

Eixos	Linha Orientadora	Indicador de desenvolvimento	Atividade 2020	Observações
Comunicação e promoção institucional	Promover uma comunicação eficaz a atingir novos públicos com potencial	N.º de participações em ações de divulgação externa	Ação de ligação com o tecido empresarial	Criação de 1 evento dirigido somente a empresas
Comunicação e promoção institucional	Incrementar o reconhecimento do nosso papel na sociedade	N.º de referências ao P.PORTO na comunicação social	Desenvolver notas de imprensa e proceder ao seu envio para a comunicação social	n.º de notícias em meios de comunicação (TV, rádio, revistas, blogs, sites da especialidade - meios tradicionais e digitais) - > 8 notícias
Comunicação e promoção institucional	Reforçar a informação interna de todos e para todos	N.º de acessos únicos ao site P.PORTO	Desenvolvimento de uma estratégia de comunicação interna	Utilização da TV corporativa e as e-news para informar a comunidade académica das atividades que estão a decorrer
Comunicação e promoção institucional	Reforçar a presença do P.PORTO e suas UO nos novos meios e tecnologias de comunicação, inovando na forma e no conteúdo	N.º de seguidores nas redes sociais oficiais	Desenvolvimento de uma estratégia de relações públicas	Desenvolvimento de conteúdos, nomeadamente vídeo, notas de imprensa e artigos de opinião
Comunicação e promoção institucional	Reforçar a informação interna de todos e para todos	N.º de seguidores nas redes sociais oficiais	Divulgar o FAES P.PORTO nas Sessão de boas-vindas aos novos Estudantes (Licenciaturas, Mestrados, TeSP's)	
Comunicação e promoção institucional	Promover a comunicação com e entre alumni do P.PORTO	N.º de acessos ao portal P.PORTO Alumni	Evento "Novos Diplomados do ISCAP"	Ação desenvolvida em Setembro com o objetivo de identificar os novos "ALUMNI ISCAP P. Porto"
Comunicação e promoção institucional	Incrementar o reconhecimento do nosso papel na sociedade	N.º de participações em ações de divulgação externa	Lançamento de livros de docentes da instituição em livrarias da cidade.	Lançamento de livros
Comunicação e promoção institucional	Promover a comunicação com e entre alumni do P.PORTO	N.º de acessos ao portal P.PORTO Alumni	O Gabinete Alumni do ISCAP procede ao reforço da divulgação junto dos Alumni dos eventos que decorrerão no ISCAP e no P.PORTO, através do reenvio dos emails de divulgação dos eventos aos Alumni do ISCAP que estão registados na Rede Alumni do ISCAP.	
Comunicação e promoção institucional	Promover uma comunicação eficaz a atingir novos públicos com potencial	N.º de ações promovidas em escolas básicas e secundárias	Participação em feiras de orientação vocacional e realização de palestras e atividades	Mais de 15 feiras de orientação vocacional e/ou palestras
Comunicação e promoção institucional	Incrementar o reconhecimento do nosso papel na sociedade	N.º de participações em ações de divulgação externa	Preenchimento de declarações de IRS pelos estudantes da licenciatura em Contabilidade e Administração em colaboração com a União de Freguesias de S. Mamede e Senhora da Hora.	
Comunicação e promoção institucional	Promover uma imagem integrada do P.PORTO	N.º de participações em ações de divulgação externa	Premiar os melhores estudantes do ISCAP e entrega de prémios pelas empresas	Entrega de prémios no DIA DO ISCAP
Comunicação e promoção institucional	Promover uma comunicação eficaz a atingir novos públicos com potencial	N.º de referências ao P.PORTO na comunicação social	Realização de, pelo menos, uma conferência sobre os temas de empreendedorismo e inovação.	
Comunicação e promoção institucional	Incrementar o reconhecimento do nosso papel na sociedade	N.º de seguidores nas redes sociais oficiais	Realização mensal do Café Solidário@ISCAP	
Comunicação e promoção institucional	Promover uma imagem integrada do P.PORTO	N.º de seguidores nas redes sociais oficiais	Sessão de boas-vindas aos novos Estudantes (Licenciaturas, Mestrados, TeSP's e Pós-graduações)	Sessões de Boas -vindas - > 4 eventos
Comunicação e promoção institucional	Promover a comunicação com e entre alumni do P.PORTO	N.º de acessos ao portal P.PORTO Alumni	V Edição do Prémio Alumni-ISCAP	Ação desenvolvida no DIA DO ISCAP
Comunidade	Colaborar efetivamente no desenvolvimento regional, enriquecendo a comunidade	N.º de ações de voluntariado externo implementadas	Ações de voluntariado	
Comunidade	Assegurar a ligação aos antigos estudantes, potenciando a criação de redes	N.º alumni participantes em ações promovidas pelo P.PORTO	Coffee @alumniISCAP	
Comunidade	Alargar a novos públicos	N.º de eventos culturais abertos ao exterior	Criação do núcleo museológico ISCAP	Museu
Comunidade	Criar uma plataforma global de aprendizagem e empreendedorismo através de parcerias	N.º de eventos culturais abertos ao exterior	Evento de colaboração com associações culturais	N.º de inscritos no evento
Comunidade	Criar uma plataforma global de aprendizagem e empreendedorismo através de parcerias	N.º de conferências técnicas, científicas ou culturais realizadas	Participação em programas de empreendedorismo e inovação	N.º alunos e docentes a participar
Comunidade	Colaborar efetivamente no desenvolvimento regional, enriquecendo a comunidade	N.º de eventos culturais abertos ao exterior	Programa para realização de rotas de arte urbana no Porto e norte de Portugal, no âmbito do projecto StreetArtCEI, dirigido pelo Centro de Estudos Interculturais.	Arte urbana
Comunidade	Assegurar a ligação aos antigos estudantes, potenciando a criação de redes	N.º alumni participantes em ações promovidas pelo P.PORTO	Roteiro pré-alumni	
Comunidade	Assegurar a ligação aos antigos estudantes, potenciando a criação de redes	N.º alumni participantes em ações promovidas pelo P.PORTO	Sala pré-alumni	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação, processo iniciado em 2019	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Comunicação Empresarial, processo iniciado em 2017	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial, processo iniciado em 2019	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Finanças Empresariais, processo iniciado em 2018	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Informação Empresarial, processo iniciado em 2019	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Assessoria e Comunicação Digital	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Assumirmo-nos como um centro da aprendizagem ao longo da vida	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	CEFAS - Outras formações ministradas à Comunidade	N.º de formações ministradas
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Curso Ano Zero	Procura (n.º de colocados/n.º de vagas)
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Curso Técnico Superior Profissional em Apoio à Decisão	No caso dos CTeSP cujo concurso abre pela 1.ª vez, considerar-se-á apenas a percentagem de colocados
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para estudantes e docentes criativos implementarem as suas ideias	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Curso Técnico Superior Profissional em Comércio e Gestão de Negócios de Moda	Indicador a criar: Percentagem de estudantes que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Curso Técnico Superior Profissional em Contabilidade e Fiscalidade para PME	

Eixos	Linha Orientadora	Indicador de desenvolvimento	Atividade 2020	Observações
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Curso Técnico Superior Profissional em Gestão Comercial do Ponto de Venda	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Curso Técnico Superior Profissional em Gestão de Tecnologias para a Inovação das PME	Indicador a criar: Percentagem de estudantes que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Curso Técnico Superior Profissional em Línguas Aplicadas à Comunicação Organizacional	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Curso Técnico Superior Profissional em Relações Públicas e Organização de Eventos	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Curso Técnico Superior Profissional em Técnicas de Vendas para Mercados Internacionais	Indicador a criar: Percentagem de estudantes que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Assumirmo-nos como um centro da aprendizagem ao longo da vida	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Estudantes extraordinários - em unidades extracurriculares	N.º de estudantes inscritos
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Início do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Assessoria e Tradução	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Início do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Gestão Linguística para Negócios Internacionais	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Início do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Assessoria de Administração	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Início do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Estudos Interculturais para Negócios	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Taxa de CE acreditados por 6 anos	Início do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Tradução e Interpretação Especializadas	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Percentagem de estudantes do 1.º Ciclo que conclui a formação no tempo previsto	Licenciatura em Comércio Internacional (pós-laboral)	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Percentagem de estudantes do 1.º Ciclo que conclui a formação no tempo previsto	Licenciatura em Comunicação Empresarial	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para estudantes e docentes criativos implementarem as suas ideias	Percentagem de estudantes do 1.º Ciclo que conclui a formação no tempo previsto	Licenciatura em Comunicação Empresarial (pós-laboral)	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Percentagem de estudantes do 1.º Ciclo que conclui a formação no tempo previsto	Licenciatura em Contabilidade e Administração	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Percentagem de estudantes do 1.º Ciclo que conclui a formação no tempo previsto	Licenciatura em Contabilidade e Administração (pós-laboral)	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Percentagem de estudantes do 1.º Ciclo que conclui a formação no tempo previsto	Licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Percentagem colocados nas primeiras três opções, na 1ª fase CNAES	Licenciatura em Gestão Linguística para Negócios Internacionais	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Percentagem de estudantes do 1.º Ciclo que conclui a formação no tempo previsto	Licenciatura em Marketing	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Percentagem de estudantes do 1.º Ciclo que conclui a formação no tempo previsto	Licenciatura em Marketing (pós-laboral)	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Percentagem de estudantes do 1.º Ciclo que conclui a formação no tempo previsto	Licenciatura em Recursos Humanos	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Master program in Intercultural Studies for Business	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	MBA Pré-executivo	Procura (n.º de colocados/n.º de vagas)
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Assessoria em Comunicação Digital	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Auditoria	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Contabilidade e Finanças	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Empreendedorismo e Internacionalização	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Finanças Empresariais	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Gestão das Organizações - Ramo Gestão de Empresas (parceria com a APNOR)	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Gestão das Organizações - Ramo Gestão Pública (parceria com a APNOR)	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Gestão e Regime Jurídico-Empresarial da Economia Social	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto

Eixos	Linha Orientadora	Indicador de desenvolvimento	Atividade 2020	Observações
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Informação Empresarial	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Logística (parceria com a APNOR)	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Marketing Digital	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Negócio Eletrónico	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Mestrado em Tradução e Interpretação Especializadas	Indicador a Criar: Percentagem de estudantes do 2.º ciclo que conclui a formação no tempo previsto
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Comunicação Técnica	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Contabilidade e Fiscalidade	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Criação e Desenvolvimento de Negócios	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Criatividade para o Negócio Digital	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Direção Financeira	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Distribuição Moderna	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Fiscalidade	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Gestão da Internacionalização de PME	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Gestão de Cadeias de Abastecimento	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Gestão de Entidades da Economia Social	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Gestão de Projetos Sustentáveis	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Gestão de Sistemas de Informação Empresariais	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Gestão e Direção Comercial	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Gestão e Direção de Unidades de Saúde	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Instrumentos de Gestão para PME	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Práticas de Interpretação	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Soft Skills	
Ensino e aprendizagem	Criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa	Satisfação dos diplomados com a formação que obteve no P.PORTO	Pós-graduação em Tradução Especializada e Ferramentas de Tradução	
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Percentagem colocados nas primeiras três opções, na 1ª fase CNAES	Submissão de novo CTeSP - Controlo da Qualidade de Metais e Materiais Preciosos, em parceria com outras Unidades Orgânicas do IPP e CINDOR (Centro de Formação Profissional da Indústria de Ourivesaria e Relojoaria)	No caso dos CTeSP, considerar-se-á apenas a percentagem de colocados
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Percentagem colocados nas primeiras três opções, na 1ª fase CNAES	Submissão de novo CTeSP - Gestão Comercial do Ponto de Venda, em associação com a SONAE, com duração de 1 ano	No caso dos CTeSP, considerar-se-á apenas a percentagem de colocados
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Percentagem colocados nas primeiras três opções, na 1ª fase CNAES	Submissão de novo CTeSP - Gestão de Comercialização de Produtos de Ourivesaria, em parceria com outras Unidades Orgânicas do IPP e CINDOR (Centro de Formação Profissional da Indústria de Ourivesaria e Relojoaria)	No caso dos CTeSP, considerar-se-á apenas a percentagem de colocados
Ensino e aprendizagem	Reestruturação da oferta formativa diversificada e para diferentes públicos	Percentagem colocados nas primeiras três opções, na 1ª fase CNAES	Submissão de novo CTeSP - Modelação 3D e Prototipagem em Ourivesaria, em parceria com outras Unidades Orgânicas do IPP e CINDOR (Centro de Formação Profissional da Indústria de Ourivesaria e Relojoaria)	No caso dos CTeSP, considerar-se-á apenas a percentagem de colocados
Governação e gestão estratégica	Ouvir sistematicamente a comunidade	Taxa de implementação transversal de um sistema integrado de gestão da qualidade	Criação/Implementação de Plataforma com informação estatística de suporte à gestão	
Governação e gestão estratégica	Implementar um plano de investimento em infraestruturas	Taxa de concretização do plano de investimento em infraestruturas	Equipar bastidores de equipamentos informáticos com UPS de modo a garantir os serviços mínimos (ex: Vídeo Vigilância).	
Governação e gestão estratégica	Assegurar a implementação de um sistema de informação transversal a todo o P.PORTO	N.º de procedimentos administrativos transversais	Implementação de um sistema de FAQ	

Eixos	Linha Orientadora	Indicador de desenvolvimento	Atividade 2020	Observações
Governação e gestão estratégica	Implementar um plano de investimento em infraestruturas	Taxa de concretização do plano de investimento em infraestruturas	Investimento em infraestruturas administrativas	
Governação e gestão estratégica	Implementar um plano de investimento em infraestruturas	Taxa de concretização do plano de investimento em infraestruturas	Investimento em infraestruturas do edificado	
Governação e gestão estratégica	Implementar um plano de investimento em infraestruturas	Taxa de concretização do plano de investimento em infraestruturas	Investimento em infraestruturas informáticas	
Governação e gestão estratégica	Implementar um plano de investimento em infraestruturas	Taxa de concretização do plano de investimento em infraestruturas	Melhoramento da infraestrutura de rede de dados: Substituição de parte/totalidade da cablagem em fibra óptica e equipamentos activos.	
Governação e gestão estratégica	Ouvir sistematicamente a comunidade	N.º de procedimentos administrativos transversais	Realização de Inquérito de Avaliação da Satisfação com os Serviços do ISCAP	Possível Indicador: Taxa de Resposta
Governação e gestão estratégica	Ouvir sistematicamente a comunidade	Taxa de implementação transversal de um sistema integrado de gestão da qualidade	Revisão do Manual da Qualidade do ISCAP - alinhar com o Plano Estratégico do IPP, com os respetivos eixos, e com os referenciais da A3ES	
Governação e gestão estratégica	Ouvir sistematicamente a comunidade	Taxa de implementação transversal de um sistema integrado de gestão da qualidade	Revisão do SIGaQ.ISCAP, integrado no SIGaQ.IPP	
Governação e gestão estratégica	Ouvir sistematicamente a comunidade	N.º de regulamentos atualizados	Revisão e atualização dos regulamentos a rever em 2020	
Governação e gestão estratégica	Implementar um plano de investimento em infraestruturas	Taxa de concretização do plano de investimento em infraestruturas	Substituir postos dos laboratórios de informática e/ou gabinetes de docentes.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Potenciar espaços e redes de inovação	Taxa de sucesso das candidaturas a financiamento	Acolhimento de Visiting Scientists e de Jovens Investigadores, em programas de mobilidade internacional.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Potenciar espaços e redes de inovação	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Actividades de investigação da Rede das IES para a Salvaguarda da Dieta Mediterrânica e da Rede Mundial de Universidades Magalhânicas.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Incrementar a transferência de conhecimento de valor acrescentado para a sociedade	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Apresentação de comunicações em conferências internacionais.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	Taxa de sucesso das candidaturas a financiamento	Atribuição do Prémio CEI – Dalila Lopes para o melhor trabalho final de Mestrado na área dos Estudos Interculturais, edição 2019-2020.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Continuidade da participação no Projecto SAICT “TheRoute – Tourism and Heritage Routes including Ambient Intelligence with Visitants’ Profile Adaptation and Context Awareness”, SAICT/23447 (MCTES, Portugal 2020 e FCT), com parceiros das 8 escolas do P.PORTO, IPVC e Douro Azul.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Apostar na contratação de pessoas altamente qualificadas em termos científicos	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Contratação de um bolseiro de doutoramento	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	Taxa de sucesso das candidaturas a financiamento	Contratar serviços especializados para apoiar os Investigadores a preparar candidaturas a programas de financiamento	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Incrementar a transferência de conhecimento de valor acrescentado para a sociedade	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Edição de periódicos, nomeadamente A POLISSEMA – Revista de Letras do ISCAP e a E-REI – E-Revista de Estudos Interculturais, produzida pelo Centro de Estudos Interculturais (CEI).	Edições
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Incrementar a transferência de conhecimento de valor acrescentado para a sociedade	N.º de eventos culturais e artísticos associados ao P.PORTO	Exposição de obras literárias antigas no ISCAP	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Criar estruturas interdisciplinares, potenciando as características únicas da nossa comunidade	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Investigação no âmbito da RESMI – Rede de Ensino Superior para a Mediação Intercultural.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Investigação no âmbito do Projecto “Atlas das Paisagens Literárias de Portugal Continental”, com o IELT e o IHC – FCSH, UNOVA.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Investigação no âmbito do Projecto “StreetArtCEI – Rotas do Graffiti e Street Art no Porto e Norte de Portugal”, com prestação de serviços a câmaras municipais.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Investigação no âmbito do Projecto Google Arts&Culture.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Incrementar a transferência de conhecimento de valor acrescentado para a sociedade	N.º de eventos culturais e artísticos associados ao P.PORTO	Organização de Conferências, Congressos e Masterclasses.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Criar estruturas interdisciplinares, potenciando as características únicas da nossa comunidade	N.º de citações na ISI e SCOPUS	Organização de um curso integrado em metodologias de investigação, com excelente qualidade, aberto à comunidade externa.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Incrementar a transferência de conhecimento de valor acrescentado para a sociedade	N.º de eventos culturais e artísticos associados ao P.PORTO	Outras atividades culturais (Sarau, Festivais, entre outros)	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Criar estruturas interdisciplinares, potenciando as características únicas da nossa comunidade	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participação na criação de uma incubadora digital comum a outras unidades de I&D do IPP e em parceria com estruturas locais.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	Taxa de sucesso das candidaturas a financiamento	Participação nas COST actions (H2020) CA18126 “Writing Urban Places. New Narratives of the European City”, Working Group 4 Field Work e COST Action CA18115 “Transnational Collaboration on Bullying, Migration and Integration at School Level”.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Criação de condições para lecionar formações de 3º ciclo (doutoramentos)	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participação num consórcio internacional para criação de curso de doutoramento sobre transformação digital da sociedade e das organizações	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Melhorar a estrutura de suporte, promovendo a excelência da I&D	Taxa de sucesso das candidaturas a financiamento	Promover a participação em redes internacionais de unidades de I&D e eventos the Brokerage	

Eixos	Linha Orientadora	Indicador de desenvolvimento	Atividade 2020	Observações
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Incrementar a transferência de conhecimento de valor acrescentado para a sociedade	N.º de citações na ISI e SCOPUS	Publicação de capítulos e de artigos em publicações indexadas à Latindex, Scopus, Ebsco e ISI.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Incrementar a transferência de conhecimento de valor acrescentado para a sociedade	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Publicação do livro "Cultural Tourism and Heritage in Northern Portugal". Newcastle-upon-Tyne: Cambridge Scholars Publishing, 2020.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Incrementar a transferência de conhecimento de valor acrescentado para a sociedade	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Publicação do número 8 da E-REI – Revista Electrónica de Estudos Interculturais.	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Realização da International Conference on Interculturalism and Multiculturalism.	Conferências
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Alargar a novos públicos	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Realização de eventos musicais e de exposições no auditório e outros espaços da instituição em parceria com associações culturais e recreativas.	Eventos artísticos
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Incrementar a transferência de conhecimento de valor acrescentado para a sociedade	N.º de eventos culturais e artísticos associados ao P.PORTO	Realização de peças de teatro nas instalações do ISCAP em parceria com companhia de teatro	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	N.º de ações de transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Realizar cerca de 30 seminários, conferências e afins sobre temas da transformação digital da sociedade e das organizações	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	N.º de candidaturas submetidas a programas de financiamento	Submissão de Candidaturas a programas ERASMUS+ ; H2020; FCT	
I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística	Participar em áreas de investigação de grande impacto na sociedade, com elevado valor económico e de interesse global	N.º de candidaturas submetidas a programas de financiamento	Promoção da participação em redes internacionais de unidades de I&D e eventos the Brokerage	
Internacionalização	Promover a captação de estudantes estrangeiros	N.º de estudantes internacionais	Abertura de 1 turma em inglês no Mestrado em Empreendedorismo e Internacionalização	
Internacionalização	Garantir a presença internacional que promova as novas oportunidades de cooperação a nível global	N.º de docentes investigadores estrangeiros	Acolhimento de investigadores internacionais	
Internacionalização	Reforçar a multiculturalidade da comunidade do P.PORTO	N.º de protocolos assinados com IES estrangeiras	Atividades de acolhimento e acompanhamento dos estudantes internacionais, na UO	Orientation Days, dinamização da COMAP - Comissão de Apadrinhamento do ISCAP
Internacionalização	Promover a captação de estudantes estrangeiros	N.º de participações em eventos internacionais de divulgação da instituição	Atividades de diuulgação da oferta formativa	Ex: Feiras e plataformas online
Internacionalização	Garantir a presença internacional que promova as novas oportunidades de cooperação a nível global	N.º de docentes investigadores estrangeiros	Dinamização de projetos internacionais	
Internacionalização	Garantir a presença internacional que promova as novas oportunidades de cooperação a nível global	N.º de participações em eventos internacionais de divulgação da instituição	Identificação de potenciais embaixadores no âmbito das UO do P.PORTO	
Internacionalização	Promover a captação de estudantes estrangeiros	N.º de estudantes internacionais	Internacionalização da oferta formativa	Para além do indicador indicado, também avaliamos o impacto na comunidade do ISCAP (nº de estudantes regulares que frequentam as UC em inglês).
Internacionalização	Incrementar a visibilidade internacional da comunidade P.PORTO	N.º de estudantes internacionais	Módulos Internacionais e Summer Schools	
Internacionalização	Promover uma mentalidade global na comunidade docente, não docente e discente	N.º de participações em eventos internacionais de divulgação da instituição	Organizar atividades com os estudantes e investigadores estrangeiros, expondo toda a comunidade a eventos multiculturais	International Day, Workshops em "Change Management"
Internacionalização	Promover uma mentalidade global na comunidade docente, não docente e discente	N.º de docentes investigadores estrangeiros	Semana Internacional 2020	Para além do indicador indicado, também avaliamos o impacto na comunidade do ISCAP (nº de estudantes regulares envolvidos, nº de professores do ISCAP envolvidos)
Pessoas	Transformar as pessoas que colaboram no P.PORTO em agentes de mudança na sociedade	N.º de medidas que promovam políticas centradas nas pessoas	Realização de um simulacro de emergência, em que participarão Docentes, Trabalhadores Não Docentes e Estudantes.	
Pessoas	Incrementar as oportunidades de crescimento profissional e pessoal	N.º de medidas que promovam políticas centradas nas pessoas	A atual dimensão, complexidade técnica e impacto transversal das atividades que são desenvolvidas por alguns Serviços do ISCAP justifica a existência de dirigentes intermédios que assegure a melhor coordenação técnica diária e a máxima eficiência, eficácia e qualidade das atividades. Consequentemente, é imprescindível atrair e reter os melhores trabalhadores, principalmente os responsáveis pela coordenação direta dos Serviços do ISCAP. Assim, abrir-se-ão os concursos para o recrutamento dos respetivos dirigentes intermédios de 4.º grau, bem como para o recrutamento de outros trabalhadores, considerando a necessidade de reforço de pessoal que foi identificada.	
Pessoas	Criar condições para a qualificação e para a formação contínua e pedagógica dos docentes	N.º de medidas que promovam políticas centradas nas pessoas	Atribuição de uma verba anual a cada Centro de Investigação do ISCAP, para efeito de financiamento das suas atividades, para que este possam também apoiar o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes investigadores, nomeadamente no pagamento de propinas de formação avançada (doutoramento e pós-doutoramento), para suportar os custos com a participação em conferências, ações de formação, bibliografia, e material informático.	
Pessoas	Aumentar a participação do número de pessoas nas atividades culturais do P.PORTO	N.º de medidas que promovam políticas centradas nas pessoas	Comemorações do dia do ISCAP e Jantar de Natal dos Docentes e Trabalhadores Não Docentes do ISCAP.	

Pelouro / Unidade Orgânica: ISCAP

Eixos	Linha Orientadora	Indicador de desenvolvimento	Atividade 2020	Observações
Pessoas	Incrementar as oportunidades de crescimento profissional e pessoal	Taxa de professores coordenadores e coordenadores principais (ETI) N.º docentes Coord. e Coord Principais / N.º total docentes IEESP 4,1	Conclusão dos concursos de promoção de professores adjuntos a professores coordenadores, nos termos do artigo 76.º do Decreto-Lei n.º 84/2019, de 28 de junho (Lei de execução do Orçamento do Estado para 2019) e do Estatuto da Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 185/81, de 1 de julho, com a redação operada pelo Decreto-Lei n.º 207/2009, de 31 de agosto, e alterado pela Lei n.º 7/2010, de 13 de maio, bem como do Regulamento dos Concursos para a Contratação do Pessoal da Carreira Docente do Instituto Politécnico do Porto, publicado pelo Despacho n.º 4807/2011, no Diário da República, 2.ª Série, n.º 54, de 17 de março de 2011.	
Pessoas	Incrementar as oportunidades de formação	N.º de pessoal não docente participante em ações de formação	Execução do Plano de Formação Profissional de 2020 para os Trabalhadores Não Docentes, cujo plano é criado após a auscultação dos respetivos trabalhadores.	
Pessoas	Evidenciar a valorização profissional	N.º de eventos culturais abertos ao exterior	Lançamento de livros de docentes da instituição em livrarias da cidade.	Lançamento de livros
Pessoas	Aumentar a participação do número de pessoas nas atividades culturais do P.PORTO	N.º de eventos culturais abertos ao exterior	Realização de uma exposição com acervo bibliográfico e material antigo do ISCAP.	Exposições
Pessoas	Incrementar as oportunidades de crescimento profissional e pessoal	N.º de medidas que promovam políticas centradas nas pessoas	Realização de, pelo menos, uma atividade que permita incrementar na Comunidade Académica o pensamento positivo e a adoção de hábitos eficazes que melhorem a gestão da mudança, do stress e do tempo.	
Pessoas	Incrementar as oportunidades de crescimento profissional e pessoal	Taxa de docentes em tempo integral	Tendo em vista a estabilidade do Quadro de Pessoal Docente do ISCAP e o recrutamento dos profissionais mais qualificados, abrir-se-ão os concursos necessários para preencher os postos de Professor Adjunto, extinguindo-se os respetivos postos de Professor Adjunto Convidado e ou de Assistente Convidado.	