

NOVEMBRO

MÊS INTERNACIONAL
DA

QUALIDADE

100 ANOS DA

GESTÃO DA QUALIDADE



A QUALIDADE é a melhor garantia de fidelidade do cliente, a melhor defesa contra a concorrência e o único caminho para o crescimento e a sustentabilidade.

CONFERÊNCIAS

14/Nov (Dia Internacional da Qualidade)

14h00 – “Qualidade, como competir pela diferenciação e inovação”

Engº José Carlos Pereira (vice-pres. APQ/Norte)

(Vice-Presidente da APQ)

Dia 19/Nov

10h30 – “A importância da Qualidade no Ensino Superior”

Doutora Cristina Silva

(Vice-Presidente do IPP)