

NOVEMBRO

MÊS INTERNACIONAL
DA

QUALIDADE

100 ANOS DA

GESTÃO DA QUALIDADE

A QUALIDADE é a melhor garantia de fidelidade do cliente, a melhor defesa contra a concorrência e o único caminho para o crescimento e a sustentabilidade.



CONFERÊNCIAS

14.11.2019 (Dia Internacional da Qualidade) · Anfiteatro I do ISCAP

14h00 – “Qualidade, como competir pela diferenciação e inovação”

Engº José Carlos Pereira (Vice-Presidente da APQ)

14h30 – “Sustentabilidade na Logística: Novos Paradigmas”

Doutor Manuel Lopes (Prof. Associado no ISEP)

Dia 19.11.2019 · Grande Auditório do ISCAP

10h30 – “A importância da Qualidade no Ensino Superior”

Doutora Cristina Pinto Silva (Vice-Presidente do IPP)

Dr. João Cruz (Secretário-Geral da Federação Académica do Porto)