresarial e Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação) e dois mestrados (Informação Empresarial e Finanças Empresariais, este último acreditado já em 2020 por seis anos). No que diz respeito à avaliação e acreditação dos ciclos de estudos, no ano de 2019 foram acreditados dez cursos conferentes de grau em funcionamento: cinco licenciaturas (Comércio Internacional, Comunicação Empresarial, Contabilidade e Administração, Marketing e Recursos Humanos, todos acreditados por seis anos, com a exceção de Comunicação Empresarial, acreditado por um ano – este último viria a ser acreditado já em 2020 por seis anos) e cinco mestrados (Auditoria, Contabilidade e Finanças, Empreendedorismo e Internacionalização, Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos e Marketing Digital). Decorreram ainda os processos de avaliação e acreditação das licenciaturas em Ciências e Tecnologias da Documentação

e Informação e Criatividade e Inovação Empresarial, e dos mestrados em Informação Empresarial e Finanças Empresariais.

▪ **Novos Ciclos**

Em 2019 entraram em funcionamento seis novos ciclos de estudos: dois mestrados (Assessoria em Comunicação Digital e Gestão e Regime Jurídico-Empresarial da Economia Social) e quatro cursos técnico superiores profissionais (Contabilidade e Fiscalidade para PME, Gestão Comercial do Ponto de Venda, Línguas Aplicadas à Comunicação Organizacional e Relações Públicas e Organização de Eventos).

▪ **Diplomados e empregabilidade**

Quanto à taxa de empregabilidade dos cursos conferentes de grau, os dados mais recentes, publicados pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (baseados no número de licenciados inscritos no Instituto de Emprego e Formação Profissional), reportam-se apenas aos cursos de 1.º ciclo e constam no quadro seguinte, sendo relativos ao período 2014-2017.

Quadro 6 – Taxa de desemprego registada no IEFP dos diplomados (2014 a 2017)

Assessoria e Tradução		
Data de Referência da DGEEC	31-12-2018	
Diplomados Curso/ISCAP	175	2014-2017
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	10,5	6%
Diplomados Curso/Ensino Superior Público	390	2014-2017
Diplomados Curso/Ensino Superior Público desempregados	26	6,6%
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público	129548	2014-2017
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público desempregados	5181	3,4%
Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação		
Data de Referência da DGEEC	31-12-2018	
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP	52	2014-2017
Diplomados Curso/IESEIG/ISCAP desempregados	4,5	8,7%
Diplomados Curso/Ensino Superior Público	273	2014-2017
Diplomados Curso/Ensino Superior Público desempregados	11	4%
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público	129548	2014-2017
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público desempregados	5181	3,4%
Comércio Internacional		
Data de Referência da DGEEC	31-12-2018	
Diplomados Curso/ISCAP	102	2014-2017
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	4	3,9%
Diplomados Curso/Ensino Superior Público	179	2014-2017
Diplomados Curso/Ensino Superior Público desempregados	8	4,7%
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público	129548	2014-2017
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público desempregados	5181	3,4%

Comunicação Empresarial		
Data de Referência da DGEEC	31-12-2017	
Diplomados Curso/ISCAP	273	2014-2017
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	18,5	6,8%
Diplomados Curso/Ensino Superior Público	280	2014-2017
Diplomados Curso/Ensino Superior Público desempregados	19	6,9%
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público	129548	2014-2017
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público desempregados	5181	3,4%
Contabilidade e Administração		
Data de Referência da DGEEC	31-12-2018	
Diplomados Curso/ISCAP	987	2014-2017
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	40	4,1%
Diplomados Curso/Ensino Superior Público	3950	2014-2017
Diplomados Curso/Ensino Superior Público desempregados	193	4,8%
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público	129548	2014-2017
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público desempregados	5181	3,4%
Criatividade e Inovação Empresarial		
Data de Referência da DGEEC	31-12-2017	
Diplomados Curso/ISCAP	n.a.	2014-2017
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	n.a.	n.a.
Diplomados Curso/Ensino Superior Público	n.a.	2014-2017
Diplomados Curso/Ensino Superior Público desempregados	n.a.	n.a.
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público	129548	2014-2017
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público desempregados	5181	3,4%
Marketing		
Data de Referência da DGEEC	31-12-2018	
Diplomados Curso/ISCAP	259	2014-2017
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	20,5	7,2%
Diplomados Curso/Ensino Superior Público	2854	2014-2017
Diplomados Curso/Ensino Superior Público desempregados	189	6,6%
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público	129548	2014-2017
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público desempregados	5181	3,4%
Recursos Humanos		
Data de Referência da DGEEC	31-12-2017	
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP	138	2014-2017
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP desempregados	7,5	5,4%
Diplomados Curso/Ensino Superior Público	12166	2014-2017
Diplomados Curso/Ensino Superior Público desempregados	463	3,8%
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público	129548	2014-2017
Diplomados Nacional/Ensino Superior Público desempregados	5181	3,4%

(n.a. – não aplicável)

Uma análise ao quadro anterior mostra-nos que as taxas de desemprego dos diplomados do ISCAP são no geral baixas, ainda que superiores à taxa de desemprego dos diplomados do ensino superior público a nível nacional.

3.4 – I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística

No quadro 7 é possível constatar o incremento das atividades de investigação e desenvolvimento com particular destaque para o aumento das publicações científicas, projetos ativos e comunicações.

Quadro 7 – Investigação (evolução de 2015 a 2019)

Investigação					
	2015	2016	2017	2018	2019
Nº grupos de investigação	7	7	12	12	12
Nº projetos iniciados	2	4	2	12	3
Nº projetos ativos	9	10	8	21	28
Nº bolsas atribuídas	n.d.	n.d.	n.d.	3	0
Nº publicações científicas	281	350	373	503	515
Nº comunicações	138	139	130	189	232
Nº posters	n.d.	n.d.	n.d.	30	n.d.
Nº patentes	0	0	0	0	0
Totais	437	510	525	820	781

- **Centros de Investigação (atividades relevantes no ano)**

CEI – Centro de Estudos Interculturais

O CEI realiza investigação fundamental e aplicada e coopera com instituições nacionais e estrangeiras em atividades de índole científica, técnica e cultural. O CEI engloba na sua designação e objetivos todo o panorama intercultural e transdisciplinar gerado pela investigação que desenvolve, pelas oportunidades de intercâmbio que cria e pelas iniciativas científicas e editoriais que realiza. Uma listagem das principais atividades por categoria desenvolvidas pelo CEI pode ser consultada no quadro abaixo (quadro 8).

CEOS.PP – Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto

O CEOS.PP tem como missão o desenvolvimento de atividades inter e multidisciplinares de investigação, desenvolvimento e inovação, a prestação de serviços especializados à comunidade e a realização de ações de formação avançada nas áreas das Ciências Empresariais e Jurídicas, das Ciências da Linguagem, Comunicação e Educação e das Tecnologias e Sistemas de Informação.

O Centro “nasceu” em fevereiro de 2017 em resultado da fusão de três dos centros de investigação do ISCAP – o CECEJ, o CICE e o CEISE-STI – e da inclusão do NID-RH da anterior ESEIG. A sua criação pretendeu reforçar a relevância e projeção institucional e científica da investigação levada a cabo no ISCAP e no IPP e, ao mesmo tempo, contribuir ativamente para o desenvolvimento do país e das suas regiões, bem como do sistema científico e de ensino superior em Portugal.

Para tal, estrutura-se em três unidades de estudos que desenvolvem a sua investigação em âmbitos próprios, âmbitos que entrecruzam e congregam contribuições de diversas áreas disciplinares com o objetivo de promover: i) o alargamento das atividades a novos conhecimentos, práticas profissionais e à articulação inter e multidisciplinar, ii) a qualidade e respetivo impacto da atividade científica e iii) o alargamento da colaboração com outros tecidos da sociedade com vista à potenciação de fontes e oportunidades de financiamento e crescimento.

As Unidades de Estudo que o constituem são:

- Unidade de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas, UECEJ;
- Unidade de Estudos em Línguas, Comunicação e Educação, UELCE;
- Unidade de Estudos em Sistemas de Informação, UESI.

Uma listagem das principais atividades por categoria desenvolvidas pelo CEOS.PP também pode ser consultada no quadro seguinte.

Quadro 8 – Principais atividades por categoria dos Centros de Investigação do ISCAP em 2019

Categoria	CEI	CEOS.PP	TOTAL
	N.º	N.º	N.º
a) Projetos: financiamento obtido de entidades externas relativo a projetos de investigação (Projetos FCT, Comissão Europeia, IPP, outras fontes de financiamento nacional e/ou internacionais).	3	24	28
a1) n.º de projetos submetidos e montante do financiamento total (até 20.000,00)	2	6	9
a2) n.º de projetos submetidos e montante do financiamento total (entre 20.001,00 e 40.000,00)	1	11	12
a3) n.º de projetos submetidos e montante do financiamento total (acima de 40.000,00)	0	7	7
b) Publicações	103	353	456
b1.1) Publicações em revistas científicas nacionais e internacionais com arbitragem científica indexadas à ISI, SCOPUS e/ou com fator de impacto	8	33	41
b1.2) Publicações em revistas científicas nacionais e internacionais com arbitragem científica indexadas a outras base de dados	16	26	42
b1.3) Publicações em revistas científicas nacionais e internacionais com arbitragem científica não indexadas	2	20	22

b2) Publicações derivadas da participação em eventos científicos de renome e qualidade internacional (atas)	45	187	232
b3) Livros	17	29	46
b4) Capítulos de livros	15	58	73
c) Relação com a Indústria.	2	19	21
c1) Contratos de investigação e/ou prestação de serviços com a Indústria (meio empresarial), n.º e montante - (até 20.000,00)	2	3	5
c1) Contratos de investigação e/ou prestação de serviços com a Indústria (meio empresarial), n.º e montante - (entre 20.001,00 e 40.000,00)	0	1	1
c1) Contratos de investigação e/ou prestação de serviços com a Indústria (meio empresarial), n.º e montante - (acima de 40.000,00)	0	0	0
c2) Eventos organizados com e para a indústria (meio empresarial)	0	15	15
d) Networking	182	434	616
d1.1) Membro de Comissão Científica em Evento Científico com chamada de trabalhos e/ou membro de comissão científica/conselho editorial de publicação indexada	89	156	245
d1.2) Orador Convidado em Evento Científico com chamada de trabalhos	36	17	53
d2) Revisor (Reviewer/Referee) de publicações científicas e/ou de Evento Científico com chamada de trabalhos	46	247	293
d3) Eventos científicos organizados pelo Centro, ou com a sua colaboração, com comissão científica e chamada de trabalhos	11	14	25
e) Educação	72	187	259
e1) Orientações e arguições de provas de mestrado concluídas	62	175	237
e2) Orientações e arguições de provas de doutoramento concluídas	6	7	13
e3) Arguições de provas para obtenção de título de especialista	4	5	9
N.º de Membros (em 31-12-2019)	51	160	211
N.º de Membros Doutorados (em 31-12-2019)	39	121	160

3.5 – Internacionalização

Em 2019 o ISCAP continuou a desenvolver a sua missão de internacionalização nos vários eixos de ação principais – promoção internacional, mobilidade, investigação e internacionalização doméstica. Teve vários docentes, investigadores e discentes envolvidos em 20 projetos internacionais, viu o seu Mestrado em Tradução e Interpretação ser aceite na rede EMT (European Masters in Translation), alterou a oferta do Plano de Intercâmbio, de forma a criar mais impacto na internacionalização dos cursos, e dinamizou vários eventos internacionais, desde conferências a mais uma edição da Semana Internacional.

Ao nível da cooperação bilateral, o ISCAP continua a trabalhar na otimização de parcerias, pelo que foram estabelecidas 9 novas parcerias, consideradas estratégicas.

No que diz respeito à mobilidade, os fluxos totais IN e OUT continuaram a aumentar, nas várias rubricas e públicos, tendo-se verificado ainda um aumento no número de alunos internacionais.

3.6 – Comunicação e promoção institucional

- **Atividade nas principais redes Sociais**

Campanhas publicitárias

Com o principal objetivo de divulgar as licenciaturas ministradas no ISCAP, foi realizada, pelo GCRP, a campanha publicitária “Dá cor ao teu Futuro”, com a participação de 8 estudantes finalistas das licenciaturas ministradas no ISCAP. Nesta campanha produzimos 8 artigos de opinião, contando com a participação dos diretores de curso e estudantes do 3º ano, tendo sido publicitada nas principais redes sociais do ISCAP: Facebook, Instagram e Site institucional.

Os resultados desta campanha foram bastante positivos, pois todos os posts tiveram um grande alcance, muitas partilhas e visualizações. Por outro lado, verificou-se um aumento nos pedidos de informações e visitas por parte de estudantes do ensino secundário e profissional.

Desenvolvimento do Site Institucional do CEISCAP

No ano de 2019, o GCRP desenvolveu o site institucional do CEISCAP – Centro de Formação e Serviços ao Exterior do ISCAP. Este site foi desenvolvido em Joomla e está associado à imagem gráfica da marca ISCAP.

Durante 2019, foi desenvolvida uma estratégia de comunicação para a PEA e para o CEISCAP, nomeadamente no Facebook e campanhas de Adwords para promover a oferta formativa das mesmas. Foram ainda desenvolvidos cartazes institucionais e flyers para divulgar a oferta formativa.

No ano de 2019, o GCRP desenvolveu também uma campanha de Adwords e vários conteúdos para as pós-graduações do CEISCAP.

Assessoria de Imprensa

No ano de 2019, o ISCAP destacou-se na sua relação com os meios de comunicação social, tendo desenvolvido várias reportagens, nomeadamente:

- Preenchimento do IRS, parceria entre o ISCAP | JUNISCAP e a União de Freguesias da Senhora da Hora e S. Mamede de Infesta;

- Testemunho de estudantes venezuelanos do ISCAP face ao conflito existente na Venezuela, com reportagens da RTP, TVI e Antena 1;

- Divulgação dos TeSP's.

Atividades Culturais

- Concerto da Rússia – maio de 2019;
- Exposição sobre a Qualidade – novembro de 2019.

3.7 – Governação e gestão estratégica

▪ Qualidade Institucional

O ISCAP continua empenhado no desenvolvimento de uma cultura de qualidade e melhoria contínua em todas as atividades do seu regular funcionamento, baseado na participação de todos os parceiros, docentes, não docentes e estudantes em particular, e numa prática de monitorização dos desempenhos e dos resultados obtidos.

Tal como referido nos relatórios anteriores, para dar suporte operacional a esta prática o ISCAP conta com o Gabinete de Planeamento, Avaliação e Melhoria Contínua (GAMC), que funciona desde 2011.

Desde 2012 que o ISCAP dispõe de um Manual da Qualidade, o qual foi revisto pelo GAMC e aprovado pelo Conselho de Administração do ISCAP no ano 2013. Existe também o Manual da Qualidade do IPP, documento transversal a todas as escolas e serviços do IPP, aprovado em 2015 e revisto e atualizado em 2017. O GAMC participou ativamente no processo de elaboração e revisão do manual.

À semelhança dos anos anteriores, foi também elaborado pelo GAMC o relatório síntese dos relatórios de ciclos de estudos, na sequência da elaboração dos relatórios de ciclo de estudos por parte dos Diretores de Curso dos cursos conferentes de grau. A partir de 2019 os Diretores de Curso dos cursos TeSP passaram também a elaborar relatórios de ciclo de estudos.

Cumpra ainda destacar a elaboração pelo GAMC do relatório de indicadores e do relatório de avaliação da satisfação com os Serviços do ISCAP, bem como o papel do GAMC nos processos de

avaliação e acreditação dos ciclos de estudos, seja na sistematização de grande parte dos dados, seja na revisão dos relatórios de autoavaliação.

▪ **Ações de Melhoria e Simplificação**

Durante o ano de 2019 foram implementadas as seguintes ações de melhoria e simplificação:

Secretaria On-Line:

- Melhoramentos no módulo de workflow no sentido de dar suporte a algumas especificidades do processo de Homologação de FUC;
- Módulo de Reuniões – substituição da aplicação Portal dos Conselhos por um novo módulo. Esta substituição permitiu a redução dos custos de manutenção que existiam com a solução anterior, mantendo disponíveis os serviços mais importantes;
- Módulo de Gestão de Acesso ao Parque de Estacionamento – automatização do processo de pagamento e controlo de acesso ao parque de estacionamento. Este novo módulo veio eliminar quase por completo a intervenção manual dos serviços na gestão de cartões e acessos ao parque de estacionamento;
- Módulo de Reservas de Espaços – gestão integrada da Reservas de Espaços para eventos e atividades não letivas. Este módulo é uma extensão do módulo de horários que garante a gestão dos espaços para aulas e outro tipo de eventos de forma integrada e sem conflitos.

Melhorias em processos existentes:

- Implementação de registos de auditoria nos módulos de exames, ficha do estudante, atribuição de permissões na gestão de definições de sistema. Estes registos de auditoria permitem auditar as operações que são realizadas pelos utilizadores. Foi utilizado o mecanismo de auditoria disponibilizado para plataforma e que já era utilizada em alguns módulos;
- Novas listagens, por exemplo, a listagem de Coordenadores de Curso;
- Novo tipo de cargo de coordenador de Área Científica;
- Melhoramentos e correções pontuais;

- Aplicações integradas com a Secretaria On-Line – desenvolvimento de portal de salas e exames. Estas aplicações vieram permitir a visualização em tempo-real de dados relativos às aulas e exames a decorrer. Esta informação é visualizada na TV da portaria e na sala de auxiliares.

Rede:

- Integração dos servidores e rede de Simulação Empresarial na infraestrutura gerida pelo Centro de Informática do ISCAP;
- Integração dos servidores e rede de Ambiente Empresarial na infraestrutura gerida pelo Centro de Informática do ISCAP;
- Conclusão da segmentação da Rede Geral em várias sub-redes;
- Reforço da infraestrutura de virtualização de servidores;
- Implementação de sistema de monitorização dos equipamentos ativos;
- Implementação centralizada do sistema antivírus.

Domus:

- Entrada em funcionamento do módulo financeiro e módulo de recursos humanos.

GAIE Núcleo de audiovisuais e multimédia:

- Adaptação de equipamento do Grande Auditório para atividades realizadas noutros espaços;
- Reafecção do equipamento existente na sala 201 para utilização noutros espaços otimizando a utilidade desse equipamento;
- Reforço de parcerias com produtores de software com disponibilização de software gratuito a estudantes;
- Aquisição de equipamento áudio para permitir maior versatilidade em eventos e emissões em streaming.

GAIE-Núcleo de Educação:

- Desenvolvimento da 3ª Edição do "Manual do utilizador do Urkund", por forma a acompanhar as atualizações sofridas pela plataforma;

- Desenvolvimento de um novo manual de utilizador do Limesurvey, de forma a acompanhar o upgrade da versão que tinha ocorrido no ano anterior - "Limesurvey: Manual Breve do Utilizador);
- Desenvolvimento de um termo de responsabilidade e consentimento, no âmbito do RGPD, que é assinado, previamente, por todos os utilizadores que solicitam a criação de inquéritos no Limesurvey ao GAIE.

3.8 – Comunidade

▪ Parcerias

Durante o ano de 2019 o ISCAP manteve em vigor 211 protocolos de parceria, elencados no quadro seguinte.

Quadro 9 – Protocolos de parceria e de colaboração

ENTIDADES
A.D.R.I.E.M.- Associação de Desenvolvimento, Reestruturação e Internacionalização das Empresas de Matosinhos
ABACO CONSULTORES
Academia de Economia, Direito e Humanidades - Academia VEGU (Federação Russa)
ACADEMIA DIÁRIO DAS LETRAS
Acordo de cooperação entre ESS/ISEP/ISCAP e ESMAD
Acordo de Parceria - Mestrado em Práticas do Desenvolvimento (c/ escolas do IPP)
Acountia, Lda. - Business Consulting & Accounting
Adclick - Web & Marketing solutions
ADDICT – Agência para o Desenvolvimento das Indústrias Criativas
AEP - IPP - ISCAP
AEP - ISCAP
Agrupamento de Escolas de Amares
Agrupamento de Escolas de Castelo Branco
Agrupamento de Escolas de Gondomar
Agrupamento de Escolas de Rio Tinto
Agrupamento de Escolas Eugénio de Andrade
Agrupamento de Escolas Francisco de Holanda
AIESEC
AIMMP – Associação das Indústrias de Madeira e Mobiliário de Portugal
AJE ALBERGARIA
ALEXANDRINO MATIAS & Cª. SA

Alto Comissariado para as Migrações – Carta de Compromisso
Anima Educação
António Miguel Ramires
APCER – Associação Portuguesa de Certificação
APDL – Administração dos Portos do Douro, Leixões e Viana do Castelo
APOTEC
APSI – Associação Portuguesa de Sistemas de Informação
Arquiconsult
ARS Norte – Administração Regional de Saúde do Norte
ASP – Associação Portuguesa de Profissionais de Secretariado e Assessoria
Associação Empresarial da Póvoa de Varzim
Associação Portuguesa de Gestão de Projetos (APOGEP)
Associação Portuguesa de Tradutores – APT
Associação Portuguesa de Tradutores e Intérpretes – APTRAD
Associação Projecto Criar
Associação Tempos Brilhantes
Autovia – Sociedade de Automóveis, S.A.
AVIDER – Associação de Amizade Luso-Turca
Barata e Ramilo SA
Basepoint Information Systems.pdf
Bi-Silque, Produtos de Comunicação Visual
Blink;T
Bolsa Estudo Júlio Guimarães – Língua Russa.pdf
Bosch Security Systems
Brandzone – Comunicação, Marketing em Media, Unip., Lda.
Brasilian Business Affairs – Europe
Bright Academy Lda.
BUSILIS DA COMUNICAÇÃO, LDA.
CAIXA DE CRÉDITO AGRICOLA
Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã – CCILA
Município de Gaia
Município de Gondomar
Município de Matosinhos
Município de Matosinhos
Município de Valongo
Município de Vila Nova de Gaia
CAPMAN – Academic Partner
Carlos Jorge Oliveira – Contabilidade e Gestão, Lda.
Casa Angola Internacional, Imp. E Exp. SA
CASA DE PESSOAL DO IPP
CASAI (GRUPO) – Casaisinvest
CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social
CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social
CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social – Aditamento
Catarina Fagundes Amorim

CENFIM
Centro de Formação entre ISCAP e Centro de Formação Profissional da Indústria de Calçado
Centro Hospitalar Tâmega e Sousa, EPE
Cláudia Martins – STOC, Unipessoal, SA
Clustform – Consultoria de Gestão
COLAS DRAGÃO, LDA.
CONDE & MOTA, LDA.
CONTIVA – Contabilidade, Fiscalidade e Administração de Empresas, Lda.
Darwin Strategic Consulting
DCH – Organización Internacional de Directivos de Capital Humano – FACTHUM Espanã – Grupo Internacional de Consultoria
DCH – Organización Internacional de Directivos de Capital Humano e FACTUM España – Grupo de Internacional de Consultoria
Decorgel – Produtos Alimentares, SA
Delaware State University
Deloitte & Associados, SROC S.A.
DELFINÓPOLIS – Ensino, Técnica e Educação (Externato Delfim Ferreira)
DICE – Design, Imagem e Comunicação Empresarial
DIDÁXIS – Cooperativa de Ensino
DLS DESFO Leading Solutions, Lda.
DUAL – Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã (CCILA)
ECV CONSULTORES, LDA.
Educoach, SA
Escola da Inteligência
Escola Profissional – AMAR TERRA VERDE
Escola Profissional Bento de Jesus Caraça
Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril
ESMAE
Espírito Rebelde Unip. Lda.
<u>ESTGF – Politécnico do Porto – ISCAP</u>
<u>EUROSTARS</u>
<u>Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Univ. Nova Lisboa</u>
<u>FEPESMIG, Fundação de ensino e pesquisa do Sul de Minas</u>
<u>Fold N' Visit – Rent a bike – Rent a bike, Lda.</u>
<u>For Demand, Lda.</u>
<u>FourPeople, GmbH</u>
<u>Frederico Mendes & Associados</u>
<u>FYI, LDA.</u>
GARLAND GESTÃO IMOBILIÁRIA, SA
GARLAND LAIDLEY, SGPS SA
GBLISS, LDA.
GINOCAR
GLAM – Celebrity Management, Lda.
GOOGLE CULTURAL INSTITUTE
IBECOOP – Instituto Brasileiro de Estudos em Cooperativismo
IDEIAS RECORTADAS, LDA.

IFG – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
IFTM – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
IMPRESA – IOSS
In Calcio – Atividades Desportivas, Lda.
InAcoustics – Engenharia Acústica, Vibrações e Ambiente, Lda.
Indústria de Componentes Mecânicos de Freixeiro, Lda.
INOVINTER – Centro de Formação e de Inovação Tecnológica
Instituto Da Segurança Social
Instituto Da Segurança Social
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia
Instituto Politécnico de Portalegre – IPP
Internacional House Porto
IOSS Impresa Office & Service Sjares – Grupo IMPRESA
IPAI
IPCG – Instituto Português de Corporate Governance
INVISTA ANGELS
JAPGEST – SGPS, SA
José Mendes Sousa, Unipessoal, Lda.
JPM Automação e Equip. Industriais
Juliarte Fábrica de Estatuária Decorativa, Lda.
JUNISCAP
Junta de Freguesia de Vila do Conde
KONE Portugal – Elevadores, Lda.
KÜEHNE + NAGEL, LDA.
Lankhorst Euronete Portugal, S.A.
Lenitudes Medical Center & Research S.A.
LF Clinic, Lda
LI & Fung Agência de Compras em Portugal
LivingBetweenmedia, Lda
Luisa Leão Unipessoal, Lda.
<u>Meninadesign, Lda.</u>
MONERIS, Serviços de Gestão, SA
<u>Monteiro, Ribas – Indústrias, SA</u>
<u>Montepio Associação Mutualista</u>
<u>Município da Maia</u>
<u>Município de Matosinhos</u>
My Partner
<u>NIBBLE – Engenharia, Lda.</u>
<u>Odesa Law Academy Ukraine</u>
<u>Oliveira Sá, S.A.</u>
<u>ORDEM DOS ECONOMISTAS</u>
<u>ORDEM DOS ENFERMEIROS</u>
<u>OS CENTIMOS – Contabilidade e fiscalidade, Lda</u>
<u>Partículas de Fantasia Associação</u>

<u>Pessoas e Sistemas – AFGP, Consultoria em Gestão de Pessoas</u>
<u>PHC – Software SA</u>
<u>Politécnico do Porto – Unidade de E-Learning e Inovação Pedagógica EIPP</u>
<u>PORTAL GESTÃO</u>
<u>Porto Executive Academy</u>
<u>Portspar – Participações e serviços SA</u>
<u>Primavera – Business Software Solutions</u>
<u>PSAP Services Portugal, Lda.</u>
<u>PWC – PriceWaterhouseCoopers</u>
<u>QUANTAL Group</u>
<u>Radiant Detail, SA</u>
<u>Ramblers House, Lda.</u>
<u>Santa Casa da Misericórdia de Espinho</u>
<u>Santa Casa da Misericórdia de Gaia</u>
<u>Santa Casa da Misericórdia do Porto</u>
<u>SAPEC – AGRO</u>
<u>SIER Group – SoftReis Informática Unipessoal</u>
<u>SINTÉTICA, LDA.</u>
<u>SOLBRIDGE INTERNACIONAL SCHOOL</u>
<u>SOLD NOW, Lda. (REMAX)</u>
<u>SOLENDAS</u>
<u>STAR Lusitana, Lda.</u>
<u>SUN CITY IBÉRICA</u>
<u>Suzana Maria Correia de Oliveira Amador e Pinho</u>
<u>Time2Consult, Lda.</u>
<u>Torrance Center Portugal</u>
<u>TOYOTA CAETANO PORTUGAL</u>
<u>Três Séculos – Caves Taylor’s</u>
<u>U.DREAM Portugal (Associação)</u>
<u>UGT – Porto</u>
<u>UNINORTE – União Cooperativa Polivalente da Região Norte, CRL</u>
<u>UNINORTE – União Cooperativa Polivalente da Região Norte, CRL – ANEXO</u>
<u>Universidade – Kuban State University</u>
<u>Universidade Católica Portuguesa</u>
<u>Universidade de Santiago de Compostela (CIEDUS – Centro Internacional de Estudos de Doutoramento e Avanzados da USC)</u>
<u>Universidade Estatal de Administração de Moscovo</u>
<u>Universidade Estatal de Economia, Estatística e Informática de Moscovo – MESI</u>
<u>Universidade Estatal SALEM</u>
<u>Universidade Kimpa Vita</u>
<u>Universidade Técnica de München (Technische Universität München)</u>
<u>Universidade Tecnológica do Paraná UTFPR</u>
<u>Université D’Artois, Arras, França</u>
<u>Université D’Artois, Arras, França – Anexo</u>
<u>Université de Moncton (Canada)</u>

University of Pitesti "Constantin Brancoveanu"
University of Applied Sciences / Vilniaus Kolegija
University of Calcutta
University of Cambridge
University of Saint Joseph - Faculty of Creative Industries (FCI)
Ural Federal University (Russia)
VIDA ECONÓMICA
Vigie Solutions, Lda.
WALL STREET INSTITUTE, Centro de Inglês SA
WALL VITAL BROKERS, Mediadores de Seguros
WEBOFFICE - SEDIAÇÃO & DOMICILIAÇÃO
XZ Consultores, SA

Parcerias internacionais promovidas pelo GRI durante o ano de 2019:

No ano de 2019 foram celebradas 9 novas parcerias internacionais pelo GRI com as instituições elencadas no quadro seguinte.

Quadro 10 – Parcerias internacionais celebradas em 2019

Instituição de Ensino Superior Parceira e Outras Entidades
Universidad de Valladolid (Campus de Palencia), Spain
Universidad de la Rioja, Spain
University of West Attica, Greece
PSB Paris School of Business, France
University of Salamanca, Spain
South-Eastern Finland University of Applied Sciences (XAMK), Finland
Hochschule Aschaffenburg, Germany
Universidad Politécnica de Catalunya, Spain
IULM Libera Università di Lingua e Comunicazione, Milano, Italy

▪ Estágios

Durante o ano de 2019 foram promovidos pelo ISCAP 471 estágios (424 curriculares e 47 extracurriculares).

Quadro 11 – Estágios (2017-2019)

Descrição	2017	2018	2019
N.º de estágios curriculares realizados por estudantes do ISCAP em entidades externas	504	622	423
N.º de estágios extracurriculares realizados por estudantes do ISCAP em entidades externas	26	0	1
N.º total de estágios realizados por estudantes do ISCAP em entidades externas	530	622	424
N.º de estágios curriculares realizados por estudantes do ISCAP no ISCAP	8	13	47
N.º de estágios extracurriculares realizados por estudantes do ISCAP no ISCAP	6	0	0
N.º total de estágios realizados por estudantes do ISCAP no ISCAP	14	13	47
N.º total de estágios realizados por estudantes do ISCAP	544	635	471

4 – Recursos Financeiros

4.1 – Financiamento

Quadro 12 – Fontes de Financiamento (Execução)

	2018	2019	Variação
OE	5.913.442,00	6.829.847,00	15,50%
Receitas Próprias - Propinas	4.515.274,02	4.408.378,68	-2,37%
Outras Receitas Próprias	489.908,31	612.599,79	25,04%
Outras Receitas (Fundos Comunitários – Projetos + Cursos TeSP)	130.039,31	17.342,45	-86,66%
SalDOS Transitados	1.080.587,45	1.707.565,44	58,02%
Total	12.129.251,09	13.575.733,36	11,93%

Quadro 13 – Origem e Evolução das Receitas Próprias (Não inclui detalhe de verbas de Fundos Comunitários)

	2018	2019	Variação
Propinas	4.515.274,02	4.408.378,68	-2,37%
Transferências	30.888,00	0	-100,00%
Venda e prestação de serviços	194.297,57	322.517,55	65,99%
Taxas Diversas	175.284,93	201.304,06	14,84%
Multas e Penalidades Diversas	35.730,50	33.439,28	-6,41%
Bancos e Outras Instituições Financeiras	0	0	-----
Administração Central-SFA	0	0	-----
Outras Receitas	52.135,76	55.338,90	6,14%
Reposições	1.571,55	0	-100,00%
Total	5.005.182,33	5.020.978,47	0,32%

Quadro 14 – Indicadores de Financiamento

	2016	2017	2018	2019
Financiamento do OE / Financiamento Total	54,17%	49,49%	48,75%	50,24%
Financiamento Público / Financiamento Total	100%	100%	100%	100%
Financiamento total do OE por estudante	1.358,48	1.406,26	1.395,01	1452,23
Financiamento Corrente do OE por estudante	1.358,48	1.406,26	1.395,01	1452,23

A destacar o aumento da receita proveniente do Orçamento de Estado (quer em valor absoluto quer por estudante matriculado) e o aumento muito significativo em 2019 da receita com vendas e prestações de serviços.

Nos últimos anos a receita total tem aumentado de forma sustentada: 7,2% em 2018 e 11,9% em 2019. Contudo, ao contrário do que se verificou em 2018 (ano em que a receita própria cresceu cerca de 12%), em 2019 a receita total cresceu a um ritmo muito superior ao da receita própria (que cresceu apenas 0,3%), assistindo-se assim a uma diminuição da percentagem da receita própria no total da receita. Apesar do forte crescimento da receita com vendas e prestações de serviços, a evolução negativa da receita com propinas foi determinante para este resultado.

5 – Receitas e Despesas Orçamentais

5.1 – Receitas do Exercício

A execução de receita do ano de 2019 foi superior à do ano anterior em 11,93%, pese embora a receita dos Projetos “Erasmus +” estar a ser recebida e gerida nos SC, situação que apenas aconteceu parcialmente em 2018. A variação positiva foi motivada pelo financiamento superior do Orçamento de Estado em 916.405€ e pelo aumento de cerca de 627.000€ nos saldos transitados, que advieram da necessidade de reforço ao orçamento do ISCAP por parte dos SC. Ao nível de propinas, verificou-se em 2019 uma quebra na arrecadação das mesmas na ordem dos 2%, correspondente a 106.895€, situação que é contrária ao crescimento dos últimos anos (no ano de 2017 registou-se um aumento de cerca de 25% face a 2016, e em

2018 um aumento de 14,45%). Tal situação foi motivada pela redução do valor da Propina de Licenciatura, que passou de 950€ para 871,52€ e que teve impacto em 2019 na propina arrecadada dos primeiros meses do ano letivo 2019/2020. No que se refere às Receitas Próprias (excluindo as Propinas atrás já mencionadas), destaca-se o crescimento das Vendas e Prestações de Serviços em cerca de 130.000€ (+65,99% do que em 2018), das receitas em Taxas Diversas, superior em cerca de 25.000€ face a 2018 (+14,84%), e da inexistência de transferências correntes recebidas (refira-se que em 2018 tinha sido recebido um valor de 30.888€). Em 2018, estas transferências diziam respeito ao apoio à organização de eventos, verbas financiadas via protocolo do IPP com o Santander.

5.2 – Despesas do Exercício

Quadro 15 – Evolução da Despesa

	2018	2019	Variação
Despesas com pessoal	10.356.504	10.785.425	4,14%
Aquisição de Bens	104.566	76.407	-26,93%
Aquisição de Serviços	914.366	722.841	-20,95%
Juros e Outros Encargos	3.658	0	-100%
Transferências correntes	36.007	46.934	30,35%
Outras despesas correntes	86.920	46.770	-46,19%
Aquisição de Bens de Capital	54.811	36.037	-34,25%
Total	11.556.832	11.714.414	1,36%

A despesa total aumentou em relação ao ano anterior 157.582€, o que se traduz num aumento ligeiro de 1,36%, apesar do aumento da despesa com pessoal em 4,14%, rubrica esta que representou em 2019, 92,1% do total da despesa.

As despesas com o pessoal aumentaram aproximadamente 429.000€, sobretudo por força: (i) do pagamento das progressões remuneratórias ao pessoal docente e ao pessoal não docente (o total deste impacto ocorreu em 2019, em 2018 apenas no mês de dezembro foi

pago a 100%); (ii) da necessidade dos docentes com Doutoramento/Título de Especialista estarem contratados como Professores Adjuntos Convidados (essa passagem começou em agosto/setembro de 2018, pelo que não produziu total impacto no orçamento de 2018); e (iii) dos encargos com novos cursos, dado que a partir de 2019 se iniciaram mais 5 novos cursos TeSP.

Em relação às restantes despesas, em 2019 já se fizeram notar as medidas de contenção tomadas pela Presidência do ISCAP, tendo-se verificado uma redução na ordem dos 271.000€.

Destaque-se a diminuição da despesa com a aquisição de bens, na ordem dos 30.000€ (-26,93%), e a aquisição de serviços, redução esta que superou os 190.000€ (-20,95%). Relativamente à diminuição da aquisição de serviços, note-se o facto de os processos de despesa relacionados com o CEFAS do 1º semestre do ano letivo 2019/2020 apenas terem sido pagos em 2020.

A diminuição da rubrica de outras despesas correntes decorre do decréscimo dos gastos com a acreditação dos ciclos de estudo, apesar do aumento do IVA decorrente da subida da faturação da prestação de serviços sujeita a IVA (via CEFAS).

A diminuição na aquisição de bens de capital (quase menos 20.000€) é resultado de um menor investimento, sobretudo ao nível do equipamento informático, com um investimento de apenas 36.000€ (redução de cerca de 34% face a 2018).

6. Outros Indicadores Orçamentais Relevantes

Verifica-se o cumprimento da regra do equilíbrio orçamental, dado que o total das receitas foi de 13.575.733€ e o total de pagamentos de 11.714.414€.

7. Anexos

RELAÇÃO NOMINAL DOS RESPONSÁVEIS

Designação da entidade | INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO (P.PORTO)

Período da Gerência | 01 de Janeiro de 2019 a 31 de Dezembro de 2019

Nome	Situação na entidade	Período de responsabilidade	Morada
------	----------------------	-----------------------------	--------

INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DO PORTO - ISCAP

Fernando José Malheiro de Magalhães	Presidente do ISCAP IPP	01/01/2019 a 31/12/2019	Rua S. João de Brito, 512 - 4º Drt Porto 4100-453 Porto
Ana Maria Alves Bandeira	Vice-Presidente do ISCAP IPP	01/01/2019 a 31/12/2019	Rua Salgueiro Maia, 160 Custoias 4460-802 Matosinhos
Manuel Fernando Moreira da Silva	Vice-Presidente do ISCAP IPP	01/01/2019 a 31/12/2019	Rua D. José I, 189, r/c Dto Penafiel 4560-563 Penafiel
Manuela Maria Ribeiro da Silva Patrício	Vice-Presidente do ISCAP IPP	01/01/2019 a 31/12/2019	Rua Maria Mesquita da Câmara, 110-A2 2º Drt 4150-485 Porto
Ricardo Joaquim da Silva Lourenço	Secretário do ISCAP IPP	01/01/2019 a 31/12/2019	Rua do Calvário, nº 78 - 2º Esq Frt Castelões da Cepeda 4580-057 Paredes

INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO
 Ano de 2019
 5 - Contratação Administrativa
 5.2- Adjudicações por tipo de procedimento

Tipo de contrato	Adjudicações por tipo de procedimento														Total	
	Concurso Público		Concurso Limitado por Prévia Qualificação		Procedimento de Negociação		Diálogo Concorrencial		Acordos Quadro		Consulta Prévia		Ajuste Direto		Número de contratos	Valor
	Número de contratos	Preço contratual	Número de contratos	Preço contratual	Número de contratos	Preço contratual	Número de contratos	Preço contratual	Número de contratos	Preço contratual	Número de contratos	Preço contratual	Número de contratos	Preço contratual		
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	
EMPREITADA DE OBRAS PÚBLICAS															0	0,00 €
AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	2	530 442,44 €											5	38 190,15 €	2	568 632,59 €
LOCAÇÃO OU AQUISIÇÃO DE BENS MÓVEIS															0	0,00 €
CONCESSÃO DE OBRAS PÚBLICAS															0	0,00 €
CONCESSÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS															0	0,00 €
SOCIEDADE															0	0,00 €
OUTROS															0	0,00 €

INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO
 Ano de 2019
 6. Transferências e subsídios
 6.2. Transferências e subsídios recebidos

Tipo de receita	Disposições legais	Finalidade	Entidade financiadora	Receita prevista	Receita recebida	Receita prevista e não recebida	Devolução de transferências/subsídios ocorrida no exercício	Observações
	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]=[4]-[5]	[7]	8
Transferências correntes								
060102 - Privadas						- €	- €	
060301 - Estado	RJIES - Alínea a) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	STF - Solicitação Transferência de Fundos	ENTIDADE CONTABILISTICA ESTADO (ECE)	6 829 847,00 €	6 829 847,00 €	- €		
060904 - União Europeia - Países - Membros	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Transferência Projeto Creative InternPrize	AKDENIZ UNIVERSITY	3 878,00 €	3 878,00 €	- €		
060904 - União Europeia - Países - Membros	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Projeto COSKY21 - 2º Pagamento (2017-1-ES01-KA203-038589)	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA	10 444,00 €	10 444,00 €	- €		
060904 - União Europeia - Países - Membros	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	Projeto TheoFrameAccountability - POCI - 01 - 0145 - FEDER - 030074 - 1ª TRANCHE	UNIVERSIDADE DE AVEIRO	2 521,00 €	2 520,45 €	0,55 €		
060904 - União Europeia - Países - Membros	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro.	TRANSFERÊNCIA - IACOBYS - PAPERS - CAND. 9	AGRUPACION EUROPEA COOP. TERRIT. DUERO-DOURO AECT	500,00 €	500,00 €	- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
Total transferências correntes				6 847 190,00 €	6 847 189,45 €	0,55 €	- €	
Transferências de capital								
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
Total transferências de capital				- €	- €	- €	- €	
Subsídios								
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
Total subsídios				- €	- €	- €	- €	